

# ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。  
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H30/6月(第5週)～7月(第4週)

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	Free Wi-Fiをお願いします。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。 Free Wi-Fiを院内に整備するに当たっては、様々検討しなくてはならないことがありますので、今すぐにとは行きませんが、整備に向け検討してまいります。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
2	祖母が救急で搬送され年も年なのでそれなりに覚悟はしていましたが医者にはっきりと今後のことを言われたと母がショックを受けて帰ってきました。事実を受け止めないといけないのは分かっていますが残される家族の気持ちをもう少し考えて欲しいです。こちらも精神的にいっぱい、いっぱいになっています。	この度は、精神的な負担が大きいなか、当院職員の対応によりご不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。 かねてより患者さん、ご家族の皆様に対する丁寧な対応に努めているところですが、ご指摘を受け改めて患者さんの立場にたった対応を職員に指導したところでした。 この度は、誠に申し訳ありませんでした。	
3	外来内科のナースの態度最悪	この度は、看護師の対応によりご不快な思いをおかけし、お詫び申し上げます。いただいた「声」を院内職員で共有し、改めて患者さん・家族の皆様との立場にたって親切で丁寧な対応を心がけるよう指導したところですが、こちらからのお願いで申し訳ないのですが、もう少し具体的に記載していただくと業務改善により役立たせることが出来ますのでご協力をお願いできればと思います。	