

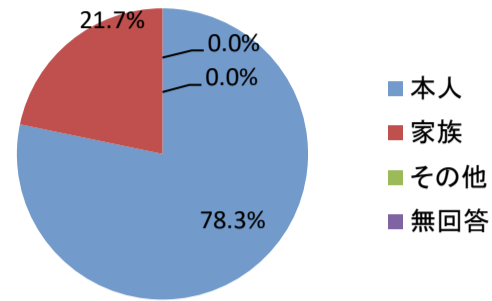
令和5年度県立病院患者満足度調査結果【外来】

- ・調査対象 : ふたば医療センター附属病院の外来患者
- ・調査時期 : 令和5年11月～令和6年2月の間で、各病院で設定した1ヶ月
- ・サンプル数 : 23件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

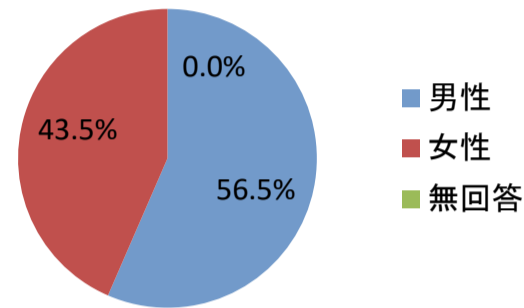
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	18	78.3%
家族	5	21.7%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100.0%



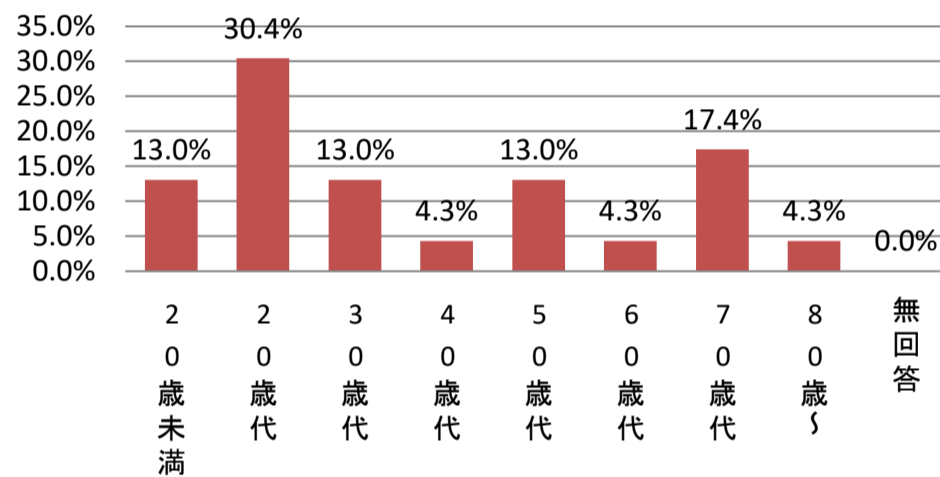
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	13	56.5%
女性	10	43.5%
無回答	0	0.0%
合計	23	100.0%



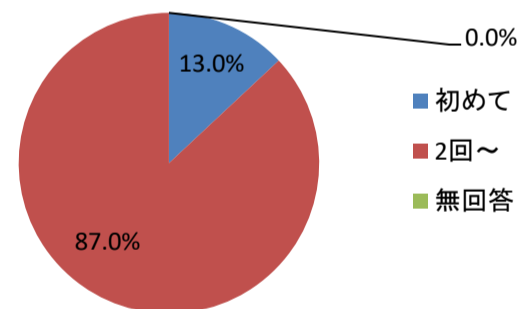
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	3	13.0%
20歳代	7	30.4%
30歳代	3	13.0%
40歳代	1	4.3%
50歳代	3	13.0%
60歳代	1	4.3%
70歳代	4	17.4%
80歳～	1	4.3%
無回答	0	0.0%
合計	23	100.0%



