

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/7月(第4週)～8月(第3週)

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	大変なお仕事だと思いますががんばってください。	ありがとうございます。 地域の皆様に信頼され、愛され、親しまれる病院になるよう引き続き職員一人一人、接遇意識の向上に努めてまいります。	
2	どの科も先生を増やして欲しいです。よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 引き続き院内の医師が適正に配置されるよう関係機関に要望して参りますのでご理解をお願いします。	
3	昨年、腰痛の検査でMRIを予約したにもかかわらず緊急が入ったとのことで4時間弱待たされたうえ、その日検査ができないとのことだった。 仕事上、今日のようにお客様にお願いすることがあるが、もう二度とこないです。	不快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。 診察状況によっては、待ち時間が長くなることもあり、看護師から声を掛けさせていただくなど不安の解消に引き続き努めてまいります。 なお、具体的に来院日、時間などもお知らせくださると今後の参考になりますので、よろしくお願いいたします。	