

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

9月第4週～10月第3週

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	リハビリの時に、母が話を返してくれなかったり、命令口調でつらかったと言っていました。	当院職員の対応によりご不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。 患者様や御家族の皆様に対する丁寧な対応に努めているところですが、ご指摘を受け、改めて患者様の立場にたった対応をするよう職員を指導したところです。	
2	看護師さんと患者さんが、患者さんの扶養手当や年金書類の話を、みんなに聞こえるような声で4人くらいで話していました。別な部屋とかで話をしてくださればと思います。待合室では個人情報、病名などは、大きな声で話さないよう徹底してください。	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、患者様と個人情報に関わる話をする場合は、相談室で行うなど、他の方に聞こえないよう十分配慮いたします。	
3	看護師さんの白衣、白はどうなんでしょうか。下着が透けててよくないです。今、白は流行らないのでは。	いただいた御意見につきましては、今後の白衣選定の際の参考にさせていただきます。	
4	9/3夕方、町内診療所からの紹介で、当院を救急で受診。緊急対応ができないため、大きな病院に行ってほしいと〇〇先生に言われた。 「先生も救急車に同乗してくれるんですよね」と聞いたところ、同乗してくれましたが、救急搬送診療料が発生することも告げられず、また、医師として何も対応しなかったにもかかわらず、救急搬送診療料が取られたことは納得できません。	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後は、救急車に医師が同乗する場合、医療費が発生することを事前に説明するよう努めてまいります。	
5	10時に整形外科受付。レントゲンを撮った後、ずっと待って、15:15やっと呼ばれました。午後の予約の人が次々と呼ばれるやり方が納得できません。	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 待ち時間対策として、予約制の導入などにより、一定の効果が出ておりますが、整形外科については、担当医師の数や患者様の人数を踏まえ、どうしても待ち時間が長くなる傾向がございます。何卒ご理解くださるようお願いいたします。	