

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H28/11月（第4週）～12月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	子供の食事、どうにかなりませんか。 ねり梅やつくだ煮が出ますが食べません。 以前入院した時も思ったのですが、もう少し考えて欲しいです。豆腐やは んぺんの煮たものが多く出ます。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、食事内容について院内で検討してまいり ます。	
2	玄関まで遠い。手すりがあると良いな。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 改善策について検討してまいります。	
3	施設の職員です。患者さんの付き添いで来ました。まごまごしていたら、 通りすがりの看護師さんに親切に手順を教えてくださいました。その後も 無事受診できましたか、と声をかけていただきました。医師も看護師も会 計も丁寧な対応で見習うべきと感心しました。	ご意見ありがとうございました。 地域の皆様に信頼されるよう、引き続き接遇意識 の向上に努めてまいります。	
4	南郷のホテルに宿泊した際に5歳の長男が熱と吐き気で受診しました。当 日は、日曜日ということもあり、心配しましたがホテルの方に紹介してい ただきお電話したところちょうど小児科の先生が当直と言うことで診てい ただきました。 受付の方（看護師さん？）もとても丁寧に対応していただきました。小児 科の若い先生もとてもソフトな感じて不安がっていた長男も安心したよう です。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございました。 引き続き丁寧な対応を心がけていきます。	