

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/4月（第4週）～5月（第3週）

| No. | ご意見・ご要望など | 対応・方針など | 備考 |
|-----|--|--|----|
| 1 | 私の寝ていたベッドの下に点滴の針が落ちていたので看護師に渡しました。 その針が私の足にでも刺さって怪我をしたら大変です。 ちゃんと確認して欲しいです。気を付けて下さい。 | 医療安全については、院内職員全員が一丸となって取り組んできたところでありますが、今回のご意見を機に改めて医療安全マニュアルの遵守等を職員に徹底してまいります。 | |
| 2 | 私は耳鼻科で入院をしました。 入院中、担当看護師の私への対応（私だけ熱を測らないとか、声掛けがなかったとか）がとても不満です。 | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 かねてより患者様、御家族の皆様に対する丁寧な対応に努めているところですが、なお一層接遇意識の向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解をお願いします。 | |