

70<sup>th</sup> ANNIVERSARY

ぐうっ♡と!  
かこがわ

加古川市制70周年

かこがわの未来へ想いをこなごう

# 加古川市における ICTの取り組みについて

加古川市企画部情報政策課副課長

(兼) ICTまちづくり担当副課長

(兼) 新型コロナ感染症生活支援課事務担当副課長 多田 功

# 加古川市について



- 兵庫県下最大の一級河川「加古川」が市の中央部を流れる  
自然と歴史にあふれる東播磨地区の都市

人口：261,610人  
世帯：107,483世帯  
総面積：138.48平方キロメートル



棋士のまち



かつめし



鶴林寺



## 加古川市における スマートシティの取り組みについて

# 安全・安心のまちづくりに向けた取り組み



## ■ 見守りカメラ

- 平成29年度、平成30年度に小学校の通学路や学校周辺を中心に見守りカメラを約1,500台設置



見守りカメライメージ

## ■ 見守りサービス（官民協働事業）

- 見守りカメラに同梱された見守りBLEタグ検知器が複数社のBLEタグを検知し、位置情報履歴をアプリやメールで確認
- 公共施設、公用車、郵便車両にも検知器を設置



見守りカメラ設置場所（赤点箇所）

	まちなかミマモルメ	みまもりタグ
サービス事業者	株式会社ミマモルメ (阪急阪神東宝グループ)	総合警備保障株式会社
タグのイメージ		
サイズ・重さ	35.0×23.0×6.0mm・約7g	29.0×56.5×11.6mm・約14g



# 見守りカメラの設置及び運用に係る協定



- 平成30年1月19日、加古川警察署と協定を締結
  - 見守りカメラの設置及び運用、画像データの適正な管理運用について加古川警察署と協定を締結
  - 犯罪捜査のため必要と認めるとき又は市民等の生命、身体若しくは財産の保護のため、緊急かつやむを得ないと認めるときは、速やかに画像データを提供

## ■ 見守りカメラの設置及び運用に関する条例第9条に基づく提供状況

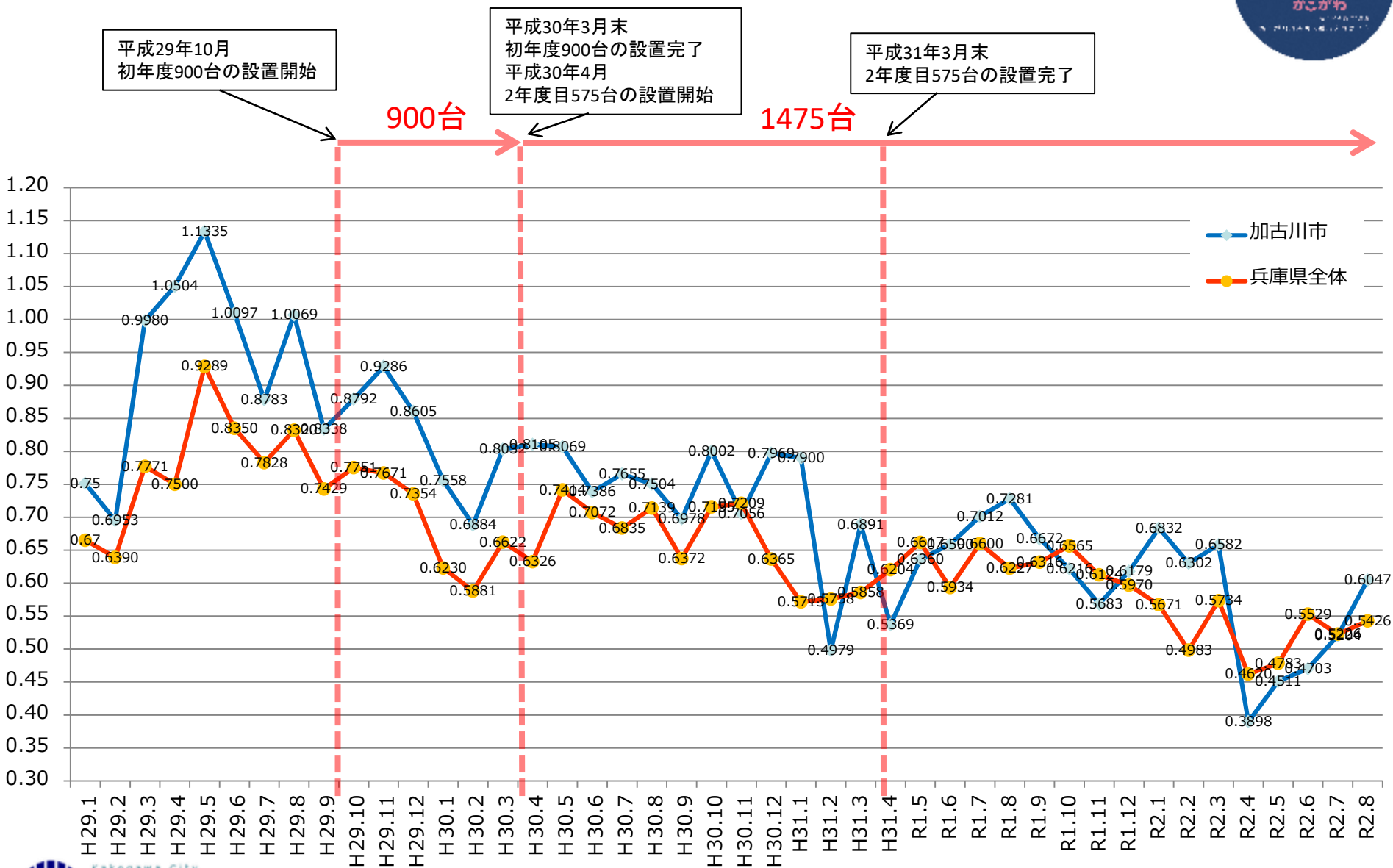
外部提供状況：	平成29年度	9件
	平成30年度	662件
	令和元年度	876件
	令和2年度	441件 (9月末時点)

条例第7条第1項第3号による提供

- ・ 捜査機関から犯罪捜査を目的とした要請を受けたとき  
(刑事訴訟法第197条第2項による照会)  
(少年法第6条の4第3項による照会)



# 刑法犯罪認知件数の推移 (H29.1~R2.8)



# かこがわアプリ（コミュニティアプリ）



## ■ 加古川市行政情報の入口となる携帯端末アプリ（Android、iOS）

### 見守りBLEタグ検知機能

- アプリの見守り機能をオンにすることで誰もが見守りボランティアとして活動可能
- 見守りボランティア増による見守りサービスの機能向上

### プッシュ通知機能

- ログインユーザに重要なお知らせを通知
- 登録属性（年齢／性別／住所／職業）や位置情報を活用したプッシュが可能
- 緊急の検索時に、特定エリアへ通知を行い見守り機能をオンにしてもらうことを想定

