

# ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。  
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

8月第1週～9月第3週

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	骨折でお世話になりました。看護師にボケと言われびっくりしました。ほんとのことだから仕方ないかな。	当院職員の対応によりご不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。職員の接遇向上に努めます。	
2	内科、整形外科、泌尿器科に母親が通っていますが、すべての科が違う曜日に来なくてはなりません。用事があって内科に通うことができなかったこともありました。できるだけ曜日を同じにしてもらえませんか。	ご意見ありがとうございました。それぞれの科の主治医の勤務日もあるため、調整に限界があるのも事実ですが、可能な限り診療日をそろえるよう努めてまいります。	
3	40日間ありがとうございました。思わぬけがで子の地区での入院となりましたが、看護師の方々の数々の励ましに時々落ち込みそうになる気持ちを持ちこたえることができました。改めて看護の仕事に敬意の念を持ちました。どうぞ皆様お身体を大切に。 入院中に気がついたことは、浴室の入口に1カ所手すりがあるとありがたかったです。(片足で出入りするのです)	当院職員に対する感謝の言葉をいただきありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添い、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。また、浴室の手すりについては、関係者で検討してまいります。	
4	車いす No.15-8-1のタイヤの空気が甘い。人が乗るとパンク状態です。空気を入れてください。	このたびはご迷惑をおかけいたしました。早速車いすの空気を入れました。日頃の点検を徹底してまいります。	
5	明らかに職員の方が勤務時間中に「タバコ」を吸いに外に出ています。敷地内禁煙では？	職員に対し、改めて敷地内禁煙を周知徹底いたします。	
6	早春より家内が入院し、私も入院し、二人ともお世話になり医師やりハビリ、食事の先生、看護師の皆様方に大変お世話になりました。これからも南会津病院のために頑張ってください。	当院職員に対する感謝の言葉をいただきありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添い、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。	