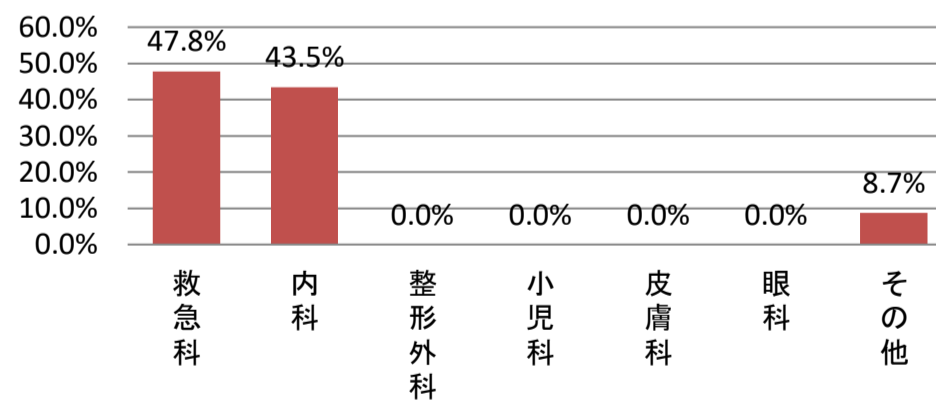
④来院回数

	回答数	構成比
初めて	3	13.0%
2回～	20	87.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100.0%



⑤診療科（複数回答）

	回答数	構成比
救急科	11	47.8%
内科	10	43.5%
整形外科	0	0.0%
小児科	0	0.0%
皮膚科	0	0.0%
眼科	0	0.0%
その他	2	8.7%
合計	23	100.0%



問2 案内・受付・会計の職員について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
案内の対応はいかがでしたか	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%
各科外来の受付の対応はいかがでしたか	95.5%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%
会計の対応はいかがでしたか	95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%

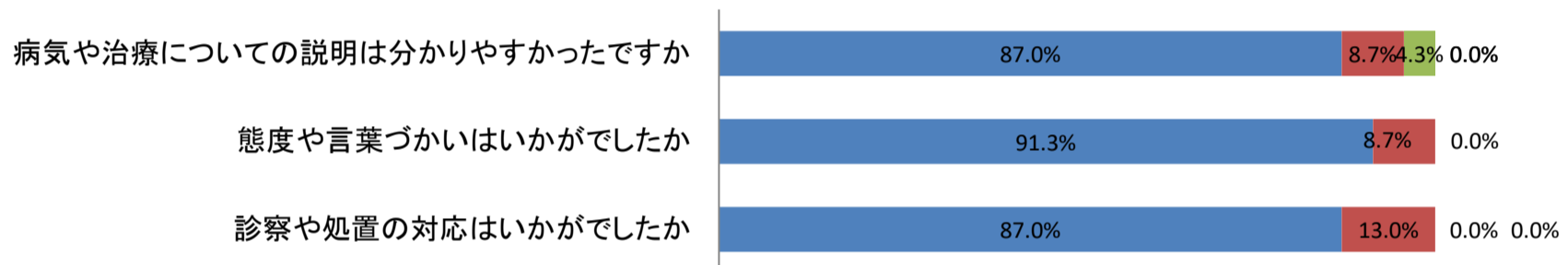
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問3 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%

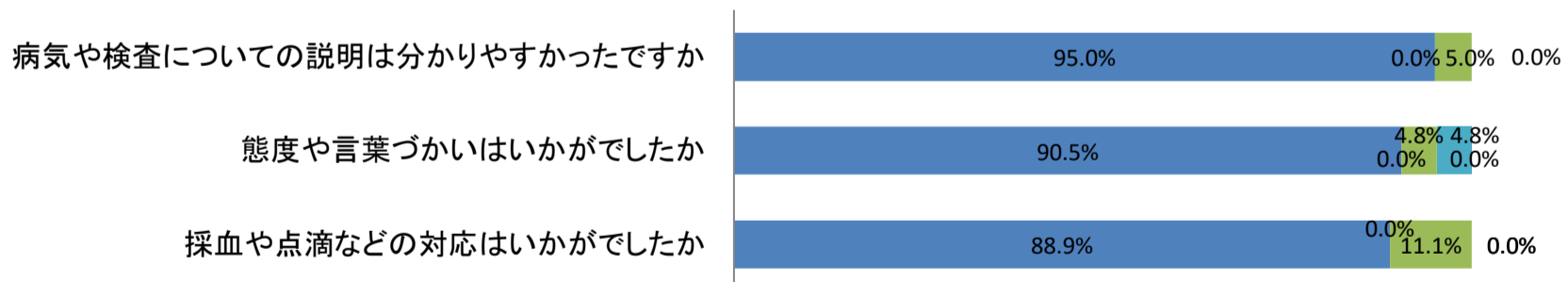
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や検査についての説明は分かりやすかったですか	95.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	90.5%	0.0%	4.8%	0.0%	4.8%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%

