

やりたいことを見つける

ための

窓口案内ハンドブック

相談にのって欲しい

新たな一歩を
踏み出したい

誰かと話したい

現状から変わりたい
けど、まだ怖い

働きたいけど、
何をしたらいいの？

あなたの気持ち

私たちに聞かせてください



SDGs 未来都市 郡山市



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



本市は「郡山市 SDGs 未来都市計画」を推進しています。



はじめに

～ハンドブックの使い方～

このハンドブックは、

がっこう い
学校に行けなくなったり、

これからどうすればよいのか悩んだり、

はたら なに
働きたいけど何をしてよいかわからなかったり、

なに じしん も
何をするにも自信が持てなかったり、

しょうらい ふあん
将来に不安があったり、

だれ そうだん
誰かに相談したいと考えていたり

するご本人やご家族の

はなし き
お話を聞いたり、

てつだ
お手伝いしたり

する窓口をご案内する「みちしるべ」です。

このハンドブックを見ても

そうだん
どこへ相談すればよいかわからないときは、

「どこかき気になったところ」に連絡してみてください。

私たちは、

しんけん はなし
真剣にお話をうかがい、

とき ひつよう まどぐち あんない
その時に必要な窓口をご案内

します。

まずは、ご連絡ください。

そうだんひょう いっさい
◎相談費用は一切かかりませんのでご安心ください。
あんしん



ハンドブック

<目次>

1	はじめに～ハンドブックの使い方～	2
2	郡山市多様な働き方支援機関概要図（イメージ）	5
3	機関・団体別支援内容一覧	6
4	悩み事・年齢別相談窓口一覧	7
5	各支援機関・団体の案内（主要分野別）	

こころの相談支援

ひきこもり状態で、特定の方としかコミュニケーションが取れない方、そのご家族の方

- ◆ 福島県ひきこもり相談支援センター【令和3年4月名称変更】
（受託：福島県青少年育成県民会議） 8

こころの悩みがある方、そのご家族の方

- ◆ 郡山市保健所保健・感染症課【令和3年4月名称変更】 9

子育て・ひとり親家庭支援

『子育て』や『家庭の問題』に不安のある方や悩んでいる方、そのご家族の方

- ◆ 郡山市こども家庭支援課【令和3年4月名称変更】
「こども家庭相談センター」 10

障がい者支援

知的・身体・精神障がい者への支援内容を知りたい方や知的・身体・精神障がいに該当する可能性が疑われる方、そのご家族の方

- ◆ 郡山市障がい福祉課（知的障がい者・身体障がい者）
郡山市保健所保健・感染症課【令和3年4月名称変更】（精神障がい者） 11

何らかの障がいがあるが働きたい方や働きたいが就労に悩みのある方、そのご家族の方

- ◆ 県中地域障害者就業・生活支援センター
（受託：社会福祉法人ほっと福祉記念会） 12



学習・就学支援

不登校や障がい等により特別な支援を必要としている郡山市内の小・中・義務教育学校の児童生徒及び次年度就学予定の子ども、そのご家族の方

- ◆ **郡山市総合教育支援センター** 13

小・中・義務教育学校で不登校、不登校傾向だった方や高校を中退した方で学び直したい方や進学したい方、そのご家族の方

- ◆ **福島県教育庁県中教育事務所（総務社会教育課・学校教育課）** . . . 14

就労準備・就職支援

働きたい気持ちはあるが、対人関係に不安がある方やどうしたらよいかわからない方、そのご家族の方

- ◆ **郡山市多様な働き方支援事業所**
こおりやまし たよう はたら かたし えん じ ぎょうしょ
にんていとくてい ひ えい り かつどうほうじん
 （受託：認定特定非営利活動法人キャリア・デザイナーズ） 15

働きたい気持ちはあるけれど、何をして良いかわからない方、そのご家族の方

- ◆ **福島県中・県南地域若者サポートステーション**
ふくしまけんちゆう けんなん ち いきわかもの
とくてい ひ えい り かつどうほうじん
 （受託：特定非営利活動法人ビーンズふくしま） 16

福島県内で働きたい方

- ◆ **ふくしま生活・就職応援センター 郡山事務所**
せいかつ しゅうしょくおうえん こおりやま じ むしよ
かぶしがいしゃ
 （受託：株式会社パソナ） 17

働く意欲はあるが、希望の職種が決まっていない方や自分にあった職種に就職したい方、非正規雇用から正規雇用へ転職したい方

- ◆ **ハローワーク 郡山** 18

大学院・大学・短大・高専・専修学校・高等学校などの学生さんや、各種学校卒業後3年以内の方、わかもの支援コーナー利用の方

- ◆ **郡山新卒応援ハローワーク** 19

総合相談窓口

不登校や発達障がい、進路、仕事上の悩みなど、様々な悩みを抱えた方、そのご家族の方

- ◆ **福島県青少年総合相談センター【令和3年4月統合廃止】**
ふくしまけんせいしょうねんそうごうそうだん
ふくしまけんせいしょうねんいくせいけんみんかいぎ
 （受託：福島県青少年育成県民会議） 20

生活にお困りの方やどこに相談したらよいかわからない方、そのご家族の方

- ◆ **郡山市自立支援相談窓口** 21

- 6 **郡山市役所・郡山市保健所案内図** 22

- 7 **こおりやま広域圏について** 23

【郡山市多様な働き方支援機関・団体概要図（イメージ）】

多様な働き方へ向けた「誰一人取り残さない持続可能な」支援

本人状態 (例)	自室から出て活動することに興味がわからない	特定の人以外と会話する人がいない	特定の場所以外へ外出したくない	集団活動に参加する場がない	外出体験活動に参加する場がない	就学・就労の準備をしたい	就学・就職したい	
年齢上限なし (下限あり)	郡山市保健所保健・感染症課 (こころの相談支援)							
	郡山市自立支援相談窓口 (総合相談窓口)							
	福島県ひきこもり支援センター (こころの相談支援) ※ひきこもり状態にある方及びそのご家族				郡中教育事務所 (学習・就学支援) ふくしま生活・就職応援センター (就職準備・就職支援) ※15歳～ ※現役高校生を除く。 ハローワーク郡山 (就労準備・就職支援)			
	郡山市障がい福祉課 郡山市保健所保健・感染症課 (障がい者支援)				郡中地域障害者就業・生活支援センター (障がい者支援)			
59歳まで	郡山市多様な働き方支援事業所 (就職準備・就職支援) ※15歳～							
49歳まで	郡中・県南地域若者サポートステーション (就職準備・就職支援) ※15歳～							
39歳まで	福島県青少年総合相談センター (総合相談窓口)							
35歳まで	郡山新卒応援ハローワーク (就労準備・就職支援)							
18歳まで	郡山市子ども家庭支援課『子ども家庭相談センター』 (子育て・ひとり親家庭支援)							
15歳まで	郡山市総合教育支援センター (学習・就学支援) ※6歳～							

☆これは各機関・団体がメインとする支援内容を示したイメージです。
 ☆相談先及び相談・支援範囲を指定するものではありませんので、気になるところへご相談ください。
 ☆スペースの都合上、一部、名称を省略しております。