アプリイメージ



お知らせ入力画面



位置情報を活用したプッシュ通知



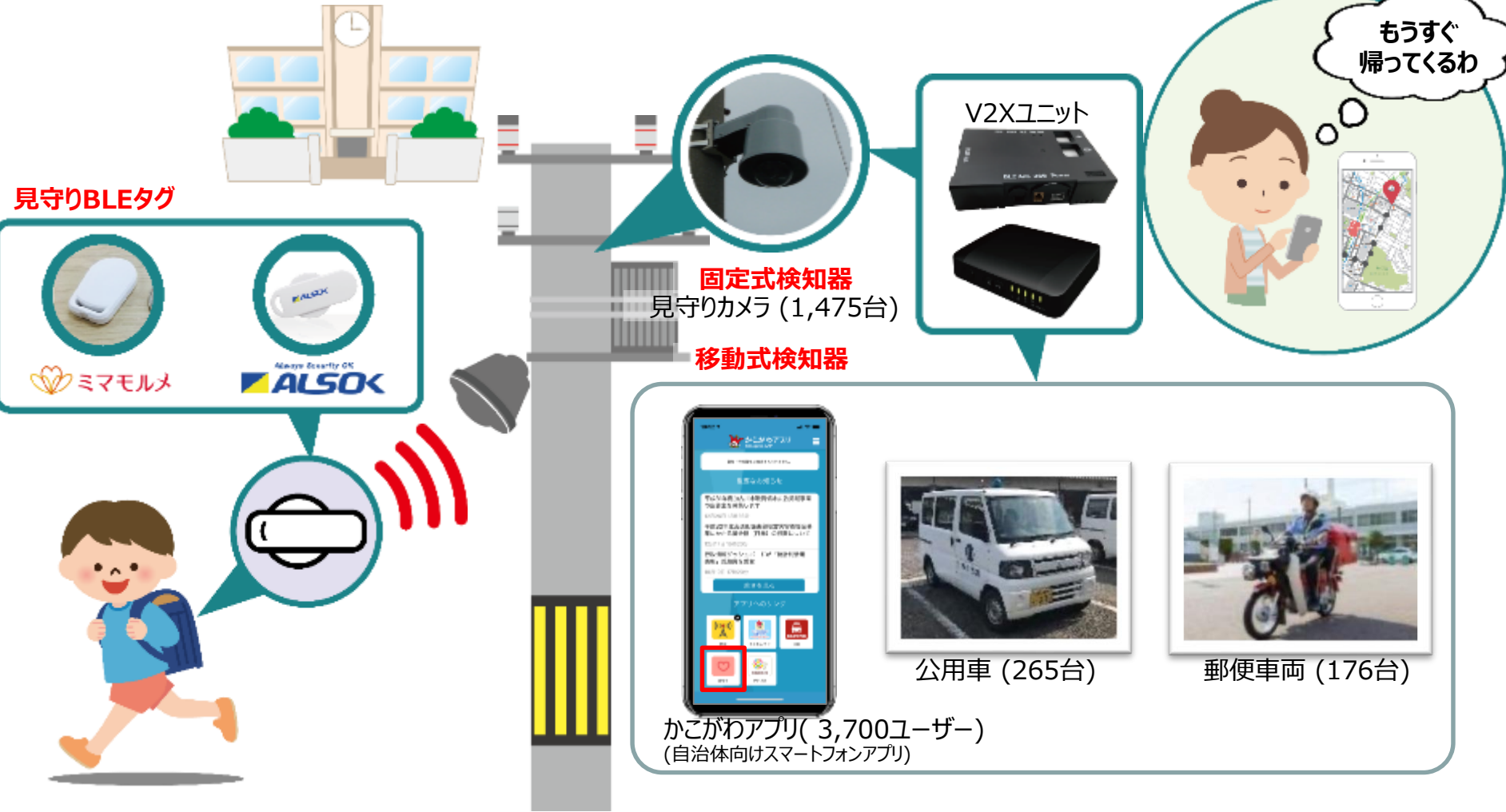
## 行政アプリ「かこがわアプリ」の共同利用を目的として、アプリをオープン化

- 市民向け情報提供機能や見守りサービスのBLEタグ検知機能を実装

# 見守りサービス（官民協働事業）



## ■ BLEタグを活用した見守りサービス





# 認知症の 社会課題解決に ご協力ください

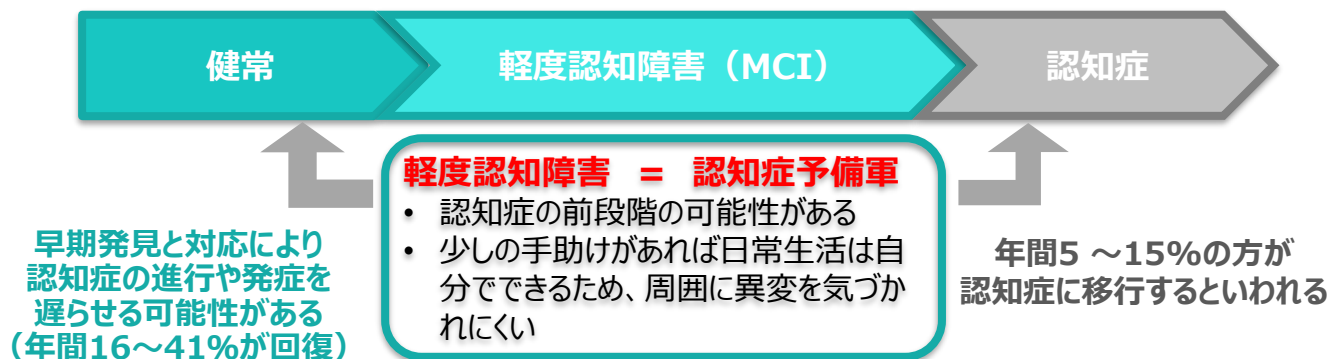
加古川市・ALSOK・NTT西日本・ジョージアンドシヨーンは、  
「見守りサービスにおける健康寿命延伸サービス」の実証実験を  
実施しております

# 認知症の早期発見に向けた実証実験



## ■ 認知症の早期発見に向けた取り組み

- 健常な状態と認知症の間には 軽度認知障害と呼ばれる状態が存在  
「MCIの段階での早期発見と対応」が症状の進行予防につながると言われている



出典：日本神経学会「認知症疾患診療ガイドライン2017」等を参考に作成

- 「見守りサービス」を活用し、MCIの早期発見・健康寿命の延伸につながるサービス等を開発するための実証実験を実施



みまもりタグ



bible



非接触センサー



睡眠センサー



電力センサー



覚書締結式



- 令和元年10月9日 G20 サミットにて合意された Global Smart Cities Alliance が開催
  - G20 サミット議長国と連携し、スマートシティの社会実装に向けた普遍的な規範・指針をグローバルに確立するための新たな取り組みを開始
  - 日本が議長国を務めたG20において、スマートシティに関する技術やグローバルなテクノロジー・ガバナンスのあり方が初めて主要議題として取り上げられる
  - バルセロナ市、シンシナティ市とのパネルディスカッションに岡田市長が参加



