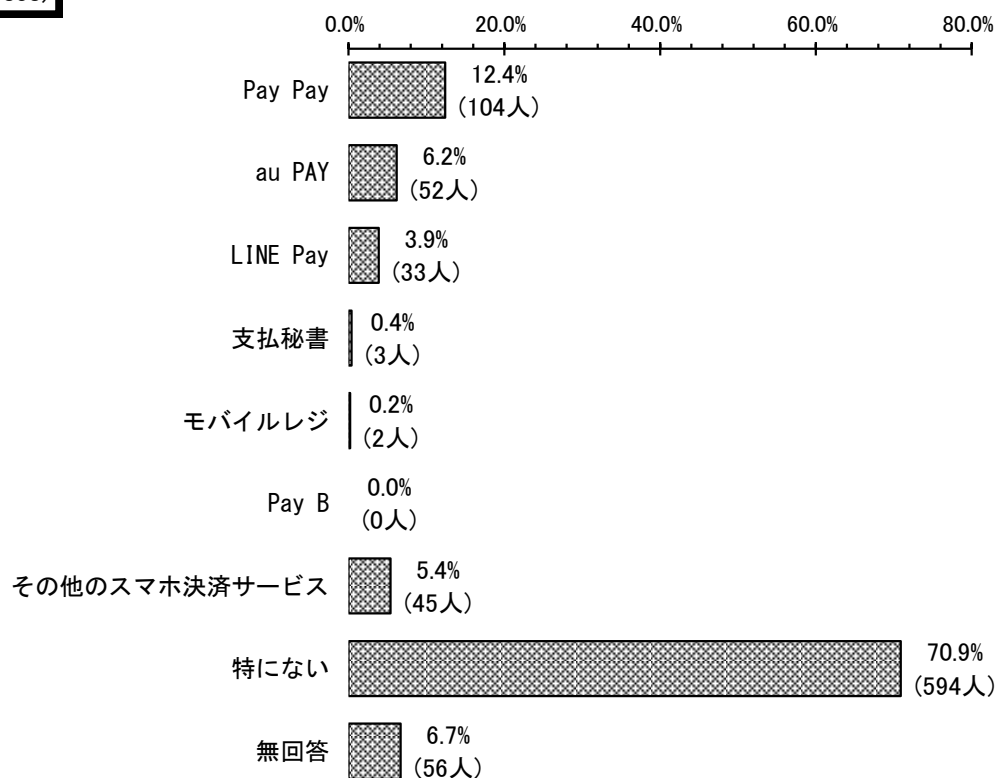


2. キャッシュレス決済サービスの利用について

(1) 利用しているスマホ決済サービス

問5 スマートフォンなどのアプリケーションを使用し、QRコード（バーコード含む）を読み取ってキャッシュレス決済を行う、いわゆる「スマホ決済サービス」について、利用しているものにもいくつかOをつけてください。

全体
(n=838)



【全体】

利用しているスマホ決済サービスは「特にない」（70.9%）が突出して多く、約7割を占めている。以下、「Pay Pay」（12.4%）が1割強、「au PAY」（6.2%）、「LINE Pay」（3.9%）などが1割以下となっている。