【機関・団体別支援内容一覧】

多様な働き方へ向けた「誰一人取り残さない持続可能な」支援

年齢区分	支援機関名	メール相談	電話相談	訪問相談	WEB面談	窓口面談	グループ活動	現地体験活動	就学・就労準備	就学・就職支援	頁
年齢上限なし(下限あり)	郡山市保健所保健・感染症課 (こころの相談支援)	◎	◎	△	—	◎	—	—	△	—	9
	郡山市自立支援相談窓口	◎	◎	△	—	◎	—	—	△ 就労	△ 就職	21
	福島県ひきこもり支援センター	◎	◎	△	—	◎ 予約	—	—	—	—	8
	福島県教育庁県中教育事務所	—	○	—	—	○	—	—	○ 就学	—	14
	ハローワーク郡山	—	○	—	—	○	—	—	○ 就労	○ 就職	18
	ふくしま生活・就職応援センター 郡山事務所 ※15歳～ ※現役高校生を除く。	◎	◎	—	—	○	—	—	○ 就労	○ 就職	17
	郡山市障がい福祉課 郡山市保健所保健・感染症課 (障がい者支援)	—	◎	△	—	○	—	—	△	—	11
	県中地域障害者就業 ・生活支援センター	◎	◎	◎	—	◎ 予約	○	—	○ 就労	○ 就職	12
59歳まで	郡山市多様な働き方支援事業所 ※15歳～	◎	◎	—	◎ 予約	◎ 予約	○	○	○ 就労	○ 就職	15
49歳まで	福島県中・県南 地域若者サポートステーション ※15歳～	◎	◎	△	—	◎ 予約	○	○	○ 就労	△ 就職	16
39歳まで	福島県青少年総合相談センター	◎	◎	—	—	◎ 予約	—	—	—	—	20
35歳まで	郡山新卒応援ハローワーク	—	○	—	—	○	—	—	○ 就労	○ 就職	19
18歳まで	郡山市子ども家庭支援課 『子ども家庭相談センター』	◎ LINE も可	◎	△	—	◎	—	—	—	—	10
15歳まで	郡山市総合教育支援センター ※6歳～	◎ LINE も可	◎	△	—	◎ 予約	△	○	○ 就学	○ 就学	13

☆ 「◎」ご家族への対応も可能、「○」本人のみ対応可能、「△」状況に応じて対応可能、「—」対応困難。

☆ 「△」「—」となっている支援内容は、より効果的な支援ができるよう他の支援機関をご紹介します場合があります。

【悩み事・年齢別相談窓口一覧】

不安・悩み事・ご本人の状態（例）	年 齢						
	6 歳	15 歳	18 歳	35 歳	39 歳	49 歳	59 歳 上限なし
<ul style="list-style-type: none"> ・外出、社会へ出ることによる不安がある。 ・人の目が気になる。 ・特に現状に不満はないが将来が不安。 ・他人とのコミュニケーションが苦手。 ・家族とも顔を合わせたくない。 							福島県ひきこもり支援センター 郡山市保健所保健・感染症課
<ul style="list-style-type: none"> ・義務教育中から不登校で、卒業後、半年以上何もしていない。 ・外出はしているが、働く気が起きない。 ・学校卒業後、一度就職したが、そこを退職して以来、就職が怖い。 ・就職したいが、他人とのコミュニケーションに大きな不安がある。 ・不登校状態になりつつある。 	郡山市総合教育支援センター						郡山市多様な働き方支援事業所 県中・県南地域若者サポートステーション
<ul style="list-style-type: none"> ・義務教育中は不登校だったので、もう一度、学習内容を学び直したい。 ・高校へは進学しなかったが大学入試を受けたい。 ・不登校傾向だが、学習だけはしたい。 ・学校でいじめられ、悩んでいる。 ・学校生活に馴染めず発達障がいや特別支援教育について教えてもらいたい。 	郡山市総合教育支援センター						福島県教育庁県中教育事務所
<ul style="list-style-type: none"> ・漠然と働きたい気持ちはあるが、何をしたら良いかわからない。 ・働いた経験がないので就職に不安がある。 ・何度も短期のアルバイトはしているが、どうしても長続きしない。 ・何度面接しても、就職に至らない。 ・自分に合った働き方を探している。 ・職業訓練、体験を受けたいがどうすればよいかわからない。 							郡山市多様な働き方支援事業所 県中・県南地域若者サポートステーション ふくしま生活・就職応援センター郡山事務所 ハローワーク郡山 郡山新卒応援ハローワーク
<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり親で家庭環境に不安がある。 ・育児・子育てに悩んでいる。 ・子育てしながら働きたい。 ・子を保育所へ通わせながら働きたい。 							郡山市こども家庭支援課『こども家庭相談センター』
<ul style="list-style-type: none"> ・公的な障がい者支援内容を知りたい。 ・障がい者手帳に該当するのではないか。 ・障がいはあるが、働きたい。 							郡山市障がい福祉課 郡山市保健所保健・感染症課 県中地域障害者就業・生活支援センター
<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容が複雑。 ・相談内容が上記の複数に該当する。 ・上記のいずれにも該当しない。 ・相談先がわからない。 							福島県青少年総合相談センター 郡山市自立支援相談窓口

☆ この表は、相談窓口に通う時の相談先の例です。相談先を指定するものありませんので、気になるところへご相談ください

ひきこもりの状態で、特定の方としかコミュニケーションが取れない方、
そのご家族の方

こころの相談支援

福島県ひきこもり相談支援センター

【令和3年4月名称変更】

ふくしまけんせいしょうねんいくせいけんみんかいぎ
(受託：福島県青少年育成県民会議)



どのようなところですか？

- 「ひきこもり」とは・・・
病名ではなく、**家族以外との人間関係がなく、社会参加をしていない状態**を指します。外出するような方でも**家族以外の方と親密な対人関係がない状態**もひきこもりに含まれます。
- お話を伺いながら、今の状況を整理していきます。
- ご家族・ご本人が安心できるよう、必要に応じて、地域の保健・医療・教育・労働・福祉などの関係機関にお繋ぎしながらサポートしていきます。

どのような方が対象？

- ひきこもり状態にある方及びそのご家族
- 県内（全域）にお住まいの方
- 対象年齢の制限なし

利用方法は？

- 面談は**ご予約が必要です**。
- まずお電話またはメールで**ご相談ください**。
- 相談内容は**秘密厳守**します。

利用時間等は？

- 時間：9時30分～17時30分
- 休日：日・月曜日、祝祭日、年末年始

どのような相談が多い？

- **ご家族からのご相談が多い**です。
- 内容的には、**ひきこもり状態のお子様の自立も含めた将来について、どうしたら良いかやどう接したらよいか、とのご相談が多い**です。
- ひきこもり状態のご本人との面談も可能です。

どのようなスタッフがいますか？

- 臨床心理士、精神保健福祉士、社会福祉士、家族相談士等の資格を持ったスタッフが対応します。
- 就職支援等の経験豊富なスタッフが、ひきこもり状態のご本人やご家族のご相談やご支援を実施します。