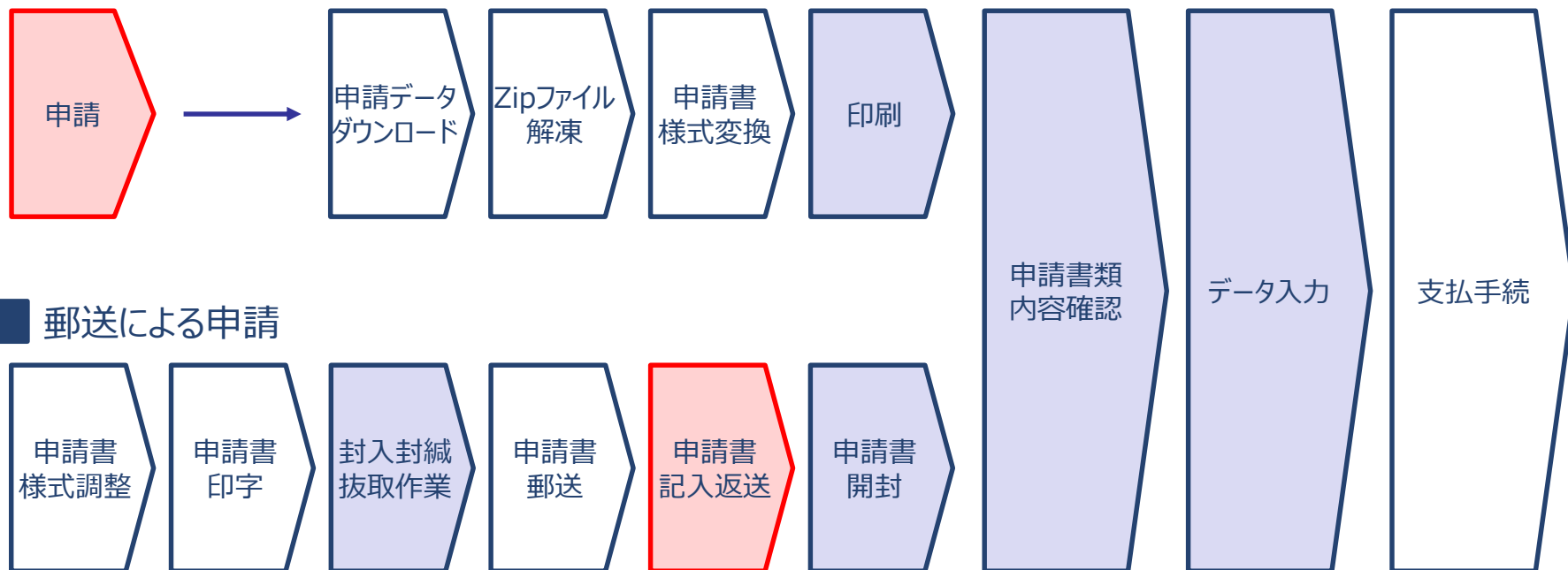


## 特別定額給付金 加古川市版オンライン申請について

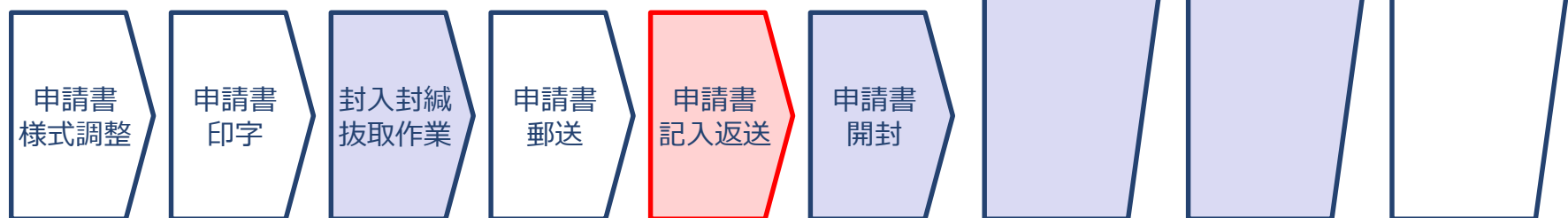
# 特別定額給付金のフロー



## ■ マイナポータルによる申請



## ■ 郵送による申請



・世帯異動者  
・要配慮者

・本人確認書類  
・通帳の写しコピー

 : 市民側作業

 : 自治体側作業

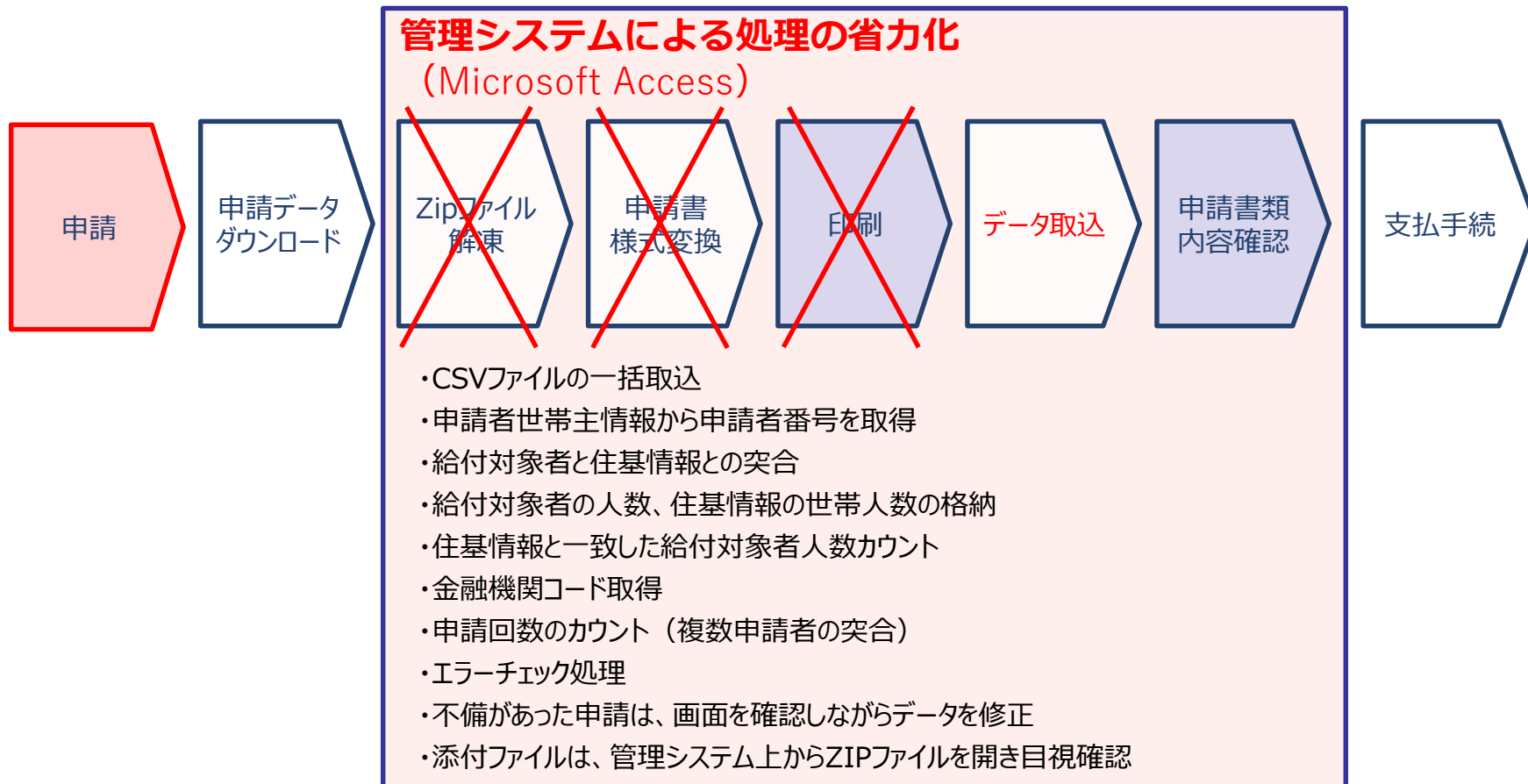
 : 自治体側作業（人海戦術）



# 特別定額給付金のフロー（加古川市での処理）



## ■ マイナポータルによる申請



■ : 市民側作業

□ : 自治体側作業

■ : 自治体側作業（人海戦術）

# 加古川市版 オンライン申請



- 市ホームページに開設した入力フォームに、申請書に印字された「照会番号」や口座情報等を入力し本人確認書類と口座確認書類の画像データを添付することにより特別定額給付金のオンライン申請を行う

## 特別定額給付金申請書（紙）

感染拡大防止の観点から、市役所・市民センター等への来庁はお控えくださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

照会番号

◆ 令和2年度 特別定額給付金のお知らせ ◆

新型コロナウイルス感染症拡大に係る経済支援のため、「特別定額給付金」が給付されます。

◎ 特別定額給付金の概要

【給付対象者】 基準日（令和2年4月27日）に加古川市に住民登録がある方  
【給付額】 給付対象者1人につき10万円 ※給付は1回限りです。

● 申請方法

同意事項①～⑤に同意のうえ、次のとおり申請してください。

申請期限 令和2年8月28日（金）まで ※当日消印有効  
※申請期限後の提出は認められません。

## 加古川市版オンライン申請画面

加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

申請の前に（確認事項） 申請内容の入力

照会番号\* 照会番号（確認用）\*

郵送用申請書に記載されている照会番号を入力してください。

世帯主氏名\* 世帯主氏名カナ\*

世帯主の氏名を入力してください。例）加古川 太郎 世帯主のカナ氏名を入力してください。例）

デモ用URL



トヨクモ  
TOYOKUMO



FormBridge

オンライン申請フォームはFormBridgeを使用



Kakogawa City  
加古川市

いつまでも住み続けたい ウェルネス都市 加古川

# 収集する申請内容について



① **令和2年度 特別定額給付金 申請書 (請求書)** 受付印

(令和2年4月27日時点の住民票所在地市町村長)  
加古川市長 様 ※消えないペンで記入してください

同意事項に同意のうえ、特別定額給付金を申請します。【申請期限：令和2年8月28日(当日消印有効)】

1. 申請者(受取口座名義人) 記入日 令和 年 月 日

フリガナ 氏 名	住所(申請書記入時点の住民票上の住所)

※自署された場合は押印不要です。 ※日中に連絡可能な電話番号を記入してください。

生年月日 電話番号 ( )

2. 給付対象者 下記の記載内容をご確認ください。もし記載に誤りがある場合は、発生まで取り消すことができません。

No.	氏 名	生年月日	特別定額給付金を
1			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
2			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
3			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
4			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
5			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
6			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要

## 電話番号

- ・記入不備があった際に電話連絡をするために必要

## 辞退欄

- ・辞退者がないものとして処理する
- ・入力の最初に辞退がない旨のチェックを行う
- ・フォーム上には入力項目は設けない

A 指定の金融機関口座(申請者又は代理受給者の口座に限ります。)への振込を希望  
【振込口座記入例】氏名: 申請者(又は「受給者」)の各々の氏名を記入してください。

※口座名義等の記載に誤りがあった場合は、振込みが大幅に遅れる可能性がありますので、正確にご記入ください。

口座名義人(カナ)		種目	口座番号
カナ			
金融機関名	1. 銀行 2. 信用金庫 3. 農協 4. 信用組合	本店・支店・支所 出張所 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座	

※長期間入出金のない口座を記入しないでください。

## 口座情報

- ・今回の給付金では世帯主の口座に振り込むこととなっているため、印刷された世帯主名の口座を記入



## 加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

①  
申請の前に（同意事項）

②  
令和2年度 特別定額給付金 申請書（請求書）

③  
加古川市  
KAKOGAWA CITY

<同意事項>

- 1 受給資格の確認に当たり、公簿等で確認を行うことがあります。
- 2 公簿等で確認できない場合は、関係書類の提出をお願いします。また、他の市区町村に居住地の確認をさせていただくことがあります。
- 3 加古川市が、記載された受取口座に振込手続後、記載間違い等の事由により振り込みが完了せず、かつ、申請期限までに、申請・受給者（代理人も含みます。）に連絡・確認できない場合には、当該申請が取り下げられたものと見なします。
- 4 他の市区町村で特別定額給付金を受給した場合には、返還をしていただきます。
- 5 主たる世帯主である者の属する世帯の世帯主以外の世帯員が、一定の事由により、特別定額給付金を受給し返還をしていただきます。

本人同意画面

・全てチェックすることにより申請画面へ遷移

マイナポータル、用紙による申請は行っていません

- 「令和2年度 特別定額給付金 申請書」に記載された給付対象者に辞退（不要）者はいません
- 本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証等の写し）の画像（jpg,jpeg,png,gif,pdfファイルは手元にあります）
- 金融機関名、口座番号、口座名義人が分かる通帳やキャッシュカード、インターネットバンキングの画面の写し（jpg,jpeg,png,gif,pdfファイルのみ）
- 同意事項に同意のうえ、特別定額給付金を申請します。【申請期限：令和2年8月28日】

→ 次へ

## 加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

①  
申請の前に（同意事項）

②  
令和2年度 特別定額給付金 申請書（請求書）

③  
本人確認書類の確認

申請書番号\* 照会番号（確認用）\*

申請者氏名\* 電話番号\*

銀行名

銀行コード 金融機関名

支店コード 支店名

口座種別 口座番号\*

口座番号が7桁に満たない場合は、先頭部分に「0」を入力して、全部で7桁となるように入力ください。（例：口座番号 12345 → 0012345 と入力）

← 戻る → 次へ

入力画面

・照会番号、申請者氏名、電話番号、口座情報のみを入力

## 加古川市 特別定額給付金 Web申請システム



### 本人確認書類\*

参照...

最大10MB

マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証等の写し（jpg,jpeg,png,gif,pdfファイルのみ）

### 振込先口座確認書類\*

参照...

最大10MB

金融機関名、口座番号、口座名義人が分かる通帳やキャッシュカード、インターネットバンキングの画面の写し（jpg,jpeg,png,gif,pdfファイルのみ）

← 戻る

✓ 回答

## 本人確認書類送付画面

- 本人確認書類、口座情報書類を添付



## 加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

## 入力完了画面



申請を受け付けました。

### 回答後処理結果

プレビュー時のみ表示されます

回答後処理名	結果	メッセージ
kintoneアプリに保存	成功	
エラー通知メール	-	処理条件を満たしていません。



# 収集後の市側の確認画面（見本）



## ■ 一画面で申請内容を確認可能

確認項目		エラー項目	
未確認			

照会番号	世帯主氏名	世帯主氏名カナ	生年月日
0000000000	加古川 太郎	カコガワ タロウ	1974-7-17

銀行コード	銀行名	支店コード	支店名	口座種別	口座番号
0010	りそな銀行	703	加古川支店	普通	0000000

**本人確認書類において「マイナンバーカードの裏面」「通知カード」が添付されている場合は削除してください。**

本人確認書類	振込先口座確認書類										
	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">普通預金</th></tr><tr><th>お名前</th><td>カコガワ タロウ 様</td></tr><tr><th>店番</th><td>XXX</td></tr><tr><th>口座番号</th><td>XXXXXXXX</td></tr><tr><th>株式会社 ○○銀行</th><td>加古川支店</td></tr></thead></table> <p>見本</p>	普通預金		お名前	カコガワ タロウ 様	店番	XXX	口座番号	XXXXXXXX	株式会社 ○○銀行	加古川支店
普通預金											
お名前	カコガワ タロウ 様										
店番	XXX										
口座番号	XXXXXXXX										
株式会社 ○○銀行	加古川支店										



# オープンデータの公開



特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システムは  
加古川市オープンデータカタログサイト（<https://opendata-api-kakogawa.jp/odp/>）にて公開中

The screenshot shows the Kakogawa City Open Data Catalog website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Data Sets, Groups, About the Site, Terms of Use, API Usage, Notices, Inquiries, and Dashboard. A search bar is prominently displayed with the text "データセットを検索" (Search for data sets). Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: "/ 組織 / 加古川市 / 特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システム". The main content area features a list of data sets. The first entry is titled "特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システム" (Special Allowance Kakogawa City Online Application System). It includes a description: "特別定額給付金を一日でも早く市民の皆様にお届けするため、サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区）の業務アプリ開発プラットフォーム「kintone」とトヨクモ株式会社（本社：東京都品川区）の申請フォーム「FormBridge」と「kViewer」を活用して構築した、独自のオンライン申請システムのテンプレートです。" (To deliver special allowances to citizens as soon as possible, we have built a unique online application system template using Kintone, FormBridge, and kViewer). Below the description, there are two data set entries, each with a ZIP icon and a search button: "特別定額給付金（郵送ハイブリッド方式）kintone用.zip" and "特別定額給付金（郵送ハイブリッド方式）フォームブリッジ用.zip".

