

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/6月（第4週）～7月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	各室の便所に車いすが入らず困りました。あと、時計もないこと。不便な思いをしました。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 施設の改修等は困難なため、入院中にご不便に感じる事があれば遠慮なく近くのスタッフにお声掛けください。また、時計については、入院のさい、自宅から持って来ていただくようお願いしておりますので、ご協力をお願いします。	
2	尾瀬で転んで診ていただきました。遊んでけがをしているのにいやな顔もせず丁寧に対応していただき感謝しています。私どもも見習いたいと思いました。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。 地域の皆様に信頼されるよう引き続き接遇意識の向上に努めてまいります。	
3	父が末期がんで会津若松市内の病院に入院していたのですが、帰宅したがったのでこちらに転院させてもらいました。小規模な病院なのでちょっと不安でしたが、以前の病院とは比べものにならないくらいに手厚い看護をしていただきとても感謝しています。以前の病院は忙しさに人手不足で薬を一人で飲めない父にポンと粉薬をおいていくだけ。ジーと薬の袋を見つめていた父の目を忘れられません。こちらでのあたたかい対応、とても安心でありがたいです。父をよろしく願います。	ご意見ありがとうございます。 地域の皆様に信頼されるよう引き続き接遇意識の向上に努めてまいります。	
4	2階の休憩コーナーから外を見ても木々が茂っていて街が見えません。剪定して欲しいです。	ご意見ありがとうございました。 街が見えるまで剪定するのは困難ですのでご理解をお願いします。	
5	親切なすべての対応をしていただき誠にありがとうございました。これから何かありましたら迷わずお世話になります。厚く御礼申し上げます。	ご意見ありがとうございます。 地域の皆様に信頼されるよう引き続き接遇意識の向上に努めてまいります。	
6	採血室の体重計の件で一つお願いがあります。体重を量るときいちいち靴を脱いで図るのが高齢者には大変そうですので、他のある病院ではその平らな部分にナイロンをびたっと貼り付ければ靴を脱がなくても計量できるのではないかと提案します。	ご意見ありがとうございます。 ご提案いただいた方法ですと靴の重さがわからず、正確に体重を測定するとなると、靴を脱いでいただいて靴の重さを量らなくてはなりません。よって、当院としては現行の方法で測定していきたいと考えておりますので、ご理解をお願いします。	
7	お世話になっております。朝昼晩とご飯が温かく介護が行き届き安心しております。何より看護師さんの顔が良いです。本当に感謝です。	ありがとうございます。 地域の皆様に信頼されるよう引き続き接遇意識の向上に努めてまいります。	