

# ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。  
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/1月（第4週）～H29/2月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	指の痺れで手術のため入院しました。事前に小平先生からわかりやすく説明があり、安心して入院することができました。小平先生にお世話になったことは言うに及ばずですが、看護師さんにも親切にいただきありがとうございました。 病院内にATMがあると良いな。	ご意見ありがとうございました。地域の皆様に信頼されるよう、引き続き接遇意識の向上に努めてまいります。 なお、ATMの設置については、金融機関等のご協力を得ることも難しく、現時点では院内に設置することは困難なため、ご理解願います。	
2	小平先生、内村先生、怪我の手当をしてくれてありがとうございました。身体に気を付けてください。	ご意見ありがとうございました。地域の皆様に信頼されるよう、引き続き接遇意識の向上に努めてまいります。	
3	看護婦さん、患者は消灯時間になったら寝てるんだから笑い声はやめたほうが良いと思います。婦長さん、注意してください。	不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 特に夜間の看護師の勤務態度については、なお一層、患者様の立場に立った対応を心がけてまいります。	
4	コインランドリーの乾燥機掃除して。フィルター詰まってんじゃないの。乾燥機にいれてほこりいっぱいこっついて洗濯物もう最悪でした。	引き続き、定期的に清掃を実施してまいります。お気づきの点があれば、遠慮なく近くのスタッフにお声掛けください。	
5	インフルかどうかわからないのに検査しないのはおかしいと思います。	不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 かねてより患者様、御家族の皆様に対する丁寧な説明に努めているところですが、受診に際しまして少しでも疑問点があれば、遠慮なくお尋ねいただき、患者様・ご家族の不安を解消したいと考えております。 引き続き、地域の皆様の信頼を損なうことのないよう、接遇意識の向上に努めてまいります。	
6	私の息子が高熱のため救急で南会津病院へ行きました。医師は面倒くさそうにインフルエンザの検査は必要のないものであり、どうして検査するのかとも言いました。私が言ってしぶしぶ検査しました。 また、インフルエンザ薬の処方もなかったです。処方してほしいと何度も言いました。	かねてより患者様、御家族の皆様に対する丁寧な説明に努めているところですが、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 引き続き、地域の皆様の信頼を損なうことのないよう、全職員一丸となって接遇意識の向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解をお願いします。	
7	駐車場の除雪をしてください。何度も転びそうになりました。圧雪、凍っていて危ないです。転んでいる人を見かけました。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。昼間は、患者様の車があるため除雪ができず、朝晩の時間帯に除雪を行っているところです。引き続き、適切な除雪を除雪業者をお願いする等、皆様の通院の支障にならないよう心掛けてまいりますので、ご理解をお願いします。	