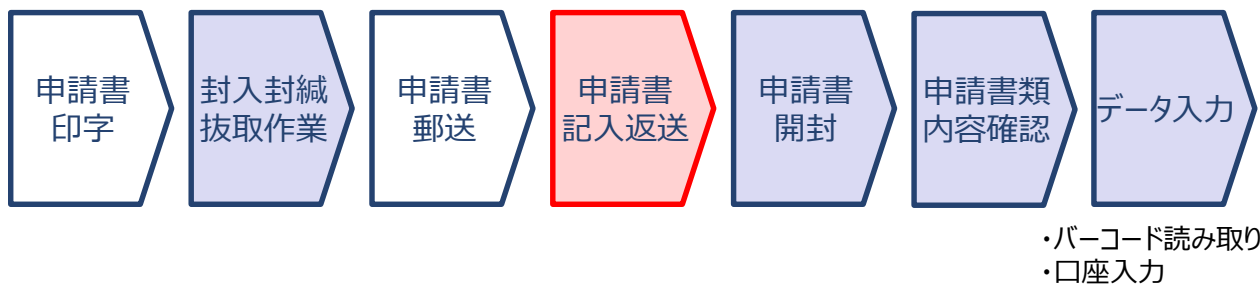
# 特別定額給付金のフロー



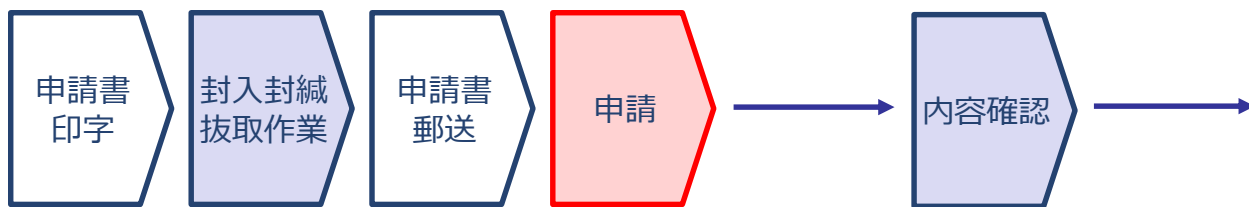
## ■ マイナポータルによる申請



## ■ 郵送による申請



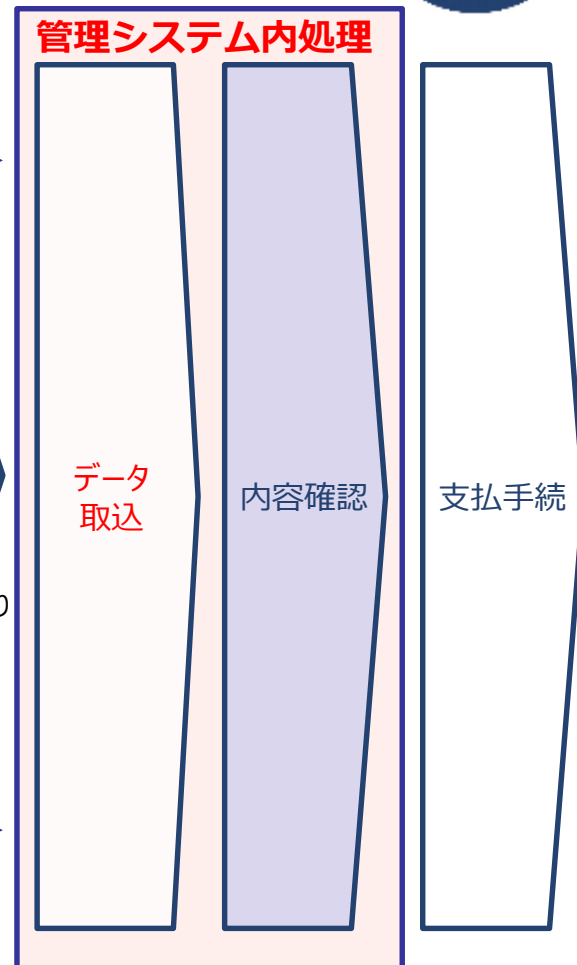
## ■ 郵送ハイブリッド方式による申請



■ : 市民側作業

□ : 自治体側作業

■ : 自治体側作業（人海戦術）

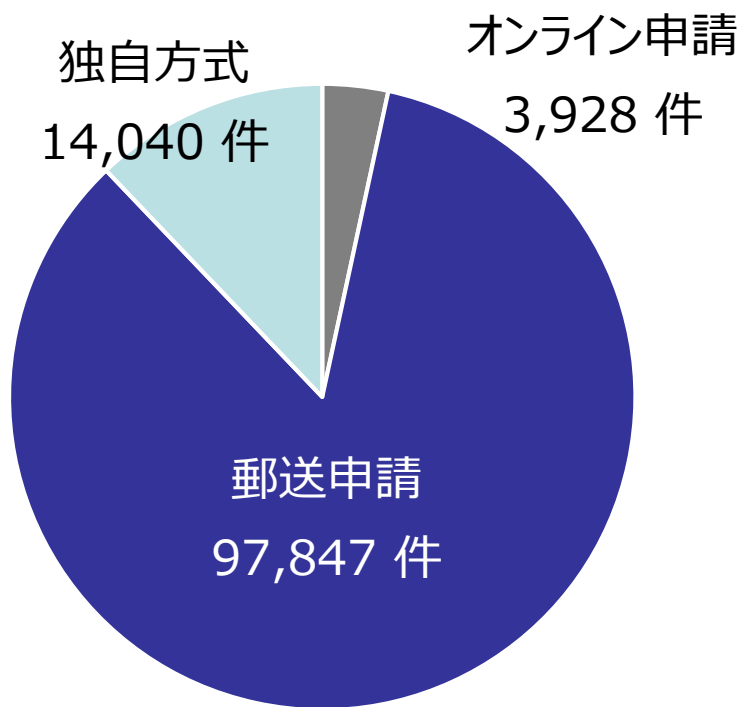


# 申請状況について（9月6日時点）



- 対象世帯数 116,251世帯
- 申請世帯数 115,843世帯（99.6%）
- 給付世帯数 115,667世帯（99.5%）

## 給付世帯数の状況



# 改良版の活用



- 現場職員による発案により郵送分も簡単に
  - 審査済書類をバーコードリーダーを活用し入力
  - 振込先のみ職員が入力

加古川市 KAKOGAWA CITY

### 【内部用】(1) 特別定額給付金 Web申請システム

照会番号  
照会番号も本人のしるしです。

近況登録先(受取先)  
※お名前を入力すると姓と姓フリガナが選択されます。例: 〇〇様 〇〇様

銀行コード\* 銀行名 口座種別\* 口座番号\*

口座種別\* 口座番号\*

申込 一時保存

令和2年度 特別定額給付金 申請書 (請求書)

(令和2年4月27日時点の住民票所在地市町村長 加古川市長 様 ※消えないペンで記入してください 調査事項に照らすよう、特別定額給付金を申請します。【申請期間:令和2年5月22日(当日消用有効)】)

1. 申請者(氏名フリガナ) 氏名 住所(申請書記入時点の住民票上の住所) 電話番号

2. 給付先(氏名) 下記の記載内容をご確認ください。もし記載に誤りがあれば、朱書きで訂正してください。

No	氏名	生年月日	特別定額給付金を
1			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
2			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
3			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
4			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
5			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要
6			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要

3. 受取方法 希望する受取方法(下記のA又はB)のチェック欄に✓を入れてください。

A 指定の金融機関口座(申請者又は代理受給者の口座に限ります。)への振込を希望  
【受取口座(入欄)】「1. 申請者」又は「4. 代理受給者」の名義の口座番号等をご記入ください。  
※口座名義の記載に誤りがあった場合は、振込みが大幅に遅れる可能性がありますので、正確にご記入ください。

口座名義(カナ)	種目	口座番号
カナ		
金融機関名	1. 銀行 2. 信用金庫 3. 協賛 4. 信用組合	種目 口座番号

4. 代理申請(受給)を行う場合

フリガナ	申請者との関係	代理人生年月日	代理人住所
代理人		明・大・昭・平 年 月 日	( )

バーコード



# 処理完了後の流れ



## ■ 処理状況は加古川市特別定額給付金問い合わせサービスにおいて確認

特別定額給付金問い合わせWebサービス

2020年5月18日 13:01時点



200508016063921

問い合わせ

※オンライン申請の受付番号では検索できません

受付番号:  
オンライン申請受付 200508016063921  
番号:

