

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/5月（第4週）～6月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	周辺の景色、緑いっぱい癒されました。男性の看護師さん、優しく接してくれてありがたかったです。	ありがとうございます。 地域の皆様に信頼されるよう引き続き接客意識の向上に努めてまいります。	
2	救急処置室の前の椅子スペースを増やして欲しい。具合悪く受診しに来ているのに私ではない、患者さんの付き添いの家族だけで占領されていて座れない。 それこそ、患者本人プラス1人付き添いとか、そろそろと高齢者の付き添いがある場合、採血室の前で待っていただくとか、病院側で案内して欲しい。高齢者にいたわりの気持ちがあるが。若くても具合が悪くたっているのも困難。症状により辛い場合もあります。 今のところ休日・夜間だけでも救急室前の椅子スペースを増やして欲しい。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 救急室前に椅子スペースを増やすとストレッチャー等の移動に支障を来すため、その付近で椅子を置けるスペースがないか検討します。 患者様に対する声かけ等、なお一層接客意識の向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解をお願いします。	
3	眼科、休みの日を少なくしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 病院としても眼科の診療日数については増やしたいと考えていますので、引き続き関係機関に要望してまいります。	