

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H30/8月（第5週）～9月（第4週）

| No. | ご意見・ご要望など | 対応・方針など | 備考 |
|-----|--|---|----|
| 1 | <p>救急外来の当直医は何科のDrかを教えてもらいたく電話をしました。そのときに対応していただいた看護師さんでしょうか？女性の方の対応がものすごくいやなものでした。他の大きな病院だと電話をすると会話を録音したりして職員の方の対応の向上だっったりで使用しているところもあるようですが、実際診察をしていただいたDrや救急室の看護師さんはとても優しく対応してもらいました。そちらには感謝いたします。</p> | <p>この度は、具合が悪く受診されるために電話していただいたにもかかわらず、当院職員の対応によりご不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。 かねてより患者さん、ご家族の皆様に対する丁寧な対応に努めているところですが、ご指摘を受け改めて患者さんの立場にたった対応を職員に指導したところです。 貴重な「お声」をいただきありがとうございました。</p> | |
| 2 | <p>手術から始まった入院生活でしたが先生方や看護師さんたちがこんなにも責任の重いお仕事を本当に長時間、いつも笑顔でされている姿を目の当たりにし、本当に尊敬するばかりでした。また、シーツ交換やお掃除、事務手続き等いろいろな方がいろいろな立場で私たちの入院生活を支えて下さっていることも知りました。お食事も私たちの心まで元気にしようという重いが伝わってくるようなとても丁寧で美味しいものでした。整形の3人の先生方やリハビリの先生方もとてもお話しやすく、ちょっとした不安や疑問にもくだらない雑談にも丁寧に楽しくつきあって下さいました。安心して楽しい4週間を過ごさせていただき、本当に皆さん感謝です。ありがとうございました。これからもしばらく外来でお世話になりますが、よろしく願います。 私が言うのもなんですが、皆さんお体に気をつけてお仕事頑張ってください。</p> | <p>この度は、当院職員に対する温かい感謝の言葉をいただきまして誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。 また、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいりますので、こちらこそよろしく願います。</p> | |