担当課受付日: 2020/05/09

状況: 審査済

振込予定日: 2020/05/22

- ・受給に関する問い合わせをWeb上で回答
- ・市民側は郵送用申請書に記載されている「照会番号」やオンライン申請時の「受付番号」を入力することで、「**審査中**」、「**保留中**」、「**振込手続済**」といった進捗状況や、振込予定日が確認できる
- ・申請者自身から申請状況の確認が可能になるためコールセンターへの問い合わせ負荷が軽減
- ・ファイルをアップロードし、受付状況・支給状況を更新（管理システムから自動でステータスファイルを出力）
- ・SAPジャパン様のご協力による短期間開発（5/15 23:51にアプローチ、5/20サービスイン）



# 市民

マイナポータル申請



管理システム



振込データ



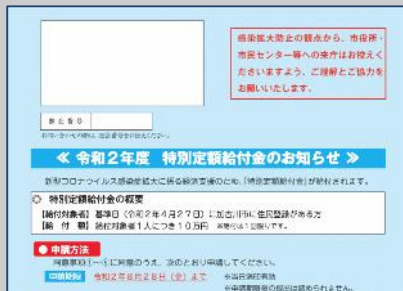
RPA



基幹システム



郵送申請・ハイブリッド申請



照会番号  
口座情報

トヨクモ  
FormBridge



キントーン  
kintone

トヨクモ  
kViewer

問い合わせサービス

振込ステータス



# 新生児特別定額給付金



 加古川市  
KAKOGAWA CITY

## 新生児特別定額給付金問い合わせサービス

※受付番号を入力することで申請状況を確認できます。

届いたものから順次受付の処理をしていますが、受付までにお時間をいただいています。  
なお、受付の処理が済んでいない照会番号で照会を行った場合、状況が表示されませんのでご了承ください。

照会番号に誤りがある場合は、検索を行っても表示されません。

照会番号

状況

届込予定日

- 国の特別定額給付金の対象とならない、令和2年4月28日以降に生まれたお子さんに対して、市独自に給付金を支給
- 特別定額給付金で開発した仕組みを改造
- 原則オンラインのみの申請  
(申出により郵送申請も可)
- 問い合わせサービスも最終的には Kintone – FormBridge で作成

## ■ ローコード・ノーコードソリューション

- ほぼコーディングなし内製化（職員による作成）が可能
- 低コスト、予算編成に縛られることなく作成可能

## ■ kintone

- アプリ作成が容易
- プラグインが多く用意されており、機能拡張が容易
- コーディングすることで、さらに高度化が可能
- 編集ログが残せる
- API（Application Programming Interface）が使える

## ■ セキュリティ

- データの不正アクセス対策、不正ログイン対策、脆弱性対策を適切に実施
- 総務省が発行する「クラウドサービスの安全・信頼性に係る情報開示指針」  
経済産業省が発行する「クラウドサービス利用のための情報セキュリティマ  
ネジメントガイドライン2013年版」に基づいて適正に監査

# 特別定額給付金とお面と私

2020/10/18  
ゲスト: あり・オキ トラク5

いろいろのセッション

経済対策です。  
-世帯30万 → 10万  
4/3 4/20 給与

事例①

## 湯沢市 LINEの見直し

- 目的 市民の安心確保
- 向合せ 軽減
- 対応の迅速化

人海戦術  
どのようなの？  
無料です。  
無料です。  
南発は無料です。

向合せコード  
受付日・進捗ステータス  
※個人情報取り扱い  
LINE  
5/15 3時~4時  
5/20 イン

効果  
1人3分ほど  
200hの前減  
市民満足度につなげたのは！  
登録

## 事例② 加古川のオンライン申請



どのように確認したの？  
画面上で確認  
パスワード  
お面を大切に！

鬼のおりた  
スケジュールで  
実装

一番偉いのはVLOOKUP函数  
金融機関の異なる手数料

無料でできた！  
官民連携  
感謝  
突然の仕様変更  
DLできない...  
丸内製

申請日  
管理が大事。  
電子申請に向けて  
考えたいけない  
PLPL

オンラインデータ  
他の自治体  
同じように困るんだな...  
パスワード  
X-線の受信ができない  
DoOMO

お面の中の人  
お米を作った人  
暗躍中の人  
せうちの中の人  
おまは、電線が来た！  
多田 功 氏  
柿崎 弘樹 氏  
石塚 清香 氏  
奥村 美佳 氏  
5月の面が  
読めない  
ように





## 自治体のDXについて ～自治体側の目線から～

A close-up photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a grey long-sleeved sweater. The laptop is on a dark wood-grain desk. To the right of the laptop, there is a white wireless mouse, a black SanDisk USB drive, a black smartphone, a black power bank, a black power adapter, a blue USB drive, and a set of keys. A small SD card is also visible on the desk. The text "ICTの活用?" is overlaid in the center of the image.

# ICTの活用？

# DXをなぜするのか？






何をやったらいいの？



A close-up photograph of a person's hands typing on a vintage, dark-colored typewriter. The typewriter is placed on a wooden desk. The person is wearing a blue long-sleeved shirt. The lighting is warm and focused on the hands and the keyboard. The text "いかに効率よく仕事をするか" is overlaid in the center of the image in a white, bold font with a black outline.

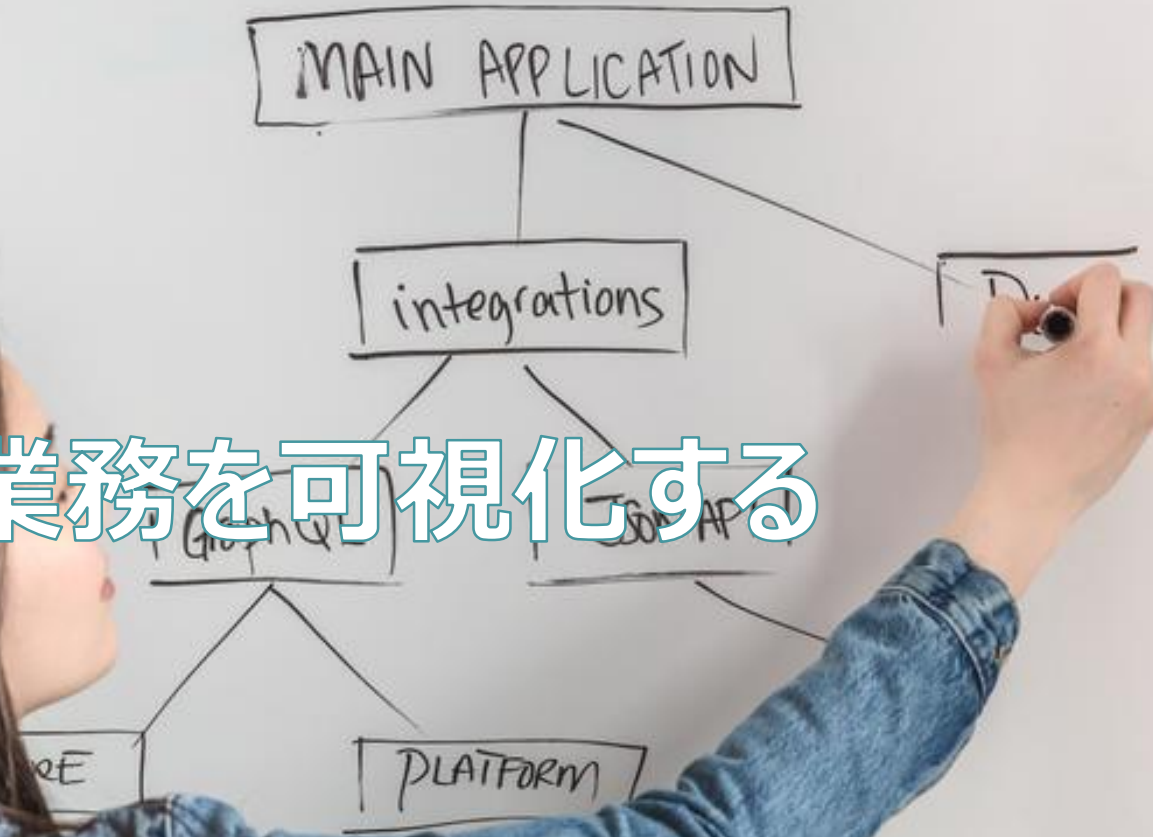
いかに効率よく仕事をするか





業務スピードを一気に加速させる

# 業務を可視化する





A row of stacked stones on a log by the ocean. The stones are stacked in a line along a weathered log, with the ocean and a clear sky in the background. The text '業務を無くす・減らす・変える' is overlaid on the image.

業務を無くす・減らす・変える

A young child wearing a dark cap, a white t-shirt with dark stripes on the sleeves, and dark shorts is standing on a wide set of stone steps. The child is looking down at the steps. The steps are made of large, light-colored stone blocks and lead up to a wall of the same material. The wall is composed of large, rectangular stone blocks. A strong shadow is cast across the wall and steps from the right side of the frame. The overall scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

スモールスタートで



A photograph of a broken blue object, possibly a piece of plastic or metal, lying on a grey, textured surface. The object is shattered into several large and small pieces. The text '事務ミスとICT' is overlaid in white with a black outline on the central part of the broken object.