その他（悩まれている方へのメッセージ）

- **ご家族の皆さんへ**
身近な人がひきこもりになったとき、戸惑いや焦りを感じることは当然のことです。まずは、**動けるご家族がご相談にお越しいただき、「これからどうしていくか」一緒に考えましょう。**
- **ご本人へ**
現在ひきこもりの状態にある皆さんは、将来に対する不安を抱えていたり、苦しい思いをされていたりするかもしれません。まずは、**お話を聞かせください**。そして、「これからのことについて」一緒に考えていきましょう。

所在地・お問い合わせ先

- 【住所】福島市黒岩字田部屋53-5（福島県青少年会館1階）
- 【電話】024-546-0006
- 【Eメール】soudan-fukushima@gaea.ocn.ne.jp
- ＜交通アクセス＞
- 【バス】福島駅東口から福島交通バス利用
二本松行・松川行・医大病院行・蓬萊団地行・伏拝行など
○ 旧国道経由：沖高バス停・素利町バス停下車 徒歩10分
○ パイパス経由：鳥谷野扇田バス停・中島バス停下車 徒歩10分
※面談は予約にて行ないますので、まずはお電話ください。



こおりやま し ほ けんじょ ほ けん かんせんしょう か
郡山市保健所保健・感染症課【令和3年4月名称変更】



どのようなところですか？

- 精神的な悩みを抱えている方やそのご家族の方等からの相談の窓口です。お話をお伺いしながら、問題解決の糸口を一緒に考えたり、受診、対処の仕方、自立支援、社会復帰などの手助けをしたりしています。
- お話をお伺いし、問題解決の糸口を一緒に考え、受診や治療のこと、生活や対処の仕方のこと、自立や社会復帰のこと等、支援をしています。
- ひきこもり等支援研修会や家族教室も開催しています。ご本人を理解し、対応を振り返り、同じ悩みを持つご家族同士の情報交換の場、回復の場にもなっています。

どのような方が対象？

- 精神的な悩みを抱えている方や心の病気・精神障がいがある方及びそのご家族
- 対象年齢の制限なし

利用方法は？

- 面談はご予約が必要です。
- まずお電話またはメールでご相談ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時 間：8時30分～17時15分
- 休 日：土・日曜日、祝祭日、年末年始

その他（悩まれている方へのメッセージ）

つらいこと・・・どうぞ話してみませんか？
ひとつひとつ肩の荷をおろしていきましょう。
お気軽にご相談ください。
専門家や専門相談員の電話相談もご利用ください。

<精神保健福祉士による電話相談窓口>
開設日：毎週水曜日（祝日を除く）
時 間：9時～16時
電 話：024-924-5560 こころまあるく

どのような相談が多い？

- ご本人からは、日常での精神的な悩み、生きることがつらい、仕事が長続きしない、サービス利用などに関する相談が多いです。
- ご家族からは、心の病気や障がいがあるご本人との関わり方や、受診・日中の過ごし方・居場所・就職・経済面・各種支援制度などの相談が多いです。
- 多様な心の相談に応じています。
※例：ひきこもり、発達障がい（主に成人）、アディクション（アルコールやギャンブル等の嗜癖）、うつ、自死に関する事など

どのようなスタッフがいますか？

- 保健師・精神保健福祉士が相談に応じます。
- お話をお伺いしながら、必要に応じ精神科医や臨床心理士による「こころの健康相談」のご利用をお勧めしています。
- 医療機関等の情報もご提供しています。

所在地・お問い合わせ先

【住 所】郡山市朝日二丁目15-1（郡山市保健所1階）
【電 話】024-924-2163
【Eメール】hokenkansen@city.koriyama.lg.jp

<交通アクセス>
22ページをご覧ください。

『子育て』や『家庭の問題』に不安のある方や悩んでいる方、
そのご家族の方

子育て・ひとり親家庭支援

こおりやまし かていしえんか
郡山市子ども家庭支援課【令和3年4月名称変更】

かていそうだん
子ども家庭相談センター



どのような方が対象？

- 子育てに不安や悩んでいる方、家庭環境に問題があると感じている方及びそのご家族
- 郡山市内にお住まいの方
- 対象年齢の制限なし（お子様は18才未満）

利用方法は？

- ご予約は不要です。
- まずはお電話またはメール（LINEも可）でご相談ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時間：8時30分～18時
- 休日：毎月第3土曜日とその翌日、年末年始

その他（悩まれている方へのメッセージ）

ひとりで悩まずに、まずはお気軽にご相談ください。対象者の問題や悩み事、どんなものでもお話を伺います。

どのようなところですか？

- 子ども相談では、**養育や児童虐待**などに関する相談を受け付け、解消・改善のためのアドバイスを行います。
- 女性相談では、**DVや離婚**など女性に多い悩みに関する相談を受け付け、解消・改善のためのアドバイスを行います。
- ひとり親家庭相談では、**家計や養育環境**に関する相談を受け付け、解消・改善のためのアドバイスを行います。
- 医療機関の情報提供もしています。

どのような相談が多い？

- こどもの養育**に関すること。
- DV・離婚**に関すること。
- ひとり親家庭への**支援策**に関すること。

どのようなスタッフがいますか？

- ケースワーカー、保健師、保育士、教員免許取得者などの専門職が相談に応じます。
- 男性職員だけでなく、女性職員も多数いますので、女性の方も安心してご相談ください。
- 面談は、**完全個室**でお伺いします。



所在地・お問い合わせ先

【住所】郡山市桑野一丁目2-3（ニコニコ子ども館5階）
【電話】024-924-3341
【ファクシミリ】024-933-6665

＜交通アクセス＞
22ページをご覧ください。

知的・身体・精神障がい者への支援内容を知りたい方や
知的・身体・精神障がいに該当する可能性が疑われる方、そのご家族の方

こおりやまししょう ふくしか
郡山市障がい福祉課

こおりやまし ほけんじょ ほけん かんせんしょうか
郡山市保健所保健・感染症課

【令和3年4月名称変更】

障がい者支援



<障がい福祉課> <保健・感染症課>

どのような方が対象？

- 知的・身体・精神障がいがある方、または障がいに該当する可能性が疑われる方及びそのご家族
- 郡山市内にお住まいの方
- 対象年齢の制限なし

利用方法は？

- ご予約は不要です。
- お電話でもご相談できます。
- 担当窓口は、障がいの内容ごとに次の通りです。

障がいの内容	担当窓口
知的障がいに関する事。 身体障がいに関する事。	障がい福祉課
精神障がいに関する事。	保健・感染症課

- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時間：8時30分～17時15分
- 休日：土・日曜日、祝祭日、年末年始

その他（各種障がい者手帳取得の効果）

- 「障がい者雇用」枠で就職ができます。
- 「障がい者雇用」は、ご本人が障がい者であることや障がいの特性を会社が把握したうえでの雇用となりますので、可能な限り就労環境に配慮していただける可能性が高いです。
- 障がいに応じた障がい者福祉サービスを受給できます。内容はお問い合わせください。

どのようなところですか？

- 対象者の方の悩みや相談をお聞きします。
- ご本人の状態やご相談内容から、問題解決・疾病の早期発見・治療の促進・自立支援・社会復帰などのアドバイスいたします。
- 医療機関の情報提供もしています。
- 状態によっては、各種障がい者手帳の取得をアドバイスします。手帳は障がいの種類に応じて次の3種類があります。

