

# ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。  
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/10月（第4週）～11月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	食事時間を変えてください。	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>食事時間については、患者さんお一人ごとのご要望をお聞きしてその時間に提供できれば一番喜んでいただけるものと思っておりますが、現状では、入院患者さん全員の要望に個々に応えて食事を提供することは困難ですのでご理解をいただければと思います。</p> <p>できるだけ皆さんの食事に対する要望等を反映して食事を提供していきたいと考えておりますので、今後ともご意見・ご要望を頂ければ幸いです。なお、定期的に入院患者さんを対象に、食事に対するアンケート調査も実施しておりますので、そのさいにもご意見等いただければ幸いです。</p> <p>今後とも入院患者の皆さんにできるだけ満足していただける食事を心がけてまいります。</p>	
2	母が10月10日より入院していますが先生にも看護師さんにも良くしていただいて大変感謝しております。 脳梗塞6年目だけに回復しない方向の方が多いようですがよろしく願います。	<p>この度は、当院職員に対し感謝の言葉をいただきまして誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様が安心して入院生活を送っていただけるよう職員一同心がけてまいります。</p>	
3	病院に来るのは具合が悪くなってくるので医師も患者の身になって親切に対応してください。	<p>この度は、具合が悪く受診されるために来院していただいたにもかかわらず、当院職員の対応によりご不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。</p> <p>かねてより患者さん、ご家族の皆様に対する丁寧な対応に努めているところですが、ご指摘を受け改めて患者さんの立場にたった対応を職員に指導したところ です。</p> <p>貴重な「お声」をいただきありがとうございました。</p>	