

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/9月（第4週）～10月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	内科の佐藤彰洋先生、とても良い先生です。親切で本当に最高の先生です。いつまでも南会津病院にいてください。佐藤彰洋先生、最高の先生です。	ありがとうございます。 地域の皆様に信頼され、愛され、親しまれる病院になるよう引き続き き接遇意識の向上に努めてまいります。	
2	消耗品がなくなるのが早いのではないかと、消耗品があるのに売店で買ってくるよう指示され不満に思っている。	ご意見ありがとうございました。 消耗品の使用状況は、患者さんの病状等により違うことから、なくなるのが早い患者さんもおられますのでご了承ください。 なお、疑問なことがあればお気軽に看護師までお申し出ください。	
3	朝の食事を7時30分くらいにしてください。	ご意見ありがとうございました。 朝食の時間については、調理する職員の勤務時間等の関係もあり、現時点では現在の時間より早くすることは困難ですので、ご了承ください。。	
4	病院前のバス停の時刻表が会津バスはあるが栗生沢方面（町バス）が表示していないので町と話し合い便宜を図って欲しい。	ご意見ありがとうございました。 南会津町（町バスの担当課）と相談し、どのような改善が図れるか検討します。	
5	食事、朝早くにしてください	意見ありがとうございました。 朝食の時間については、調理する職員の勤務時間等の関係もあり、現時点では現在の時間より早くすることは困難ですので、ご了承ください。。	
6	受付の進捗を知らせる外来のカードが年寄りにはそれを頼りに待っているのに動かないときがある。人によってはちゃんとしているときもあるが、12時までそのままの時もある。若松の病院だときちんとしているし患者に対し気遣いがある。南会津病院はのんきである。このままでは恥だと思う。改善して欲しい。	意見ありがとうございました。 改善策について速やかに検討して参ります。	