種別	障がいの部位
療育手帳	18歳未満で、日常生活・活動・知的能力・社会性に遅れがみられ、児童相談所・県障がい者総合福祉センターにおいて知的障がいと判定された方
身体障害者手帳	次の身体機能に永続する障がいがある方 ●肢体不自由 ●視覚障がい ●聴覚・平衡機能障がい ●音声・言語・そしゃく機能障がい ●内部障がい（心臓・腎臓・呼吸器・膀胱・直腸・小腸・免疫・肝臓）
精神障害者保健福祉手帳	精神疾患に罹患されている方のうち、長期にわたり日常生活または社会生活に不自由がある方



所在地・お問い合わせ先

《郡山市障がい福祉課》
【住所】郡山市朝日一丁目23-7
（郡山市役所本庁舎1階）
【電話】024-924-2381
【Eメール】
syougai@city.koriyama.lg.jp

《郡山市保健所保健・感染症課》
【住所】郡山市朝日二丁目15-1
（郡山市保健所1階）
【電話】024-924-2163
【Eメール】
hokenkansen@city.koriyama.lg.jp

<交通アクセス>

22ページを
ご覧ください。

何らかの障がいがあるが働きたい方や働きたいが就職に悩みのある方、
そのご家族の方

障がい者支援

けんちゅう ちいきしょうがいしゃしゅうぎょう せいかつ し えん 県中地域障害者就業・生活支援センター

しゃかいふく し ほうじん ふくし きねんかい
(受託：社会福祉法人ほっと福祉記念会)



どのようなところですか？

- 障がいがある方の「働きたい」「働いているけど職場になじめない」など、仕事や生活の悩みごとの相談や不安を解消するために必要なサポートや情報を提供します。
- 仕事を安心して長く続けることができるように、就職する前の職場実習、就職してからの定期的な相談や職場訪問などの支援をしています。
- 医療機関の情報提供もしています。

どのような方が対象？

- 何らかの障がいがある方（各種障がい者手帳は未取得でも可能）で働きたい方及びそのご家族
- 県中地域（郡山市・須賀川市・田村市・鏡石町・石川町・平田村・浅川町・古殿町・三春町・小野町・天栄村・玉川村）にお住まいの方
※本宮市・大玉村・二本松市は応相談。
- 対象年齢の制限なし

どのような相談が多い？

- ご本人及びご家族の方ともに相談があります。
- 例としては、「障がいがあるかもしれないが、仕事ができるか。」「障がい者雇用のメリット・デメリットを知りたい。」といったような内容が多いです。
- 仕事だけでなく、生活面での相談にも対応しています。

利用方法は？

- 面談はご予約が必要です。
- まずはお電話またはメールでご相談ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

どのようなスタッフがいますか？

- 障がいがある方の就労支援を専門的にアドバイスできるスタッフを配置しています。
- ジョブコーチの資格があるスタッフもいるので、就職から職場定着まで安心してご相談いただけます。

利用時間等は？

- 時間：8時30分～17時30分
- 休日：第1・第3土曜日、日曜日、祝祭日、お盆、年末年始

その他（悩まれている方へのメッセージ）

障がいがある方は、地域の中で孤立しないようにすることが大切です。ご家庭の方や周りの方からの相談も受け付けています。働くことに不安があれば、お気軽にご相談ください。

所在地・お問い合わせ先

【住所】郡山市小原田二丁目4-7
【電話】024-941-0570
【Eメール】footwork@hotfukushi.jp
<交通アクセス>



不登校や障がい等により特別な支援を必要としている郡山市内の小・中・義務教育学校の児童生徒及び次年度就学予定の子ども、そのご家族の方

学習・就学支援

こおりやま し そうごうきょういく し えん 郡山市総合教育支援センター



～不登校児童生徒の居場所づくり～
「適応指導教室 ふれあい学級」

どのような方が対象？

- 郡山市内の小・中・義務教育学校へ通う児童生徒及びそのご家族
- 不登校や障がい等に関する悩みを抱えている方や学校になじめず、他の学びの場への通級を考えている方
- 対象年齢は6歳～義務教育終了まで
- 「就学に関する相談」は未就学児も対象

利用方法は？

- 面談はご予約が必要です。
- まずはお電話またはメール（LINEも可）でご相談ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時間：8時30分～18時
- 休日：第3土曜日とその翌日、年末年始

その他（悩まれている方へのメッセージ）

自己実現や社会的自立のためには、人は何らかの支援が必要です。それは、義務教育を卒業してからもずっと続いていきます。お子さんの発達等に悩みがあれば、早い時期からご相談ください。詳しくは、郡山市のウェブサイトから「総合教育支援センター」を検索してご覧ください。

どのようなところですか？

- 子どもの発達段階や環境に応じた心の教育の充実をめざし、さまざまな悩みや問題を抱える児童生徒やそのご家族に対して、保健・福祉・教育の連携を図りながら、総合的な支援を行います。
- 児童生徒の自己実現を支援します。
例：不登校、学校不適應等の早期解決
学校生活、家庭生活・環境の改善、充実

どのような相談が多い？

- 学校や家庭での悩み・不安に関すること。
- 不登校に関すること。
- 特別支援教育に関すること。
- 中学校卒業後の進路に関すること。

どのようなスタッフがいますか？

- 学校・家庭生活の悩み全般に対応する相談員
- 特別支援教育担当の相談員や専門カウンセラー
- 不登校児童生徒の学校復帰を支援する相談員
- 福祉の専門家であるスクールソーシャルワーカー



～不登校児童生徒の居場所づくり～
「適応指導教室 ふれあい交流室」

所在地・お問い合わせ先

【住所】 郡山市桑野一丁目2-3（ニコニコ子ども館5階）
【電話】 「不登校・特別支援に関する相談」024-933-8081
「総合教育支援センター事務局」024-924-2541
【ファクシミリ】 024-933-6665

＜交通アクセス＞
22ページを
ご覧ください。

小・中・義務教育学校で不登校、不登校傾向だった方や高校を中退した方で
学び直したい方や進学したい方、そのご家族の方

学習・就学支援

福島県教育庁県中教育事務所

そうむしゃかいきょういくか がっこうきょういくか
(総務社会教育課・学校教育課)



どのようなところですか？

- 県中教育事務所は、文部科学省及び県教育委員会の施策に基づき、県中地域内12市町村の学校・社会教育を支援する教育機関です。
- 「**中学校卒業程度認定試験**」や「**高等学校卒業程度認定試験**」についての受験案内や要項の配布をしています。
- 各種**通信制高等学校**などの**学校案内**をしています。
- **夜間中学**の設置に向けて調査をしています(※)。

どのような方が対象？

- 義務教育期間中に**不登校・不登校傾向**だった方、**高校を中退**した方で、**進学**したい、**学び直し**したいと考えている方
- 県中地域(郡山市・須賀川市・鏡石町・天栄村・石川町・玉川村・平田村・浅川町・古殿町・田村市・三春町・小野町)にお住まいの方
- 対象年齢は、(義務教育終了後)**15歳～年齢上限なし**

どのような相談が多い？

- **卒業認定試験**を受けたい。
- 高校を中退したが、卒業のための足りない単位を取得したい。
- その他、義務教育期間終了後の**学びや学び直し**に関する様々な相談、案内、支援を行っています。