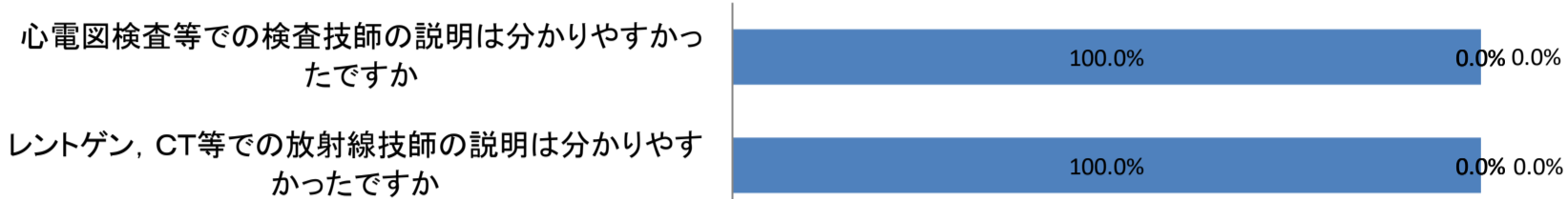
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
薬剤師は質問しやすい雰囲気でしたか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
栄養士は質問しやすい雰囲気でしたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

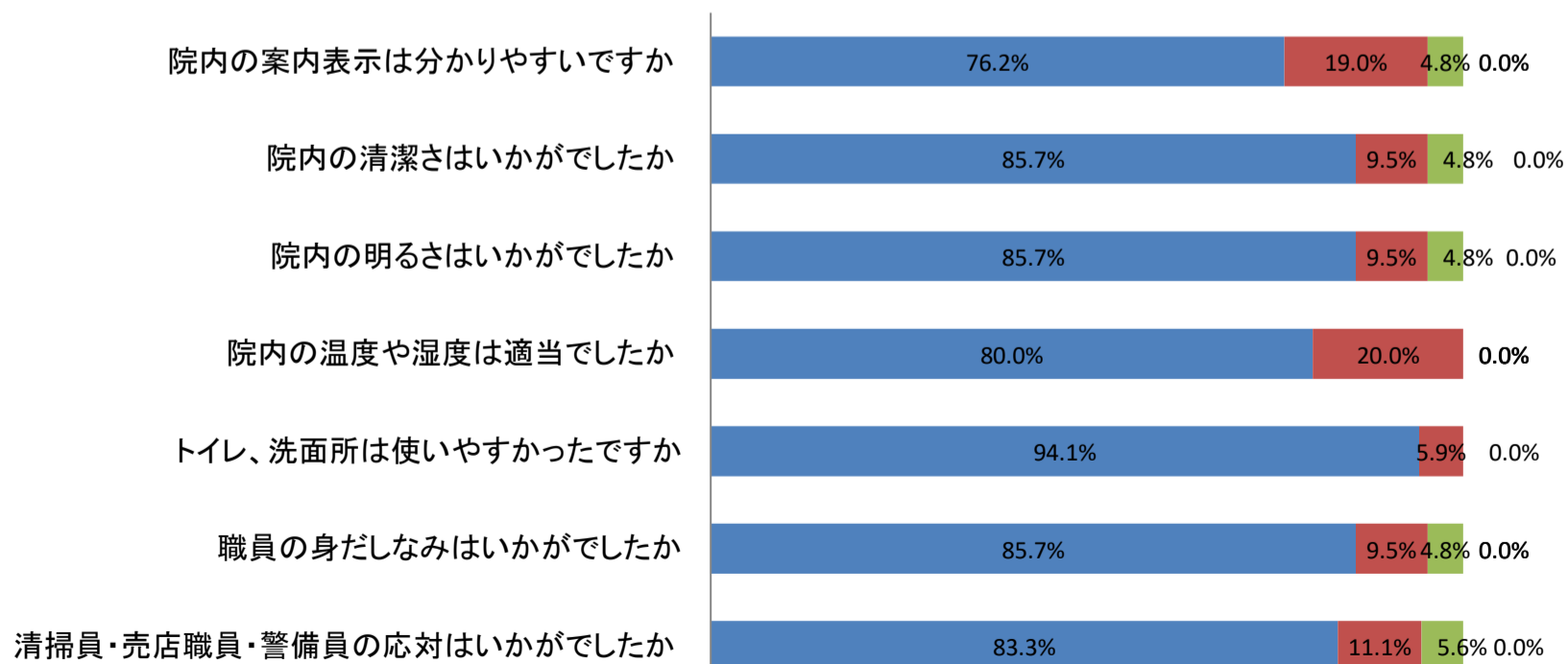
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 院内環境等について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	76.2%	19.0%	4.8%	0.0%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	85.7%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	85.7%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	85.7%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	83.3%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%

