

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H31/2月（第4週）～H31/3月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	先生始め職員の皆さんの丁寧、親切は非常にありがたいことです。 暖房器具が古いのか夜中寝ることが出来ません。温度の調節も出来ない。個室料金の支払いは不服であります。 風呂場も県立病院にしては不備である。	入院中にご不便をおかけしまして大変申し訳ありませんでした。特別室Aと特別室Bにつきましては、療養環境の向上のため、個々に温度調節ができるよう改善したいと考えておりますので、何とぞご理解を下さい。ご意見いただきありがとうございました。	
2	トイレ真っ暗で入ると電気がつきましたが洗面所の電気が暗くて顔が見えません。	ご意見いただきありがとうございました。 ご不便をおかけして申し訳ありませんが、蛍光灯の明るさは今のところは十分だと考えています。 また、支障があれば病院職員までお伝え下さい。	
3	お陰様で無事退院することが出来ます。昼夜問わず多忙な中、絶対にいやな顔をせず笑顔で丁寧に接していただきました。自分も家庭や職場に戻ったら見習いたいと思います。 皆様、ありがとうございました。	この度は、当院スタッフに対し、感謝の言葉をいただきましてありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。 また、このようなお言葉がいただけるよう職員一同努力してまいりますので、よろしく申し上げます。	