どのようなスタッフがいますか？

- 小・中・義務教育学校、高等学校、特別支援学校の勤務経験がある**指導主事**、**管理主事**、**社会教育主事**等がいます。

利用方法は？

- **ご予約は不要**です。
- お電話でもご相談できます。
- 相談内容は**秘密厳守**します。

その他(※「夜間中学」とは)

「夜間中学」とは、夜の時間などに学ぶ**公立中学校**のことです。義務教育を修了できなかった人など、**多様な背景**を持った人たちが学ぶ場です。令和2年末時点では、**県内に公立夜間中学は設置されていません**。現在、設置のためのニーズ調査を行っておりますので、**調査結果及び設置の可能性**について、**県教育庁義務教育課のウェブサイト**をご覧ください。か、本事務所へお問い合わせください。

利用時間等は？

- 時間：8時30分～17時15分
- 休日：土・日曜日、祝祭日、年末年始

所在地・お問い合わせ先

【住所】郡山市麓山一丁目1-1 (郡山合同庁舎仮設庁舎)
【電話】024-935-1483 (代表)
【ファクシミリ】024-935-1494
【Eメール】kenchu.kyouiku@pref.fukushima.lg.jp

<交通アクセス>

【バス】JR郡山駅バスロータリー
⑩番のりば「麓山経由〇〇」(〇〇は全てOK)に乗車
「裁判所前」で下車、徒歩1分
【徒歩】郡山駅から徒歩15分



働きたい気持ちはあるが、対人関係に不安がある方や
どうしたらよいかわからない方、そのご家族の方

就労準備・就職支援

郡山市多様な働き方支援事業所

にんていとくていひえいりかつどうほうじん

(受託：認定特定非営利活動法人キャリア・デザイナーズ)



郡山市委託事業「多様な働き方支援事業」

どのような方が対象？

- 自分に自信がない、働きたいけど何をすれば良いのかわからないなどの悩みを抱えている方及びそのご家族
- 「こおりやま広域圏」(23ページ参照)にお住まいの方
- 対象年齢は15歳から59歳まで

利用方法は？

- 面談は、ご予約が必要です。
- まずはお電話またはメールでご相談ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時間：9時～17時
- 休日：土・日曜日、祝祭日、年末年始

その他(悩まれている方へのメッセージ)

誰しも、次の一步を踏み出すことは、勇気がいり、不安なことです。不安や悩みを相談してみませんか？一緒に次の一步を踏み出しましょう！

どのようなところですか？

- 将来や進路が決まっていない方、将来を考えるきっかけや興味を見つけない方、やりたい仕事が決まっていない方や自分に自信がない方など、様々なお悩みをお聴きします。
- キャリアカウンセリングを行い、悩みや相談に合わせたアドバイスを行います。
- 仕事に必要なビジネスマナーやパソコン、コミュニケーションの講座が受けられます。
- グループワークも体験できます。
- 実際に就労を体験してみたい方は、スタッフと一緒に参加する「就労体験」も行っています。
- 求人に応募するために必要な「履歴書の書き方」や、面接の指導も行っています。

どのような相談が多い？

- 働きたいけど何をすればよいかわからない。
- 働きたくても体力不足が懸念される。
- 親が高齢になって将来が不安だ。
- ひきこもりの方のご家族からの相談も増えています。

どのようなスタッフがいますか？

- キャリアカウンセリングの資格をもった相談員がいます。
- スタッフは男性も女性もいます。
- 就労体験に同行するジョブトレーナーもいます。



所在地・お問い合わせ先

【住所】郡山市昭和二丁目2-7 さとうビル2階

【電話】024-973-5667

【Eメール】ippo@npocd.jp

<交通アクセス>

【バス】JR郡山駅バスロータリー

③番のりば「昭和町・日本大学経由徳定」に乗車
「昭和町北」で下車後、徒歩1分



働きたい気持ちはあるけれど、何をして良いかわからない方、
そのご家族の方

ふくしまけんちゅう けんなん
福島県中・県南

ちいきわかもの 地域若者サポートステーション

とくてい ひ えい り かつどうほうじん
(受託：特定非営利活動法人ビーンズふくしま)

就労準備・就職支援



厚生労働省委託事業
「地域若者サポートステーション事業」

どのような方が対象？

- 働くことに悩みを抱えている方及びそのご家族
- 対象年齢は15歳から49歳まで

利用方法は？

- 面談は、ご予約が必要です。
- まずはお電話またはメールでご相談ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時 間：10時～17時
- 休 日：月曜日、祝祭日、年末年始

その他（悩まれている方へのメッセージ）

次の一歩を踏み出すには、少し勇気がいると思います。
就職活動のやり方やベース、仕事の選び方、働き方は人それぞれです。私たちは、『なりたい自分』への一歩を応援しています。お気軽にお問い合わせください。

どのようなところですか？

- 働くことへのさまざまな悩みを解消するための相談をお受けしています。
- 利用される方の状況や要望を踏まえた目標設定や活動計画の策定など、継続的なサポートを行っています。
- キャリアコンサルタントによる個別相談、応募書類作成、職業適性検査、面接講座、求人検索の仕方のサポート。
- 活動リズムを整えるためのトレーニング、仕事に必要なコミュニケーションの体験講座やビジネスマナー講座、職場体験も行います。

どのような相談が多い？

- 働きたいけど何をすればよいかわからない。
- 自分に合った仕事がわからない。
- ブランクがあって次の仕事がうまくいくか不安。
- 就職活動はしているが、なぜかうまくいかない。

どのようなスタッフがありますか？

- 1人1人にあったサポートを心掛けています。温かく、明るく、楽しい、個性的なスタッフが皆さんをお待ちしています。



所在地・お問い合わせ先

【住 所】郡山市西ノ内一丁目21-4 白龍ビル1F
【電 話】024-954-3890
【Eメール】info-kooriyamasapo@beans-fukushima.or.jp
<交通アクセス>
【バ ス】JR郡山駅バスロータリー
⑩番のりば「西ノ内回り」に乗車
「第五中学校」で下車後、徒歩2分



せいかつ しゅうしょくおうえん こおりやまじ むしよ
ふくしま生活・就職応援センター 郡山事務所
 かぶしがいしゃ
 (受託：株式会社パナ)



どのようなところですか？

- 福島県内の企業に就職を希望している方の就職を総合的にサポートするために福島県が郡山市に設置している窓口です。
- 個別カウンセリング、適職診断、求人検索、職業紹介、応募書類の書き方レクチャー、面接練習、就職後の支援などを行っています。

どのような相談が多い？

- 福島県内でどんな求人が出されているか知りたい。
- 応募書類の書き方がわからない。
- 就職活動中の生活が不安。

どのようなスタッフがいますか？

- 経験豊かな専門の相談員が、正社員・契約社員、パート・アルバイトなど、幅広い職種への就職・再就職を応援します。

その他（悩まれている方へのメッセージ）

しばらく仕事から離れていた方や、なかなか自分に合った仕事に就けず悩まれている方など、それぞれの事情に合わせてサポートします。皆さんの状況を理解し、皆さんと一緒に行動していきたいと考えています。