# 事務ミスとICT





公務員は誰のために仕事をするか？

# 公務員は誰のために仕事をするか？



市民

ただし、「自分のため」を大前提にする

自分の生活は、「楽しくない」より、「楽しい方」がいい  
「不幸」より、「幸せ」の方がいい

1日の3分の1を占める「仕事」を楽しくする方が、より自分の生活は「幸せ」になる  
仕事の意識は「低い」よりも「高い」ほうが良い

「自分のため」が「市民のため」につながる



# 市民参加型合意形成 プラットフォーム (加古川市版Decidim)

## ■ 加古川市公開事業評価（2014～2017）

- 「市民サービスとしての必要性」、「実施主体のあり方」及び「実施手法の妥当性」などの観点
- 市職員と専門的な知識を有する外部審議委員との公開の場での議論
- 20歳以上の市民から無作為抽出した1,000人のうち、希望された方から市民評価員を選任

## ■ 議会事務事業評価（2015～）

- 市政執行に対する評価・監視機能として、決算審査を実施
  - ・ 一般会計及び特別会計（地方自治法第233条第2項）
  - ・ 地方公営企業会計（地方公営企業法第30条第2項）
- 評価・監視機能を強化するため、決算審査の一環として実施
- 次年度の予算への提言を行い、予算と決算の審査に連動性
  - ・ 9月定例会中の常任委員会において実施



加古川市公開事業評価の様子

## ■ 加古川市のスマートシティ

- 市民中心、市民のQOLを上げることを目的
- ICTの導入や都市OSを入れることではない
- 課題解決を行うために、市民の同意を得ながら見守りカメラを設置した

## ■ さらなる市民サービスの向上

- 市民とのエンゲージメントの強化を行う
- 幸福度をベースとした指標の導入
- 参加型予算編成、住民参加による計画づくり



## ■ 岡田市長は「オープン&チャレンジ」を掲げ市政運営

## ■ CFJ関さんがFacebookに「DIYな都市」のコンセプトを投稿

- すぐに市側からアプローチ
- スマートシティ構想にDecidimの手法を取り入れる



# スマートシティの推進に関する協定の締結



## ■ 2020年10月15日 Code for Japan と協定を締結

1. 住民対話・参画を促す「DIY都市」の考えに基づいたスマートシティ推進のための活動に関すること
2. 人材の育成に関すること
3. データを活用した地域の課題解決に関すること

10月30日「加古川市版Decidim」稼働！！



## ■ Decidimの概要

- バルセロナやヘルシンキなどで使われている、参加型民主主義プロジェクトのためのツール
- オンラインで多様な市民の意見を集め、議論を集約し、政策に結びつけていくための機能を提供
- バルセロナのような都市レベル、地域政府レベル、Fundacionのような非営利団体、Decidimコミュニティといったコミュニティ活動でも利用
- **30を超える自治体**で利用

## ■ Decidimの特徴

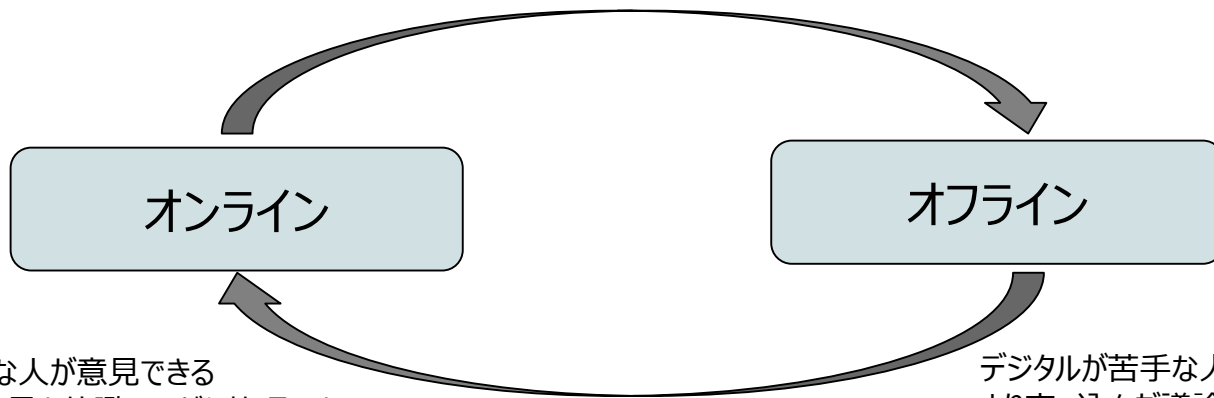
- **パブリックコメントのようなものとは違い、意見を言った人に対するフィードバックを行える**
- 計画策定の間のプロセスが設計されており、徐々に議論を収束させていくことができる
- デジタルな参加と、物理的な会議のプロセスを融合させ、デジタル・デバイドの問題を解消
- 議論やデータが可視化されるため、納得解が得やすい

## ■ Decidimの実績

- バルセロナ市の自治体行動計画（PAM）の提案書を提出するプロセスには、12万人（バルセロナの人口の7.5%）が参加
- 提出された**10,860件の提案のうち、1,467件**が公式のPAMに盛り込まれた
- プラットフォームの立ち上げ以来、作成された13,957件のうち、**9,828件の提案が受理**

## ■ Decidimの議論構成

- オンラインとオフラインを融合させることにより議論を活性化



より多様な人が意見できる  
様々な意見を俯瞰しながら整理できる  
気軽に参加できる

デジタルが苦手な人も参加できる  
より突っ込んだ議論ができる  
積極的に意見を言わない人にもリーチできる



- SHIBUYA スマートシチズンシップ  
- バルセロナ発の市民共創プラットフォームDecidimを渋谷に-
- Barcelona、MIT、渋谷の3箇所をオンラインで繋ぎ勉強会を開催





SHIBUYA
BARCELONA

URBAN SCIENCES

# SESSION

MIT

2020.11.9 19:00-21:00 JST  
at SHIBUYA QWS (15F SCRAMBLE HALL)  
with ONLINE LIVE (zoom)  
<https://social-innovation-week-shibuya.jp/events/event/2696/>

URBAN SCIENCES LAB.

T Yuji Yoshimura (The University of Tokyo)  
A Haruyuki Seki (Code for Japan)  
K Arnau Monterde (City of Barcelona)





吉村 有司      関 治之      アルナウ・モンテルデ

スペイン・バルセロナで実際に活用されている、市民の声を集めるデジタルプラットフォーム「decidim」。それがもし、渋谷で実現したら？ デジタル×都市計画の未来について、開発担当者と一緒にオンラインで公開議論します。

日程：2020年11月9日(月)19:00-21:00 会場：渋谷キューズ 15F スクランブルホール  
オンラインライブを同時配信します。視聴をご希望の方は下記リンクより登録をお願いします。  
<https://social-innovation-week-shibuya.jp/events/event/2696/>

Urban Sciences    CODE For JAPAN    渋谷区    加古川市    Ayuntamiento de Barcelona    IMI    加古川市

主催：Urban Sciences Lab / 協力：Code for Japan / 渋谷区 / 加古川市 / バルセロナ市 / I&Dラボ / MIT Media Lab / City Sciences Group    <https://social-innovation-week-shibuya.jp/>

## かこがわの未来へ想いをつなごう

参加

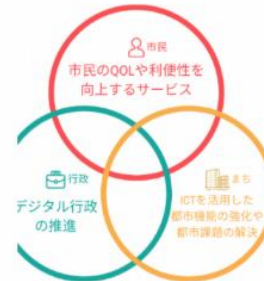
スマートシティ構想に関する意見を募集します！

### 加古川市版Decidimについて

加古川市では、一般社団法人コード・フォー・ジャパンと協働で、市民の皆さまとともにつくる「加古川市スマートシティ構想」を策定するため、市民の皆さま等にご意見をいただき、議論し、政策に結び付けていくための場（市民参加型合意形成プラットフォーム：加古川市版Decidim）を、オンライン上で立ち上げました。

よりよいまちを皆さまと実現するためのご意見・アイデアをお待ちしています。

新規登録は [こちら](#) から、登録済みの方のログインは [こちら](#) からお願いします。



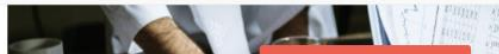
- 【市民】市民のQOLや利便性を向上するサービス
- ① いつでもどこでもできるストレスフリーな行政手続の実現
  - ② 誰にでもやさしい窓口環境の実現
  - ③ 欲しい情報がすぐ手に入る効果的な情報発信
  - ④ 安心して子育てをできるまちづくり
  - ⑤ 高齢者にやさしいまちづくり
  - ⑥ GIGAスクール推進（デジタル教育）
  - ⑦ 行政情報の見える化

- 【まち】ICTを活用した都市機能の強化や都市課題の解決
- ① 快適に移動できるまち
  - ② 安全・安心のまちづくり
  - ③ 災害に強いまちづくり
  - ④ にぎわいのあるまちづくり
  - ⑤ インフラの整備及びメンテナンス

- 【行政】デジタル行政の推進
- ① 情報のデータ化によるムーンズ窓口対応
  - ② 最新技術による徹底した業務効率化
  - ③ 24時間業務提供を可能とする体制づくり
  - ④ 多様なデータの活用による新たな行政サービスの創出
  - ⑤ スマートシティ人材の育成

ハイライトされた参加型プロセス

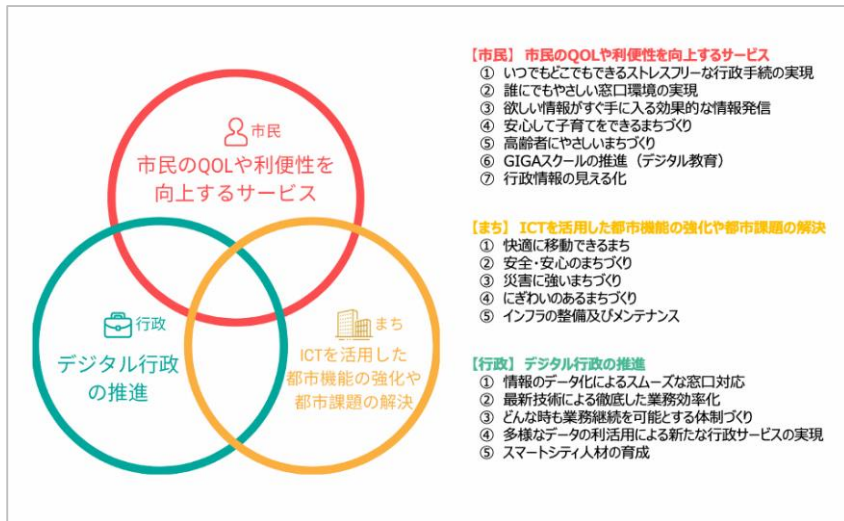
加古川市スマートシティ構想





## ■ スマートシティ構想策定に利用（試行運用）

- 3ジャンル、17項目について意見聴取
- 3月のスマートシティ構想公表に向けて、3つのフェーズを活用
  - ・ アイデア収集フェーズ（スマートシティ構想の各目標における概要に対して、意見・アイデアを収集）
  - ・ 意見収集フェーズ（アイデア収集フェーズにおいて出てきた意見を参考に作成したスマートシティ構想案について意見を収集）
  - ・ パブリックコメント（1月～2月）