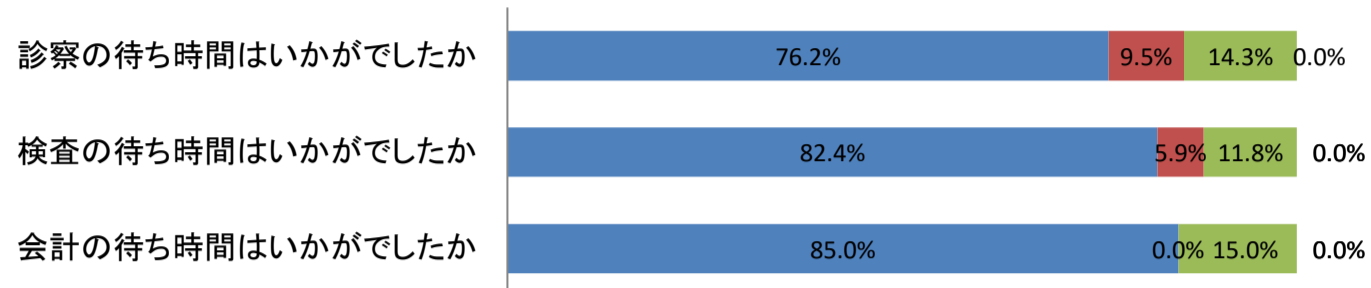
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 待ち時間について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診察の待ち時間はいかがでしたか	76.2%	9.5%	14.3%	0.0%	0.0%
検査の待ち時間はいかがでしたか	82.4%	5.9%	11.8%	0.0%	0.0%
会計の待ち時間はいかがでしたか	85.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満