どのような方が対象？

- 福島県内で働きたい方、生活・就労に関して不安に思っている方
- 県中地域にお住まいの方
- 対象年齢の制限なし

利用方法は？

- 面談は、ご予約が必要です。
- まずはお電話またはメールでご相談ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時間：10時～19時
- 休日：日曜日、祝祭日、年末年始

所在地・お問い合わせ先

【住所】郡山市駅前1-14-21
郡山花椿ビル8階
 【電話】024-925-0811
 【Eメール】info-ouencenter@pasona.co.jp
 <交通アクセス>
 【徒歩】
 JR郡山駅西口 交番から南へ230m
 ※お車で越しの際は、隣接の指定駐車場「ティーン郡山駅西口駐車場」の最大60分の無料駐車券を差し上げます。予約時にお申し出ください。



働く意欲はあるが希望の職種が決まっていない方や
自分にあった職種に就職したい方、非正規雇用から正規雇用へ転職したい方

就労準備・就職支援

ハローワーク 郡山



どのような方が対象？

- すぐにお仕事ができる状態でお仕事を探している方
- 対象年齢の制限なし

利用方法は？

- ご予約は不要です。総合受付でお申し出ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時 間：
 <一般のお仕事相談>
 火・木／8時30分～17時15分
 月・水・金／8時30分～18時30分
 第2・4土／10時～17時
 <各支援コーナー、雇用保険、職業訓練等>
 月～金／8時30分～17時15分
 ●休 日：第2・4以外の土曜日、日曜日、祝祭日、(閉庁)年末年始

どのようなところですか？

- お仕事を辞めた方、はじめて就職をする方など、お仕事を探している方に対し、就職についての相談・支援を行っています。
- 求人の情報提供のほかに、「職場見学会」や「企業説明会・面接会」などのイベントも開催しています。
- 就職に役立つ知識・技能などを身に付けてもらえる「職業訓練」の案内・相談もしています。
- 利用される方の状況に対応した様々な就職支援窓口(コーナー)を設けています。
例：職業訓練相談コーナー、障害者支援コーナー

どのような相談が多い？

- 多くの求人があるが、自分にどのような仕事が向いているかわからない。
- 自分なりに応募しているが、採用にならない。
- 子育てをしながらできる仕事に就きたい。
- しばらく仕事をしていなかったため就職活動が不安。

どのようなスタッフがいますか？

- 就職支援に関する専門的知識・技能を有する職員が対応します。
- 懇切・丁寧な就職支援に努めています。

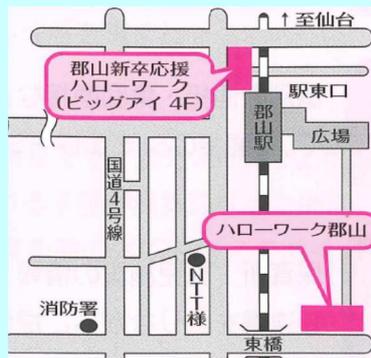
その他(悩まれている方へのメッセージ)

仕事をしたいが不安や悩みがある方も、専任の担当者がマンツーマンで就職支援を行います。働く意欲がある方は、まずハローワークへ足を一歩踏み出してみてください。

所在地・お問い合わせ先

【住 所】
郡山市方八町2-1-26
【電 話】
024-942-8609

<交通アクセス>
【徒 歩】
JR郡山駅東口
自由通路経由7分



大学院・大学・短大・高専・専修学校・高等学校などの学生さんや、
各種学校卒業後3年以内の方、わかもの支援コーナー利用の方

就労準備・就職支援

こおりやましんそつおうえん 郡山新卒応援ハローワーク



どのような方が対象？

- 在学生（中学・高校・大学等）で就職を希望される方
- 各種学校卒業後3年以内の方
- 上記以外の正規雇用を目指す35歳未満の方（わかもの支援コーナー担当者制利用の方）

利用方法は？

- 在学生や卒業後3年以内の方は、ご予約は不要です。
- わかもの支援コーナーの方は、完全予約制になります。まずは、お電話ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間等は？

- 時間：月～金／10時～18時30分
- 休日：土・日曜日、祝祭日、年末年始、モルティ休館日

どのようなところですか？

- 各種学校を卒業後（3年以内）、はじめて就職する方に対し、就職する心構えや職業選択、応募書類の作成の仕方、面接指導など、お仕事に関する幅広い相談を行っています。
- 上記以外の方で正規雇用を目指す35歳未満の方（わかもの支援コーナー）に対し、個別担当者制による予約相談を行っています。
- 臨床心理士による心理的相談（35歳未満の方で予約制）を行っています。

どのような相談が多い？

- 自分にどのような仕事が向いているかわからない。（自己理解・職業理解）
- 応募して、書類選考は通るが、面接選考で落ちてしまう。

どのようなスタッフがいますか？

- 就職支援に関する専門の知識・技能を有する就職支援ナビゲーターが対応します。
- 懇切・丁寧な就職支援に努めています。

その他（悩まれている方へのメッセージ）

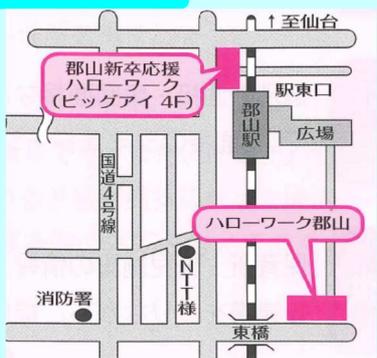
仕事をしたいが不安や悩みがある方も、専任の担当者がマンツーマンで就職支援を行います。ビッグアイ・モルティ4階にあり、とても便利な場所にあります。是非、お越しください。



所在地・お問い合わせ先

【住所】
郡山市駅前二丁目11-1
ビッグアイ・モルティ4階
【電話】
024-927-4633

<交通アクセス>
【徒歩】
JR郡山駅西口 徒歩3分



不登校や発達障がい、進路、仕事上の悩みなど、様々な悩みを抱えた方、
 そのご家族の方

総合相談窓口

ふくしまけんせいしょうねんそうごうそうだん
福島県青少年総合相談センター 【令和3年4月統合廃止】



ふくしまけんせいしょうねんいくせいけんみんかいぎ
 (受託：福島県青少年育成県民会議)

ひきこもり 発達 ニート 一人で悩んでいませんか？
 不登校 進路 相談無料 火-土曜日 9:30-17:30
 TEL FAX 024-546-0006
 E-Mail soudan-fukushima@gaea.ocn.ne.jp
福島県青少年総合相談センター
福島県ひきこもり支援センター

どのようなところですか？

- 子どもや青少年の様々な悩みについて、ご本人やご家族、若者に関わっている方々から幅広く様々な相談をお受けします。
- お話を伺いし、ご本人の意思を尊重しながら、どうしたら良いか、一緒に考えていきます。
- うまくコミュニケーションがとれない、特定のものに対する強いこだわりがある、集中力が続かないなど、発達についての専門相談も行っています。

どのような方が対象？

- 養育・不登校・いじめ・進路・発達・ニート・ひきこもり・仕事などでお悩みの方、そのご家族
- 支援者の方などお悩みの方に関わっている方
- 福島県内にお住まいの方
- 対象年齢は0歳～39歳まで

