

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H30/12月（第4週）～H31/1月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	看護師さん、優しい。でもいろいろです。先生ももう少し優しくして欲しいです。	この度は、当院スタッフに対し、感謝の言葉と貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。	
2	家族の者がお世話になっております。看護師さんたちのこの辺ならではの言葉のかけ方や接し方に親しみとともに安心感がわきます。 トイレ、洗面所等いつもきれいに掃除が行き届き、気分が良いです。 見舞って帰るときは、感謝の気持ちで安心して病院を出ます。 ありがとうございます。	この度は、当院に対する感謝の言葉をいただきましてありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。 また、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいりますので、よろしく申し上げます。	
3	会計が遅い、もっと早くやれ	この度は、具合が悪く受診されたにも関わらず会計でお待たせすることになってしまい、お詫び申し上げます。日頃から迅速な会計処理を心がけているところですが、一方でお支払いいただく金額等に誤りがあってもならないことから確認等が必要となり、時間がかかる場合もあります。また、特に火曜日は、診療科目の多い日であり患者さんが多い日でもあるため、他の日より待ち時間が長くなってしまっていることがあります。 これから一層、会計処理の迅速性と正確性を向上できるよう取り組んで参りますので何とぞご理解をいただければ幸いです。	