

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H30/10月（第4週）～11月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	佐藤先生をはじめ職員の皆様、ありがとうございました。退院いたしますが、また入院してお世話になることと思っています。入浴のときが一番楽しかったです。厚く御礼申し上げます。	この度は、当院スタッフに対し、感謝の言葉をいただきましてありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。また、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいりますので、よろしくをお願いします。	
2	内科など午後もやって欲しい	貴重なご意見いただきまして誠にありがとうございます。内科等の午後の診療につきましては、当院における現在の医師をはじめとする職員の体制等から実施は困難でありますので何とぞご理解いただければと思います。救急の患者さんについては、午後も診察しておりますのでご連絡いただければと思います。	
3	母が大変お世話になりました。とても大きな胆石をとって下さってありがとうございました。その後のケアも手厚く家族としても安心できました。本人も、どの看護師も優しいと喜んでいました。大変なお仕事だと思いますが、これからも皆さん、体に気をつけて頑張ってください。	この度は、看護師に対しお褒めとお気遣いの言葉をいただき誠にありがとうございます。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。	
4	佐竹先生始め、スタッフ皆様のおかげで明日退院することができます。皆様のお顔とお名前が認識できず申し訳ありませんが、皆様の優しく丁寧な看護の姿は忘れません。ありがとうございました。特に便秘になり苦しんだとき本来の入院でないことでお世話になった看護師さん、いやな顔も見せず対応していただきありがとうございました。	この度は、当院スタッフに対し、感謝の言葉をいただきましてありがとうございました。いただいた「声」を忘れることなく、これからも患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。	