どのような相談が多い？

- 不登校や進路をどうしたら良いか分からない。
- 人と話をすることが苦手でうまくいかない。
- 現状を変えたいけどどうしたら良いかわからない。
- こどもの発達について不安に思っている。
- 悩みをどこに相談すればよいかわからない。

利用方法は？

- 面談は、ご予約が必要です。
- まずはお電話またはメールでご相談ください。
- 相談内容は秘密厳守します。

どのようなスタッフがいますか？

- 公認心理師、臨床心理士、ヘルスカウンセラー、保健師、教育経験者など。
- 経験豊富な相談員が色々なご相談に応じています。

利用時間帯は？

- 時間：9時30分～17時30分
- 休日：日・月曜日、祝祭日、年末年始
 (専門相談のみ：毎月第3土曜日10時～17時)

その他(悩まれている方へのメッセージ)

悩みごとをひとりで抱え込まないで、お話をお聞かせください。お気軽にご相談ください。私たちと一緒に、これからのことをゆっくり考えていきましょう！



所在地・お問い合わせ先

【住所】福島市黒岩字田部屋53-5 (福島県青少年会館1階)
 【電話】024-546-0006
 【Eメール】soudan-fukushima@gaea.ocn.ne.jp
 <交通アクセス>
 【バス】福島駅東口から福島交通バス利用
 二本松行・松川行・医大病院行・蓬萊団地行・伏拝行など
 ○旧国道経由：沖高バス停・素利町バス停下車 徒歩10分
 ○バイパス経由：鳥谷野扇田バス停・中島バス停下車 徒歩10分



生活にお困りの方やどこに相談したらよいかわからない方、
そのご家族の方

こおりやまし じりつし えんそうだんまどぐち 郡山市自立支援相談窓口

こおりやまし ほけんふくし そうむ かない
(郡山市保健福祉総務課内)

総合相談窓口



どのようなところですか？

- さまざまな理由で仕事や生活に困りごとや不安を抱えている方の相談を受け、必要な助言を行います。どこに相談して良いかわからない方のご相談も受付しています。
- 関係機関と連携して解決への方法を相談者と一緒に考えます。
- 就労支援のほか、家計に関する相談支援、子どもの学習・生活支援、郡山市社会福祉協議会との連携による支援などを行っています。

<就労に関する支援>

- 市役所内ハローワークコーナーと連携した就労支援
- 就労準備支援事業
(受託：社会福祉法人郡山市社会福祉協議会)
生活リズムが乱れている、コミュニケーションをとることが苦手など、すぐに就労が難しいあるいは不安がある方向けに、就労準備支援プログラムを作成し、就労に向けた支援や就労体験機会を提供します。

どのような方が対象？

- 仕事や生活に困りごとや不安を抱えている方及びそのご家族
- 郡山市内にお住まいの方
- 対象年齢の制限なし

利用方法は？

- 直接窓口へおいでください。
- 電話やメール、市ウェブサイト内の相談専用フォームからの相談も可能です。
- ご予約は不要です。
- 状況に応じて訪問による相談も実施します。
- 最初の相談は匿名でも可能です。
- 相談内容は秘密厳守します。

利用時間帯は？

- 時間：8時30分～17時15分
- 休日：土・日曜日、祝祭日、年末年始

どのような相談が多い？

- 収入が不安定で、生活が苦しい。
- 失業し、借金を抱え、住む家も無くなりそう。
- 仕事をしたいけれど、病気が気になり。

どのようなスタッフがいますか？

- 社会福祉士等資格を持った相談員も配置し、さまざまな相談に応じています。
- 一人ひとりに寄り添った支援を心がけています。

その他（悩まれている方へのメッセージ）

困っていることがある方、あるいは何から話していいかわからない方も、自分たちだけで抱え込まずに相談してください。一度の相談で解決するわけではありませんが、話をするだけでもご本人やご家族の気が楽になることもありますので、まずはご相談ください。

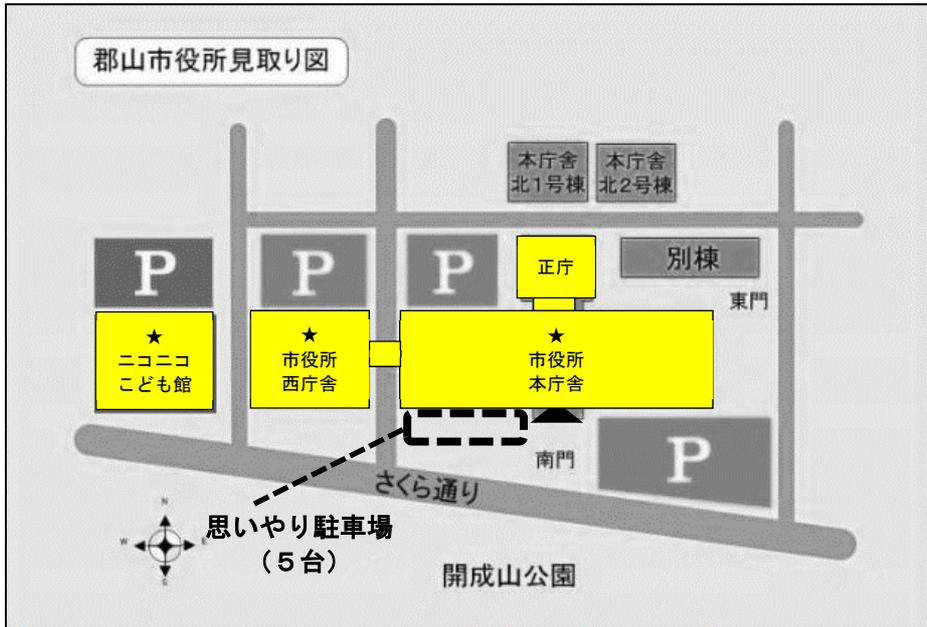


所在地・お問い合わせ先

【住所】郡山市朝日一丁目23-7
(郡山市役所 本庁舎1階「保健福祉総務課」内)
【電話】024-924-3822
【Eメール】hokenfukushi@city.koriyama.lg.jp