## 【まち】⑤インフラの整備及びメンテナンス

### ■ あるべき姿

- 人材不足を補うため、デジタル技術を活用したICT工事を推進する
- 車だけでなく自転車や歩行者にも優しいインフラ整備
- インフラのメンテナンスが必要な状況を迅速に把握しメンテナンスを行う
- 市民ニーズに応じた公園施設の設置
- 住みたくなる街に選ばれる都市デザインを行ったまちづくり

### ■ 現状・課題

- 加古川東市民病院跡地の複合施設の整備や国道2号線の4車線対面通行化など幹線道路の整備を予定
- 公共下水道区域内の未普及エリアの早期解消に向けた官民連携手法（PPP）の活用
- 通学・通勤時間帯は幹線道路の渋滞が頻発
- 自転車道や歩行者道が整備されていない場所があり、また狭い道路が多く危ない
- 子どもを安心して遊ばせることができる場所や環境がない

### ■ 短期（～3年）でのアイデア例

- インフラデータのデジタル化
- 3D都市マップの整備とユースケースの検討
- ドライブレコーダー等の解析による路面状況の把握
- 市公衆無線Wi-Fiの整備

### ■ 中長期（～6年）でのアイデア例

- ICT工事の推進による工事の効率化
- インフラデータのオープン化
- 人流データ分析による公園整備
- 3D都市マップを活用した都市計画

# 加古川市版Decidimの特徴



## ■ 参加者を募るために匿名とした

- パスポートや免許証などの身分証明書による担保は行っていない
- 実名はユーザー登録時に取得
- その他、メールアドレス、住所、生年、性別、職業について統計処理のため取得
- 日本人に合うのかどうか

## ■ 日本語化に向けて

- 日本語化の苦勞
  - ・ CFJのSlackにおいて#proj-decidimが立ち上がる
  - ・ Decidim独自の表現が日本語に当てはまらないケース
  - ・ 参加型プロセス、参加スペース、スコープ、エリア
- すべての機能を使っているわけではない
- 今後の改善のために提案機能も実装させたい

加古川市 x CODE BY JAPAN

## 加古川市 スマートシティ構想

ご意見募集中!

10/30  
稼働

### かがわの未来へ想いをつなごう ~「DIY都市」の実現に向けて~

加古川市では、市民の皆さんとともに作るスマートシティ「DIY都市」を実現するために、今年度、「加古川市スマートシティ構想」の策定を予定しています。そこで、皆さまより様々なご意見をいただき、議論し、政策に結び付けていくための場として「市民参加型合意形成プラットフォーム」をオンライン上に立ち上げました。

お気軽にご参加いただき、皆さまのご意見をお聞かせください。

問い合わせ先：加古川市企画部情報政策課  
079-427-9127 <https://kakogawa.dijcities.jp/>

# スマートシティ構想策定の経緯



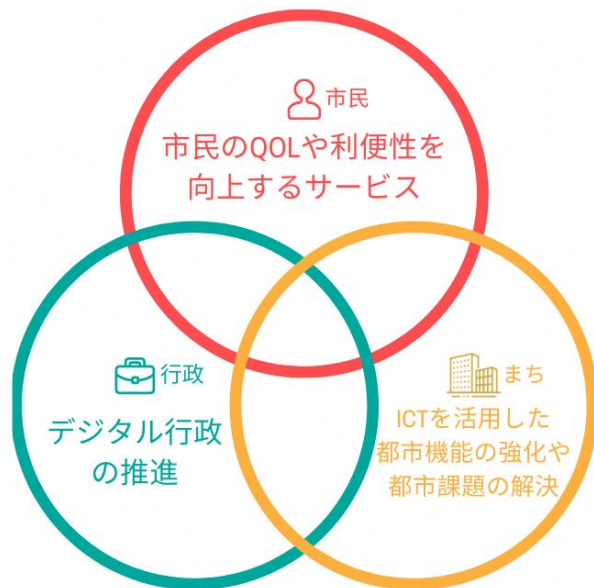
## ① 市役所各部からメンバーを募り、ワーキンググループを設置

役割：各部内のとりまとめ、構想案に対する意見

## ② 全所属に対してアンケートを実施

- ・ 市民サービスに関する課題
- ・ 業務のあり方、働き方の課題
- ・ よりよくするためのアイデア

## ③ 市民意識調査もふまえ骨子案を作成



### 【市民】市民のQOLや利便性を向上するサービス

- ① いつでもどこでもできるストレスフリーな行政手続の実現
- ② 誰にでもやさしい窓口環境の実現
- ③ 欲しい情報がすぐ手に入る効果的な情報発信
- ④ 安心して子育てをできるまちづくり
- ⑤ 高齢者にやさしいまちづくり
- ⑥ GIGAスクールの推進
- ⑦ 行政情報の見える化

### 【まち】ICTを活用した都市機能の強化や都市課題の解決

- ① 快適に移動できるまち
- ② 安全・安心のまちづくり
- ③ 災害に強いまちづくり
- ④ にぎわいのあるまちづくり
- ⑤ インフラの整備及びメンテナンス

### 【行政】デジタル行政の推進

- ① 情報のデータ化によるスムーズな窓口対応
- ② 最新技術による徹底した業務効率化
- ③ どんな時も業務継続を可能とする体制づくり
- ④ 多様なデータの利活用による新たな行政サービスの実現
- ⑤ スマートシティアーキテクトの育成

# 【市民】 ⑤高齢者にやさしいまちづくり



## ■ あるべき姿

- 医療や介護が必要となっても高齢者が住み慣れた地域で、人生の最期まで安心して暮らし続けられる
- 高齢者が社会につながっていることができる
- 高齢者が通える場所があり、やりがいをもっていきいきと暮らせるまち
- 高齢者がICT技術を活用できる
- 介護者が遠方で離れていても、介護保険関係の手続きや高齢者の見守りができる

## ■ 現状・課題

- 高齢者の増加に伴い、一人暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯が増加している
- いきいき百歳体操や高齢者サロンなど介護予防に効果的な通いの場は増加傾向にある
- 地域において関係主体の連携をすすめ、支えあいの仕組みづくりを進めている
- 介護者をはじめ、担い手が不足している
- ICTツールを使いこなせない高齢者が多い

## ■ 短期（～3年）でのアイデア例

- 高齢者が使いやすいデバイスやアプリの研究・普及（オンラインサロンなど）
- 一人暮らし高齢者等向けにコミュニケーション用ロボットの導入

## ■ 中長期（～6年）でのアイデア例

- 介護者へのフォローアプリ導入（検温や薬の管理補助、介護用スマートウォッチ導入）
- 介護ロボットの導入
- 介護のオンライン相談・手続きの実施



## ■ 基本方針

さらなる市民サービスと業務の効率化に向け、マイナンバーカードの公的個人認証サービスによる個人認証及び電子署名の活用をはじめとする各種申請・届出のオンライン化や、行政サービス（使用料、手数料等）や税のキャッシュレス決済の導入を進め、時間や場所を選ばない行政手続の実現を図ります。

## ■ 現状・課題

コンビニエンスストアでのマイナンバーカードを使用した住民票や所得証明書等の証明書の交付、市税等の収納など、市役所の開庁時間外でも手続きができる環境の構築を進めてきました。

また、加古川市民センターや東加古川市民総合サービスプラザでは、本庁の業務終了後や休日も業務を行い、市民の利便性向上に貢献しています。

しかしながら、転入出の届けをはじめとする各種申請・届出や公共施設の申請手続き等の多くは直接窓口に行く必要があり、事務手数料や施設利用料等公共料金も多くが現金払いとなっています。

## 加古川市版Decidimの概況 2020年12月14日現在（45日間）

登録者数

**186**

コメント総数

**204**

最大コメント数

**39**

10代参加者

**約4割**

市内：市外参加者

**1 : 1**

スマホアクセス

**63%**

## コメント数の多いもの

GIGAスクールの推進  
(デジタル教育)

- 最大コメント数  
39を記録
- 高校生らしい参加者  
から質問・意見

にぎわいのあるまちづくり

- オフラインワークショ  
ップ後に、それを発展  
させる意見が多く寄せ  
られる

災害に強いまちづくり

- 提案型の投稿が多い
- 他のコメントを見て  
投稿する人がある  
(投稿したい層が多  
数いる模様)

## ■ 加古川東高理数科の生徒40名とのワークショップ

- 国指定のスーパーサイエンスハイスクール及び兵庫県指定STEAM教育実践モデル校

## ■ 加古川市スマートシティ構想のうち、

1. にぎわいのあるまちづくり
  2. 快適に移動できるまち
  3. 高齢者にやさしいまちづくり
- について議論（9班）

## ■ KJ法の活用による議論

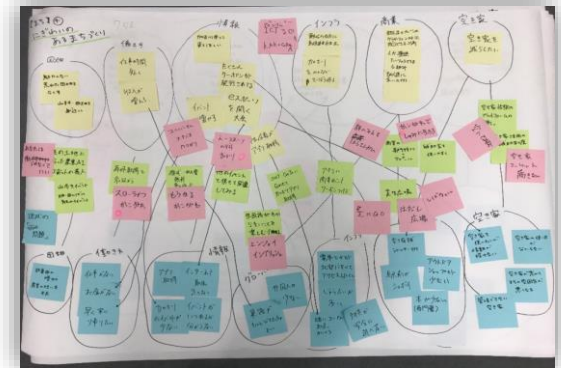
- ワールドカフェ方式で発表



# 2020.11.21 Decidimワークショップ



- 加古川の未来に想いをつなごう！ みんなでつくる スマートシティ！
  - スマートシティ構想案についてフューチャーコンセプト方式でワークショップ
  - 参加者 27名、7班に分かれて議論し発表



