

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

5月第4週～6月第4週

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	母が医者・看護師の皆様のおかげで意識を取り戻しました。ただただ感謝でなりません。ご迷惑をおかけしますが母をよろしく願いいたします。	当院の医師・看護師に対する感謝の言葉をいただきありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添い、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。	
2	病棟にFreeWifiを入れてほしい。	すべての病棟にFreeWifiを入れることは費用面から困難な状況ですが、例えば個室や休憩室にポケットWifiを導入できないか検討を進めてまいります。	
3	待ち時間が長い。予約は機能しているのか。	このたびは診察の際にお待たせして申し訳ございませんでした。7月に、患者様のご協力をいただきながら「待ち時間調査」を実施し、今後の待ち時間短縮に活用してまいります。	