

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H31/1月（第4週）～H31/2月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	採血が時間かかりすぎです。9時受付で10時10分までかかり、内科の予約9時30分に間に合うと言ったのに。遅すぎです。こんなこと、いつもでは困ります。	この度は、具合が悪く受診されたにも関わらず採血でお待たせすることになってしまい、お詫び申し上げます。午前中の早い時間帯は、採血の患者さんが多く、お待たせする場合がありますが、今後、少しでも待ち時間を短縮出来るよう病院内で方法等を検討して参りますのでご理解いただければ、と思います。	
2	1病棟ナース一同の方々の患者様に親切に対応してくれる姿を見ると大変だと思いました。ナースの皆様の動きを見てみると大変な仕事であると感じました。休む間もなく次から次へ仕事をこなしていく姿を見てみるととても感心して見ていました。退院の日まで大切に思っていたいただき心より御礼申し上げます。	この度は、当院看護師に対する感謝の言葉をいただきましてありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることが出来るよう職員一同心がけてまいります。また、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいりますので、よろしく願います。	
3	軽い症状であることは明らかであるにもかかわらず（自分としてはスッキリしたいと長年の希望を）佐竹院長先生オペを快く引き受けていただき感謝にたえません。各部のスタッフの見事な仕事、心遣い、心配り、感動しました。お陰様で明日退院となります。人生後半、温かい、1ページ、忘れません、本当にありがとうございました。	この度は、当院スタッフに対し、感謝の言葉をいただきましてありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。また、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいりますので、よろしく願います。	
4	障害者を馬鹿にしています。	この度は、具合が悪く受診されたにも関わらずご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。 いただいた「声」を院内職員で共有し、改めて患者さん、家族の皆様の立場に立って親切で丁寧な対応を心がけるよう指導したところです。 この度は、誠に申し訳ありませんでした。	
5	整形外科にかかりました。A先生に診ていただきましたが態度の悪さに気分が悪いです。痛みがひどく辛いのに先生はしっかり診てくれなくて背中を向けたままでした。看護師さんたちはとってもよく対応していただきそれが救われたところです。もっとしっかりと、人間を診るのですから。気持ちを人に向けて下さい。	この度は、具合が悪く受診されたにも関わらず、当院医師の対応によりご不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。 かねてより患者さん、ご家族の皆様に対する丁寧な対応に努めているところですが、ご指摘を受け改めて患者さんの立場にたった対応を職員に指導したところです。 貴重な「お声」をいただきありがとうございました。	