

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H28/12月（第4週）～H29/1月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	看護師の一部に対応が悪い方がいて残念でした。	不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 地域の皆様の信頼を損なうことのないよう、接遇意識の向上に努めてまいります。もう少し具体的に状況をお知らせくださると大変参考となりますので、よろしくお願いいたします。	
2	整形外科の若い女性に注意してください。	不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 地域の皆様の信頼を損なうことのないよう、接遇意識の向上に努めてまいります。もう少し具体的に状況をお知らせくださると大変参考となりますので、よろしくお願いいたします。	
3	問診コーナーが玄関からの風が入ってきて寒い。 ついたてか何かあると良いと思います。	ご意見ありがとうございました。 改善策として、風よけのついたてを設置しました。	