<交通アクセス>
22ページをご覧ください。

郡山市役所案内



<市役所・ニコニコ子ども館> への交通アクセス

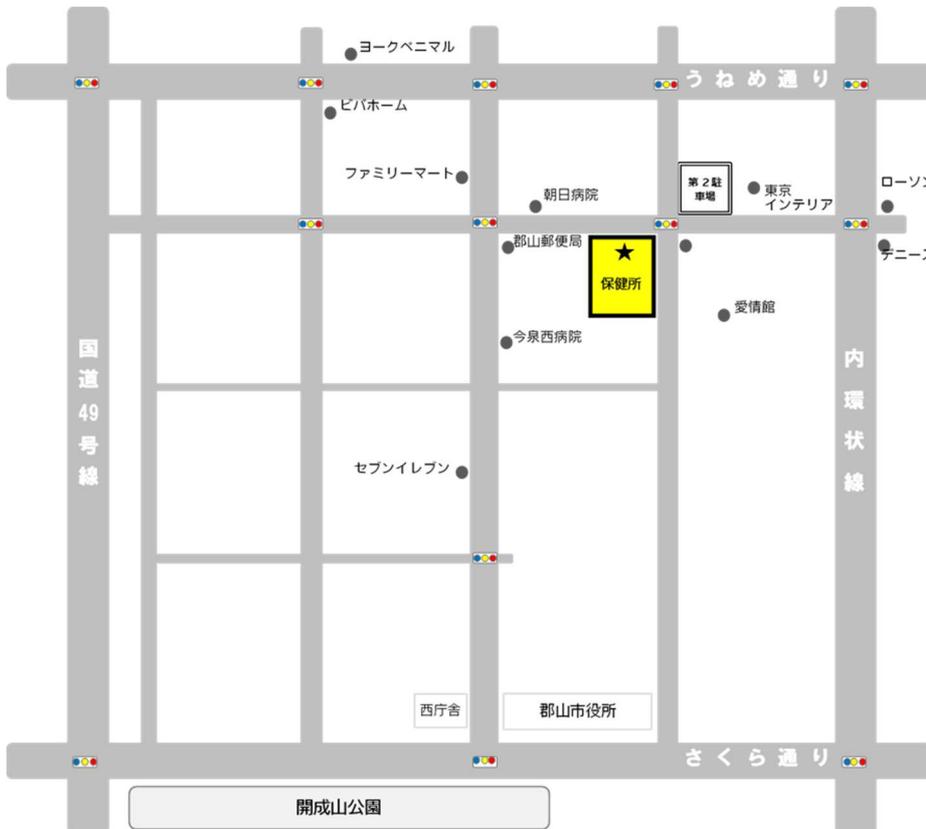
【JR郡山駅から】

- ① 駅前バスロータリー⑧⑨番
コスモス循環乗り場から
乗車（⑧「下富田經由百
合ヶ丘」行きは除く。）



「市役所」下車

郡山市保健所案内



<保 健 所> への交通アクセス

【JR郡山駅から】

- ① 駅前バスロータリー⑩番
コスモス循環（西ノ内回
り）乗り場から乗車



「朝日三丁目」下車

- ② 駅前バスロータリー⑩番
西ノ内經由希望ヶ丘等
乗り場から乗車



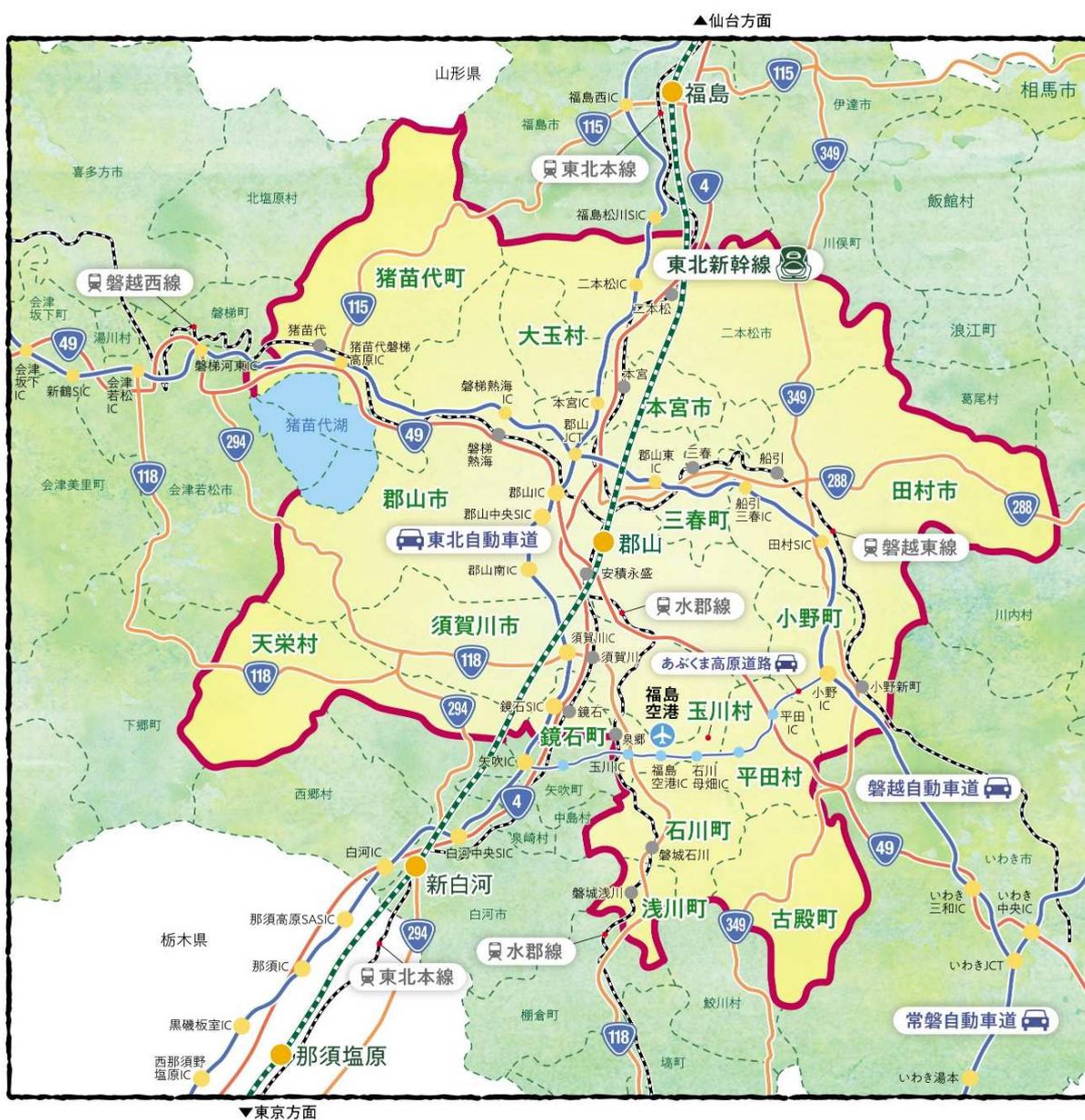
「朝日三丁目」下車

こおりやま広域圏について

郡山市を含む16市町村では、住民が引き続き現在の居住地で生活できるように利便性を向上させ、将来にわたって豊かな地域として持続していくことを目指し、連携中都市圏の形成を進めています。

【構成市町村】 5市7町4村

郡山市、須賀川市、二本松市、田村市、本宮市、大玉村、鏡石町、天栄村、猪苗代町、石川町、玉川村、平田村、浅川町、古殿町、三春町、小野町



編集後記

郡山市では、やりたいことを見つめるきっかけとなるように、相談できる
窓口案内ハンドブックを作成しました。作成するにあたりましては、各関係
窓口のご協力をいただき、ありがとうございました。

いろいろな悩みを抱えている方はたくさんいます。でも、相談できる窓口
もたくさんあります。

どの窓口の相談員も、「ひとりで悩まないでほしい」、「相談することは恥ず
かしいことではない」、「急がないで自分らしい居場所や、やりたいことを見
つけてほしい」というような共通の思いを持っています。

新たな一歩を踏み出すために、まずは、連絡してみてください。

「やりたいことを見つけるための
相談窓口案内ハンドブック」

2020年(令和2年1月)
2021年(令和3年3月)改訂

<作成> 郡山市政策開発部雇用政策課
〒963-8601
郡山市朝日一丁目23-7
TEL024-924-2261