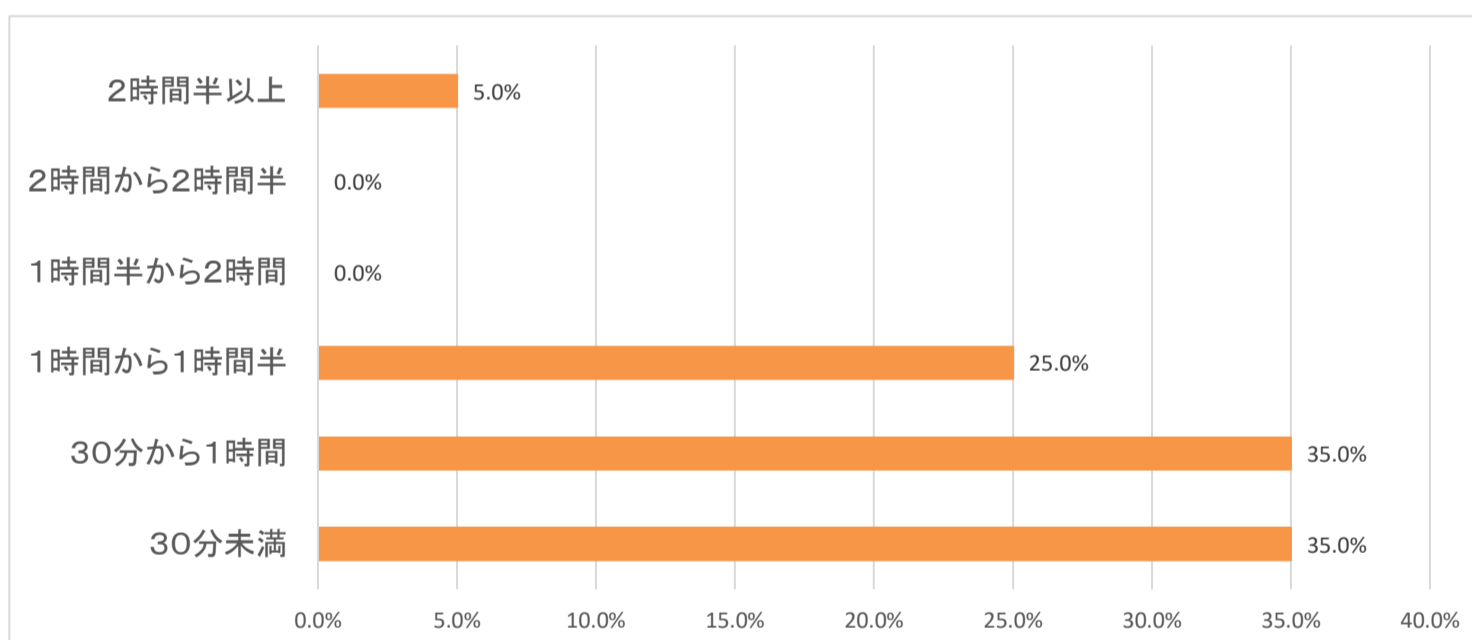


今日は予約していましたか

	予約あり	予約なし
今日は予約していましたか	9名	11名

病院に来てから会計まで、だいたいどのくらいの時間がかかりましたか

	構成比
30分未満	35.0%
30分から1時間	35.0%
1時間から1時間半	25.0%
1時間半から2時間	0.0%
2時間から2時間半	0.0%
2時間半以上	5.0%



