

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/12月（第4週）～H30/1月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	何回も入院して師長さん始め看護師の皆様には本当にお世話様になります。がんという病名で本人も落ち込んでいるのでスタッフの皆様よろしくお願ひします。地域に根ざした病院として患者の身になりありがたく思ひます。竹田より転院も快く引き受けていただいたことに感謝です。長い入院になるかもしれないのでよろしくお願ひします。	この度は、感謝の言葉をいただきまして誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。こちらこそよろしくお願ひします。	
2	毎日主人が大変お世話様になっております。主人の性格は無口のため看護師さんたちに心配をおかけしてすみません。看護師さんたちは患者に寄り添って一生懸命に接していただいていることに感謝申し上げます。本人も心の中では感謝していると思ひます。第一病棟の師長さん始め皆さんにこれから何日お世話になるかわかりませんがよろしくお願ひします。	この度は、看護師に対しお褒めとお気遣いの言葉をいただき誠にありがとうございます。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。また、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいりますので、よろしくお願ひします。	
3	救急車の入るところが狭そう。あれでは救急の時危険。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。関係機関とも相談し改善が必要なところがあれば、適切に対応してまいります。今後も、救急病院としての責務をしっかりと果たしてまいりますのでご理解を願ひます。	
4	ロビーの中央のスペースがもったいない。台を作って雪だるまを作るとかすると子供も喜ぶと思ひます。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。現在、エントランスホールには季節を感じるができる展示物を職員で工夫しながら配置しているところですが、いただいたご意見を踏まえ、療養環境のなお一層の向上に向けどんなことができるか検討してまいります。	
5	透析室のAは、患者の気持ちを考えていない。患者は少しでも大きく引きたいと思ひて居るのに少しだからやめた方が良くと言ひてはいる。少しならやめないで引いてやる方向を探ひてやるのがスタッフの役目なんじゃないですか。あんな者をいつまでもここに置いておく病院もおかしいと思ひます。すぐ転勤をのぞみます。聞けばかなり長い年月居ると聞きます。	今回は、誠に申し訳ありませんでした。看護師の対応によりご不快な思いをおかけし、お詫び申し上げます。いただいた「声」を本人はもとより院内全職員で共有し、改めて患者さん・ご家族の皆様の立場にたつて親切で丁寧な対応を心がけるよう指導したところですので何卒ご理解をいただければと思ひます。。	

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
6	外科(整形外科含む)と内科の待合室が一緒だとかぜ、インフルエンザなどうつされる場合があるので分けた方がよい。分けるのが難しければ「ついたて」で仕切るのもよい。	この度は、貴重なご指摘ありがとうございました。また、ご心配をおかけしまして申し訳ありません。現在当院では、インフルエンザ症状がある患者さんについては、専用の待合室でお持ちいただくようにお声かけをさせていただいております。また、マスクの着用をお願いする等感染防止に取り組んでおります。感染防止のためについたてを設置するのは構造上難しいことから、今後とも現状の対策をしっかりと取り組んでいきますので、何卒ご理解をいただければと思います。	
7	1月8日祝日のため、午前中救急で子供2人受診しました。遠方のため、1時間前に電話をして来院し離れて待って下さいとのことで問診の後待っていました。が2時間待っても呼ばれず(その間後から来た人が診てもらい帰ってました)看護師にきいたら次ですと慌てて言われました。弟が先に呼ばれインフルの検査は大丈夫でした。(症状は咳が主でした)兄は、39度の熱、頭痛、関節の痛み、寒気などインフルの症状なのに弟が検査で出なかったから兄も違うとインフルの検査をしてもらえず風邪だと帰されました。(熱と寒気で2時間以上放置されたのに、病院を出るまで3時間係りました)次の日別の病院で検査をしてもらったらインフルエンザでした。救急での対応が許せません、内科の先生で安心していただのに。本当に許せません。	この度は、具合が悪く受診されるために来院していただいたにもかかわらず長時間お待ちいただくことになってしまい、誠に申し訳ありませんでした。診察状況等によっては、待ち時間がどうしても長くなってしまいます。患者さんやご家族の皆様に対し、看護師から状況についてお知らせする等少しでも不安の解消になるような取り組みを行ってまいりますのでよろしくお願い致します。また、医師の対応につきましても、かねてより患者さんやご家族の皆様に対する丁寧な説明に努めているところですが、受診に際しまして少しでも疑問点があれば遠慮なくおたずねください。病院としても患者さんやご家族の皆様のご不安を少しでも解消できればと思っています。	
8	新食堂のテーブル、汚れたままになっています。サンルーム、椅子に血液が。5日に手指消毒液とティッシュで拭きました。	この度は、ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ありませんでした。院内の環境保持については、日頃より職員一同気をつけているところですが、いただいたご指摘を院内職員で共有し改めて院内環境の保持について徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。また、お気づきのことがあればお気軽にスタッフにお話しください。	
9	2時間30分待たされた。	この度は、具合が悪く受診されるために来院していただいたにもかかわらず長時間お待ちいただくことになってしまい、誠に申し訳ありませんでした。診察状況等によっては、待ち時間がどうしても長くなってしまいます。患者さんやご家族の皆様に対し、看護師から状況についてお知らせする等少しでも不安の解消になるような取り組みを行ってまいりますのでよろしくお願い致します。	
10	入院して1か月が過ぎました。一日一日体調の変化で毎日が不安です。そんな中、院長先生、根本先生、1病棟の師長さん、看護師の皆様には毎日本当にお世話様になり感謝の気持ちでいっぱいです。気弱になっている私たちをいつも笑顔で接していただいていることで元気をたくさんいただいております。まだ入院生活が続くと思いますがよろしくお願い致します。これからは寒くなります。お体に気をつけ患者に寄り添いながらお仕事がんばって下さい。私たちも皆さんのお力を借り病気と闘って行きたいと思っております。白衣の天使そのものです。	この度は、当院医師に対し感謝の言葉をいただき誠にありがとうございます。これからも、このようなお言葉をいただけるよう、職員一同努力してまいります。	