

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H30/4月（第5週）～5月（第4週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	皆様のご健康とご多幸をお祈りいたします。 本当にありがとうございました。	この度は、感謝の言葉をいただきまして誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。	
2	たばこすいたい。	ご意見をいただきましてありがとうございました。 喫煙については、喫煙される方の健康に与える影響、また受動喫煙の問題等があり、当院では館内喫煙としており、敷地内の喫煙場所も決めさせているところです。 また、6月からは受動喫煙防止を徹底するため、喫煙場所を移動させていただいているところですのでご理解をお願いします。	
3	いつも子供が小児科にお世話になっています。新しい先生も丁寧に診察していただいて助かっています。先生にも看護師の方にもとても良くしていただいているのに申し訳ないのですが、診察室の天井のカビはなんとかならないのでしょうか。ぜんそくで子供を定期的を受診させているため気になってしまいます。よろしくお願いします。	この度は、ご心配をおかけし、大変申し訳ありませんでした。貴重なご指摘をいただいた件について、早速対応しました。 院内の環境衛生保持については、日頃より職員一同気をつけているところですが、今回のご指摘を機に改めて院内職員一同徹底してまいりますのでご理解のほどよろしくお願いします。	