

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H30/9月（第4週）～10月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	何回か入院はしましたが今回は少し長期間で1か月ほどでした。ご親切に対し深く感謝しております。特に看護師様には、専門の看護は言うに及ばず患者への接し方、どのように修養すれば毎日変わらず看護が出来るのでしょうか。病は自身にとって一部分として残っていますが努力して元の体に戻したいと思えます。本当に感謝です、ありがとうございました。	この度は、当院に対する感謝の言葉をいただきましてありがとうございます。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。また、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。	
2	一人一人異なった患者さんを看護されているのにもかかわらず毎日平常心でそれもいやな顔もせず優しく的確に、職業とはいえ素晴らしい人格のお持ちの方だと改めて感じ入りました。自身を振り返ってなんと人格の差だろうと思いました。残り少ない人生、少しでも近づく努力をしたいと思いました。	この度は、看護師に対しお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができ、一日でも早く病状が回復するよう心がけてまいります。	
3	食事の介助は、看護師さん、患者に大きな個人差があり、ご苦労が見えてわかります。一人の患者さんの例を挙げますと飲み下すのが困難な人に大変苦労と時間をとられ同時に複数の人に携わり、ご苦労に頭が下がるとともに感謝の気持ちでいっぱいです。 一つだけ、患者は老人が多数ですから薬の量もたくさんです。食事介助後、薬を飲ませる仕事、これがある人にとっては苦労、唯々飲んで欲しいため、患者・看護師双方が苦労しているのを見て薬を飲みやすくする補助的な方法を病院で考えていただければ看護師も患者も助かるのではないのでしょうか。特例として看護師の中には食事の一品に混ぜて飲ませたりスープの中でつぶして飲みやすくして口に入れてたので患者も飲みやすく助かっていました。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。当院としましても患者さんの状態等に応じ、食事介助の方法は検討しながら実施しているところですのでご理解をいただければと思います。 なお、患者さんやご家族の方からご意見等があれば担当のスタッフにお声かけてください。よろしくお願いいたします。	

H30/9月(第4週)~10月(第3週)

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
4	眼科受診のため、7時頃来院したが待合室の半数ほどの椅子に診察券が置かれていた。順番待ちをするなら人がいるべきであり、診察券で席取りをするのはいかなものか。改めるべきではないか。	順番待ちについては、待機中の患者様の体調への負担を考えますと、患者様ご本人の判断で症状が悪化することのないよう一時的に席を離れることもあるものと考えております。ただし、受付開始時間まで席に戻られない患者様については既に席にて待機されている患者様を優先して受付をしております。当院としましては、以上の理由により現行の方法のままと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。	
5	小児科外来の待合室の椅子に穴が開いているのがずっと気になっています。子供が指をいれて中のわたをとったりと衛生的に良くないので至急直して欲しいです。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。早速改善いたしました。投書いただきましてありがとうございました。	
6	紹介状を出し終わった患者に対しては診療は後回しなのでしょうか？受付番号が遅い人の方が早く終わっている状態はいかなもののでしょうか。混み合っている状態ではないのに3時間も待つのは当たり前なのでしょうか？	この度は、具合が悪く受診されたにも関わらず3時間もお待たせすることになり、お詫び申し上げます。待ち時間が長時間になった場合は、当院スタッフまでお声かけてください。なお、当院では、紹介状を出し終わった患者さんを後回しにするような対応をとってはおりませんので、ご理解ください。	