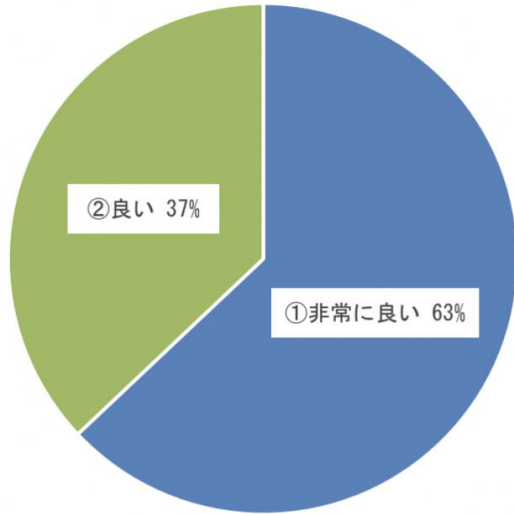


# 2020.11.21 ワークショップの感想



(1) 本ワークショップについてのご感想をご記入ください。

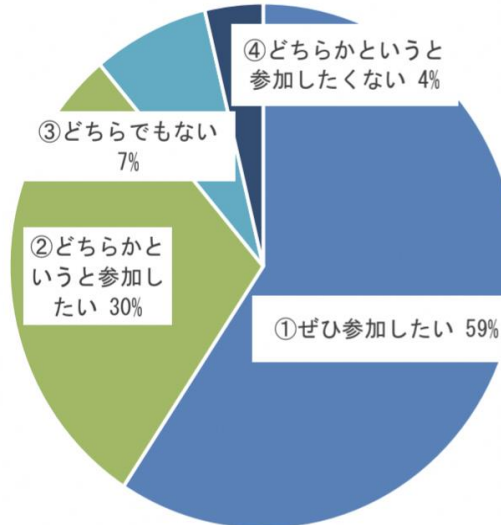
①非常に良い	②良い
17	10



- いろいろな立場の人で話し合いができて良かった!
- こんな加古川になったらいいなあと思ったから。
- 直接市民の方々から課題意識を聞くことができてよかった。

(4) Decidimは、オンラインだけでなく本日のようなオフラインでのイベントも組み合わせて実施するものです。オフラインでのイベントを開催することについて、どう思われますか。

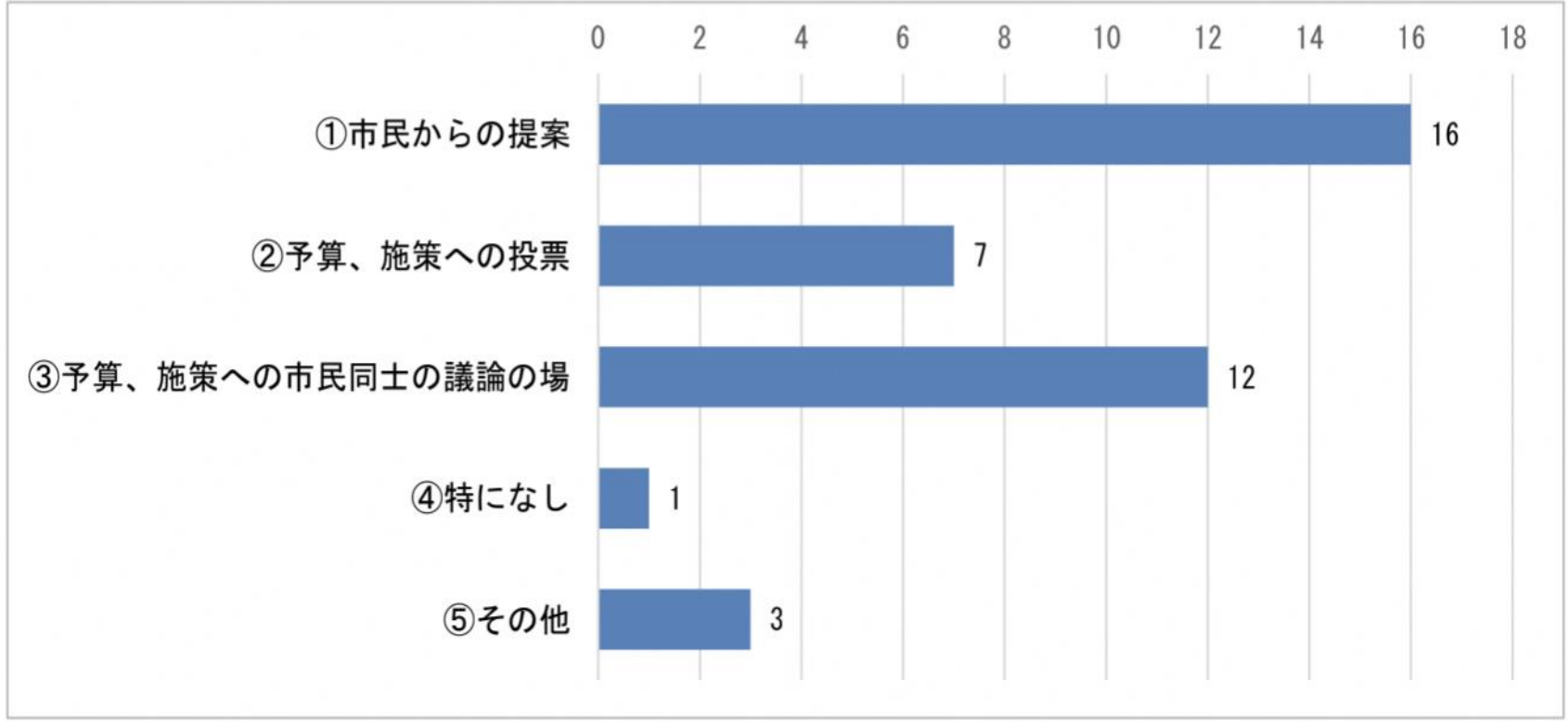
①ぜひ参加したい	②どちらかというと参加したい	③どちらでもない	④どちらかというと参加したくない
16	8	2	1



56



(5) 今後の Decidim の活用方法で、実施した方が良くと思うものに○をつけてください。(複数選択可)





## DIY都市と実現する参加型ルールメイキング

加古川市

Code for Japan Summit 2020

2020/10/17

便利はものを考えられると幸せなのか?



無関心をなくす仕組み  
行政に任せすぎ(同一業内) 変えていく  
行政の議員 減らせばどう民意を捨てるのか...?

#DIYCITY  
目線合わせ  
ファシリテーション 第三者入る  
共通言語

Decidim

政策に長期的に(国村)多方向性強



全市民の声を広く集めやすい

議会の投票  
可視化、新しいギガのあり方 失敗おそれずチャレンジ  
どこまで反映してるの?

人材育成の 効果有

なんでやるの?  
説明してる?  
スマートシティ デジタル...  
声を上げにくい人の 意見を捨てる為

市民を信頼しないと 始まらない...!  
信頼関係の ハードル

台湾、エストニア  
市民の声を聞く Mission  
日本は政策と市民 どこまで関わる...?

関与台え土ん  
ユダ・ファ・シヤル  
代表理事

スマートシティ 推進 協定

多田功さん  
加古川市企画部  
情報政策課副課長

加古川市 田村市長

陽屋光輝佳さん  
一般社団法人  
Paika 代表  
法律は つくぬる

- 情報通信技術（ICT）を活用したまちづくりの推進について

<http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/ict/1535023961752.html>



- YouTube 加古川市公式チャンネル

<https://www.youtube.com/channel/UCn1LybAOqbwFD6D2kBg6Bcw>



- 見守りカメラ及び見守りサービス

<http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kyodo/shiminseikatsuanshinka/ICT/index.html>



- データプラットフォーム及びオープンデータ

[http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/opendata/opendata\\_kaishi.html](http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/opendata/opendata_kaishi.html)



- 市公式アプリ「かこがわアプリ」

[http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/ict/kakogawa\\_app.html](http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/ict/kakogawa_app.html)

iPhnoe



Android





■ 加古川市の取り組みについてYouTubeチャンネルにて配信中



Smart City  
Institute Japan

SCI-JapanウェビナーシリーズB  
『コロナ時代を生き抜くスマートさ』

コロナ対応を急げ！  
(自治体編)



加古川市  
多田功氏



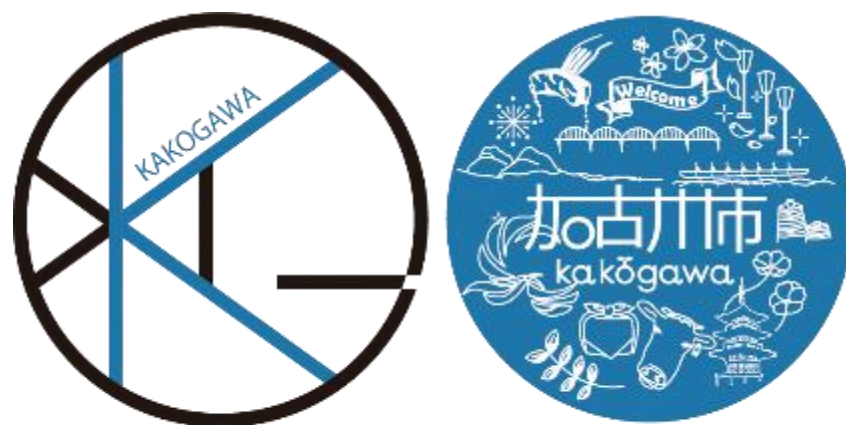
社スマートシティ・  
インスティテュート  
南雲岳彦

## 加古川市におけるICTの取り組みについて

2020年7月16日 (木) 18:00-18:45  
参加費無料 (事前登録制)



ぜひ、加古川市を応援してください！！



KAKOGAWA CITY