問9 診療日、診察時間帯について

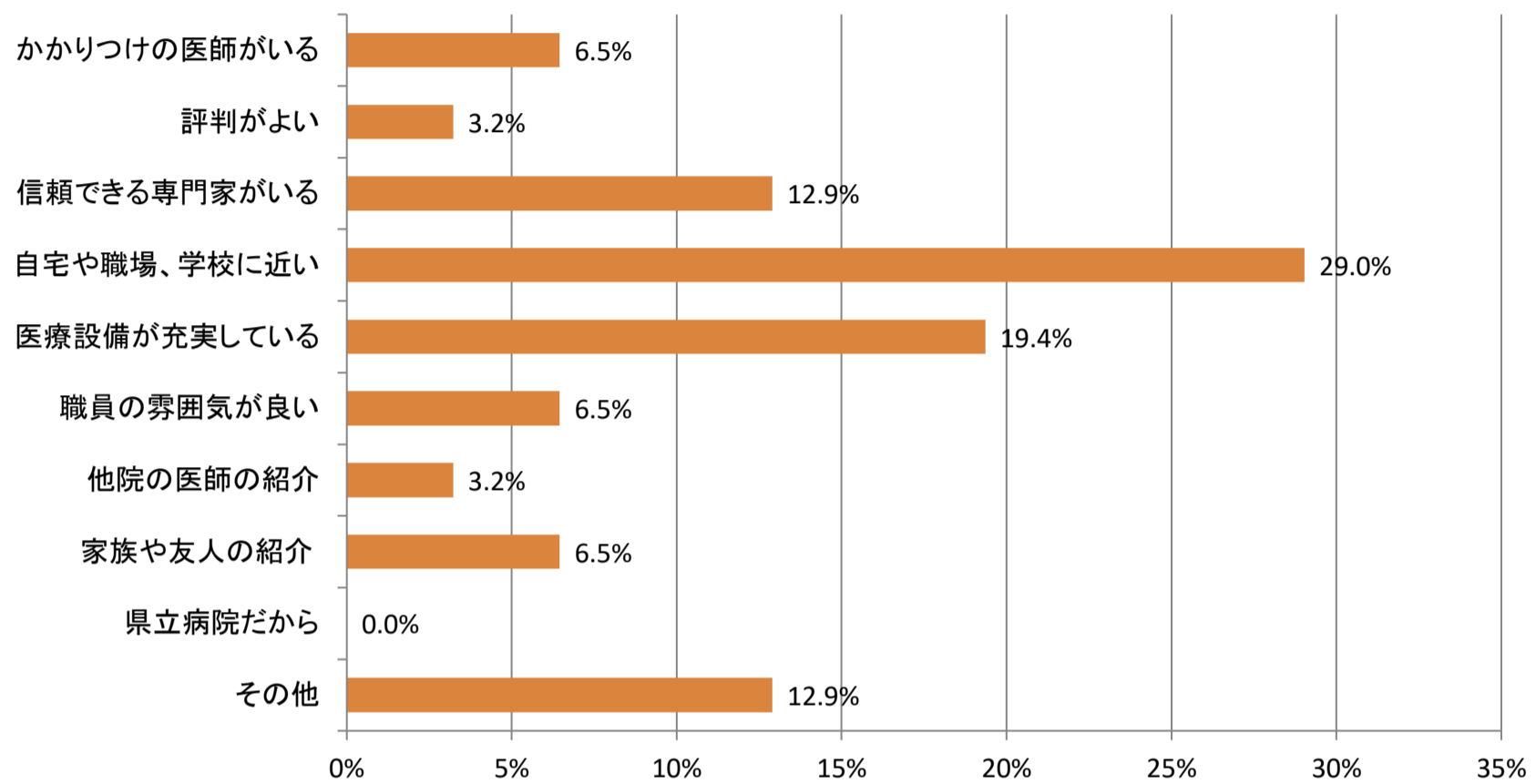
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診療日や診察時間帯はいかがですか	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



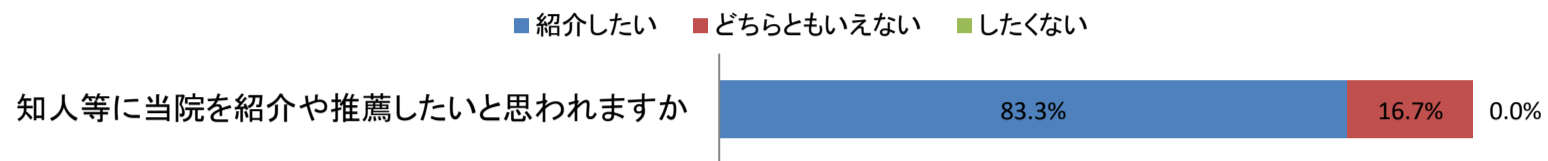
問10 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	6.5%
評判がよい	3.2%
信頼できる専門家がいる	12.9%
自宅や職場、学校に近い	29.0%
医療設備が充実している	19.4%
職員の雰囲気が良い	6.5%
他院の医師の紹介	3.2%
家族や友人の紹介	6.5%
県立病院だから	0.0%
その他	12.9%



問11 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	83.3%	16.7%	0.0%



◎ 患者さまの声

以前にも仕事で利用者様と受診しましたが、看護師の態度対応が悪い。前回来た時も同じ看護師だった。具合が悪くて受診しているのに、どうしてもらいたいのか？との言葉はおかしい

お世話になりました

勤務場所に近く安心です

皆様親切で頼れます。ありがとうございます

丁寧に説明していただき、安心することができました。ありがとうございました

子どもの急なケガであわてましたが、受入てくださり、すぐに処置していただけてよかったです。対応もよく安心してお願いできました。ありがとうございました