

国土交通省新型コロナウイルス感染症対策本部

令和2年1月30日

大臣指示

中華人民共和国で感染が拡大している新型コロナウイルス感染症について、感染が拡大している現下の状況、及び、我が国において、ヒトからヒトへの感染が認められた状況に鑑み、感染拡大の防止に全力を尽くすため、関係省庁と連携し、以下の事項に取り組むことを指示する。

1. 海外の邦人の安全を確保するため政府が行う退避措置に対し、特に以下の点について最大限の対応を行うこと。
 - ① 帰国のためのチャーター機の確保
 - ② 帰国された方々の検査に伴う宿泊先の確保
 - ③ 帰国された方々の移動手段の確保
2. 検疫当局と密接に連携し、水際対策をなお一層徹底すること。
3. 感染予防対策の周知、体調不良時における医療機関受診の勧奨など、訪日外国人旅行者の健康確保を一層徹底すること。
4. 関係事業者における感染予防対策を要請すること。
5. 観光面を中心に、経済的な影響について、その動向の把握を行うこと。

Dear Travelers to Japan,
Japan National Tourism Organization (JNTO) operates a visitor hotline 24 hours a day, 365 days a year.
Please feel free to call for tourist information or assistance in case of accidents or emergencies including novel coronavirus.
Support is available in English, Chinese, and Korean.

亲爱的外国游客；

日本国家旅游局(JNTO)为外国游客提供 365 天 24 小时的咨询热线服务。

如果发生事故或身体不佳（包括疑似新型冠状病毒）等紧急情况需要帮助的时候，请联系我们。

我们可以提供中文，英文，韩文的服务。

最新信息，请参考我们的微博。Japan_Safe_Travel_



해외에서 방문하신 관광객 여러분,
일본정부관광국(JNTO)에서는 콜센터 「비지터 핫라인」을 24 시간 365 일 운영하고 있습니다.

관광정보 또는 신종코로나 바이러스를 포함한 사고 및 긴급상황 등으로 도움이 필요한 경우 연락 바랍니다 영어, 중국어, 한국어로 안내 받으실 수 있습니다.



"Japan Official Travel App" is the official smartphone app provided by JNTO, delivering up-to-date information about traveling in Japan for a safe and comfortable journey.



"Japan Safe Travel" is managed by JNTO, providing foreign visitors safety tips and latest information in case of natural disasters.

050-3816-2787

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인
From Overseas +81-50-3816-2787

24hrs/365days Call us when you need a support in English.
24小时/365天 如果您需要中文服务，欢迎致电。
24시간/365일 한국어로 서비스가 필요한 경우 전화 주십시오.