

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/11月（第4週）～12月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	東側の外の見える所の南東側の木の枝を切ってもらいたい。バイパスと鉄道が見えるようにしてほしい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。 ご要望の主旨はよく分かりますが、バイパスと鉄道が見られるまで木の枝を切るとなるとせっかくの緑の景観を損なうことにもなりかねませんし、また現状では伐採工事自体も困難ですので、ご意見をいただきながら大変申し訳ありませんが、現状のままにしたいと考えておりますのでご理解をいただければ幸いです。	
2	枕元灯の上のほこりをきれいにしてください。	この度は、ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ありませんでした。 院内の環境保持については、日頃より職員一同気をつけているところですが、いただいたご指摘を院内職員で共有し改めて院内環境の保持について徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。また、お気づきのことがあればお気軽にスタッフにお話しください。	
3	まだ、3日目ですが看護師さん、みなさんやさしく態度も良くうれしいです。自分の母への介護の参考にしたいです。	この度は、当院職員に対し感謝の言葉をいただきまして誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様が安心して入院生活を送っていただけるよう職員一同心がけてまいります。	
4	消毒液切れているところもあり、トイレの近く昨日もなかったです。	この度は、貴重なご指摘ありがとうございました。 切らさないように定期的に点検・補充をしているところですが、いただいたご指摘を踏まえ、改めて担当職員に十分気をつけるよう指導をさせていただきました。 ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。	
5	昨日、病室に行こうとナースステーションを通りかかったら夜勤のナースに呼び止められすぐにでも退院するように言われ、その言い方に大変ショックを受けました。すごい厳しい言い方でにこりともせず。そのときの言い方でショックを受け、医師にも話しました。96歳でもあり、症状も落ち着いてきておりデメリットの方が大きいのでなるべく早くの意図だったとのこと。疲れていたとはいえ、それで生活をなさっているわけですよね、ナースになろうと思ったのは？その初心を思い出してくださいね。	この度は、看護師の対応によりご不快な思いをおかけし、お詫び申し上げます。早速今回のご指摘を院内職員に周知し、改めて患者さん・家族の立場になってわかりやすく丁寧な説明を心がけるよう指導をいたしました。 誠に申し訳ありませんでした。	

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
6	退院の話をされたナースさんへ 退院当日の笑顔とても良かったです。その笑顔を忘れずにいてください。お疲れ様でしょうが。ご存じでしょうか、笑顔になると脳内ではドーパミンが出るそうです。私も人の振り見て我が振り、ですから気をつけたいと思います。	この度は、看護師に対しお褒めとお気遣いの言葉をいただき誠にありがとうございます。これからも笑顔を忘れず、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいります。	
7	すごい優しいお医者さん、看護師さんでうれしかったです。	この度は、当院職員に対し感謝の言葉をいただきまして誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様が安心して入院生活を送っていただけるよう職員一同心がけてまいります。	
8	病室にテーブルなどの不要物が今まで4~5枚落ちてました。	この度は、ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ありませんでした。 院内の環境保持については、日頃より職員一同気をつけているところですが、いただいたご指摘を院内職員で共有し改めて院内環境の保持について徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。また、お気づきのことがあればお気軽にスタッフにお話しください。	
9	車椅子の右車輪がカチャと音がします。ねじが緩んでいます。	この度は、貴重なご指摘ありがとうございました。 車椅子については、安全に使用していただくため定期的に点検をしているところですが、いただいたご指摘を踏まえ、早速点検・修理するとともに担当職員に対し十分注意するよう指導したところで す。 ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。	
10	今、あなたの声を読み、私も佐藤彰洋医師は患者・家族のことを考えてくれてとてもうれしかったです。	この度は、当院医師に対し感謝の言葉をいただき誠にありがとうございます。これからも、このようなお言葉をいただけるよう、職員一同努力してまいります。	
11	入院した家族の者です。以前父親が入院したときも感じたことですが、看護師の方に不親切な人や態度の悪い人がいらっしゃいます。患者は不安な中、わからないことだらけの中で入院しています。患者側もわがままになったり、失礼な態度をとることもあると思います。大変な仕事であるとは思いますが、患者は看護師の親切さや丁寧さで気持ちが救われることもあると思います。また、患者への差別を感じることもあるので対応は平等にお願いしたいです。	この度は、看護師の対応によりご不快な思いをおかけし、お詫び申し上げます。いただいた「声」を院内職員で共有し、改めて患者さん・家族の皆様の立場にたって親切で丁寧な対応を心がけるよう指導したところです。	
12	母に会いにやっと来られました。母がお世話になりっぱなしです。皆様、本当にありがとう。	この度は、感謝の言葉をいただきまして誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様が安心して入院生活を送っていただけるよう職員一同心がけてまいります。	
13	201号室の窓の外側に蜘蛛の巣があり、ずっと気になっています。風で動きます。	この度は、ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ありませんでした。 早速除去しました。ご指摘ありがとうございました。	