【性別】

男女で大きな差は見られない。

【年齢別】

「Pay Pay」の割合は、20～40代の若年層で高くなっている。「au PAY」と「LINE Pay」の割合は、20代（ともに17.1%）で高くなっている。

【居住地域別】

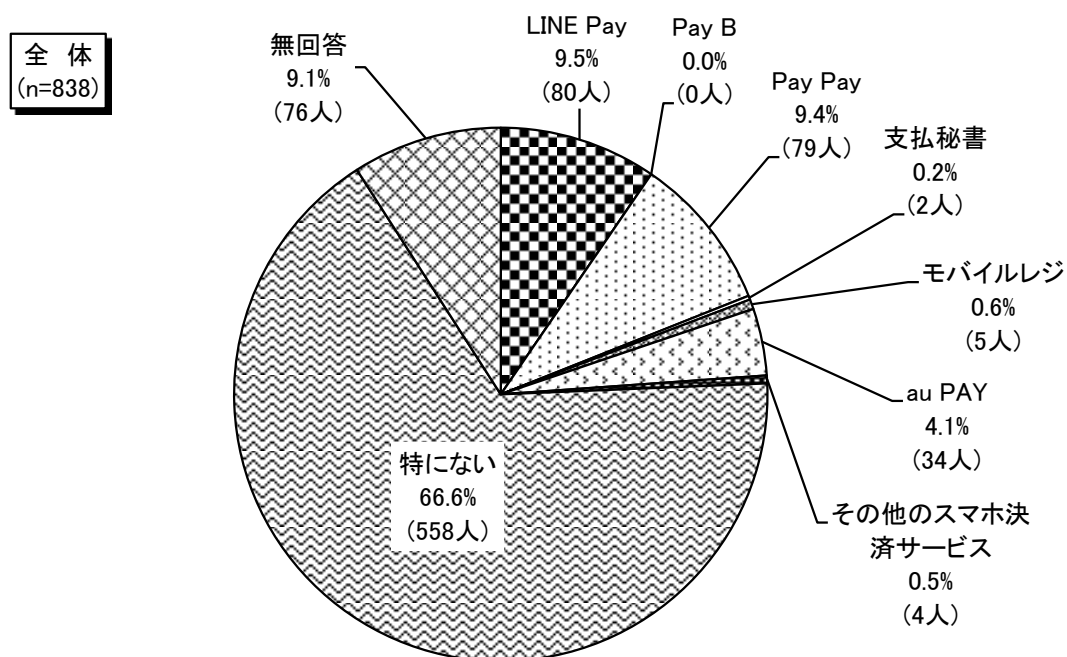
居住地域による大きな差は見られない。

(表-5) 利用しているスマホ決済サービス

上段：回答者数（人） 下段：回答者の割合（％）		合 計	P a y P a y	a u P A Y	L I N E P a y	支 払 秘 書	モ バ イ ル レ ジ	P a y B	サ ー ホ の 他 の ス マ ホ 決 済	特 に な い	無 回 答
全体結果		838 100.0%	104 12.4%	52 6.2%	33 3.9%	3 0.4%	2 0.2%	0 0.0%	45 5.4%	594 70.9%	56 6.7%
F1 性別	男性	361 100.0%	47 13.0%	21 5.8%	19 5.3%	1 0.3%	1 0.3%	0 0.0%	20 5.5%	261 72.3%	17 4.7%
	女性	472 100.0%	57 12.1%	30 6.4%	14 3.0%	2 0.4%	1 0.2%	0 0.0%	24 5.1%	330 69.9%	39 8.3%
	性別無回答	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%
F2 年齢別	15～19歳	39 100.0%	6 15.4%	1 2.6%	4 10.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.1%	29 74.4%	0 0.0%
	20～29歳	41 100.0%	11 26.8%	7 17.1%	7 17.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 9.8%	18 43.9%	0 0.0%
	30～39歳	72 100.0%	15 20.8%	10 13.9%	2 2.8%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	4 5.6%	48 66.7%	0 0.0%
	40～49歳	123 100.0%	26 21.1%	11 8.9%	6 4.9%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	14 11.4%	76 61.8%	2 1.6%
	50～59歳	145 100.0%	26 17.9%	11 7.6%	7 4.8%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	13 9.0%	102 70.3%	0 0.0%
	60～69歳	179 100.0%	16 8.9%	8 4.5%	6 3.4%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	5 2.8%	138 77.1%	11 6.1%
	70歳以上	232 100.0%	4 1.7%	3 1.3%	1 0.4%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	180 77.6%	42 18.1%
	年齢別無回答	7 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%
F3 職業別	自営業	127 100.0%	16 12.6%	7 5.5%	2 1.6%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%	7 5.5%	89 70.1%	10 7.9%
	勤め人（計）	314 100.0%	59 18.8%	22 7.0%	17 5.4%	2 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	27 8.6%	208 66.2%	5 1.6%
	管理職	28 100.0%	7 25.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 17.9%	16 57.1%	1 3.6%
	事務職・専門技術職	104 100.0%	19 18.3%	7 6.7%	7 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 9.6%	68 65.4%	2 1.9%
	技能・労務職	55 100.0%	9 16.4%	5 9.1%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 7.3%	38 69.1%	0 0.0%
	パート・アルバイト等	127 100.0%	24 18.9%	9 7.1%	9 7.1%	2 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	8 6.3%	86 67.7%	2 1.6%
	専業主婦・主夫	108 100.0%	7 6.5%	7 6.5%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 4.6%	81 75.0%	12 11.1%
	学生・生徒	45 100.0%	8 17.8%	3 6.7%	7 15.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.4%	30 66.7%	0 0.0%
	その他	52 100.0%	9 17.3%	7 13.5%	3 5.8%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	33 63.5%	4 7.7%
	無職	186 100.0%	5 2.7%	5 2.7%	3 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 2.2%	148 79.6%	25 13.4%
	職業別無回答	6 100.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	0 0.0%
F4 居住地別	中通り地方（計）	466 100.0%	63 13.5%	31 6.7%	20 4.3%	2 0.4%	2 0.4%	0 0.0%	31 6.7%	333 71.5%	20 4.3%
	県北地域	201 100.0%	24 11.9%	14 7.0%	9 4.5%	1 0.5%	2 1.0%	0 0.0%	14 7.0%	145 72.1%	8 4.0%
	県中地域	205 100.0%	30 14.6%	15 7.3%	10 4.9%	1 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	15 7.3%	142 69.3%	9 4.4%
	県南地域	60 100.0%	9 15.0%	2 3.3%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.3%	46 76.7%	3 5.0%
	会津地方（計）	119 100.0%	18 15.1%	4 3.4%	2 1.7%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	5 4.2%	85 71.4%	6 5.0%
	会津地域	106 100.0%	16 15.1%	4 3.8%	2 1.9%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.8%	76 71.7%	5 4.7%
	南会津地域	13 100.0%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 15.4%	9 69.2%	1 7.7%
	浜通り地方（計）	198 100.0%	21 10.6%	14 7.1%	10 5.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 3.5%	139 70.2%	20 10.1%
	相双地域	69 100.0%	8 11.6%	3 4.3%	4 5.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.3%	55 79.7%	4 5.8%
	いわき地域	129 100.0%	13 10.1%	11 8.5%	6 4.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.1%	84 65.1%	16 12.4%
	居住市町村以外回答	4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%
	居住市町村別無回答	51 100.0%	2 3.9%	2 3.9%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	35 68.6%	10 19.6%

(2) 利用してみたいスマホ決済サービス

問6 今後、機会があれば利用してみたいと思うものがあれば、最もあてはまるもの1つに○をつけてください。



【全体】

利用してみたいスマホ決済サービスは、「特にない」(66.6%)が最も多く、7割弱を占めている。次いで、「LINE Pay」(9.5%)と「Pay Pay」(9.4%)が約1割で拮抗している。

【性別】

男女で大きな差は見られない。

【年齢別】

「LINE Pay」の割合は10代(30.8%)が高く、約3割となっている。「Pay Pay」の割合は、20代(22.0%)で高くなっている。

【居住地域別】

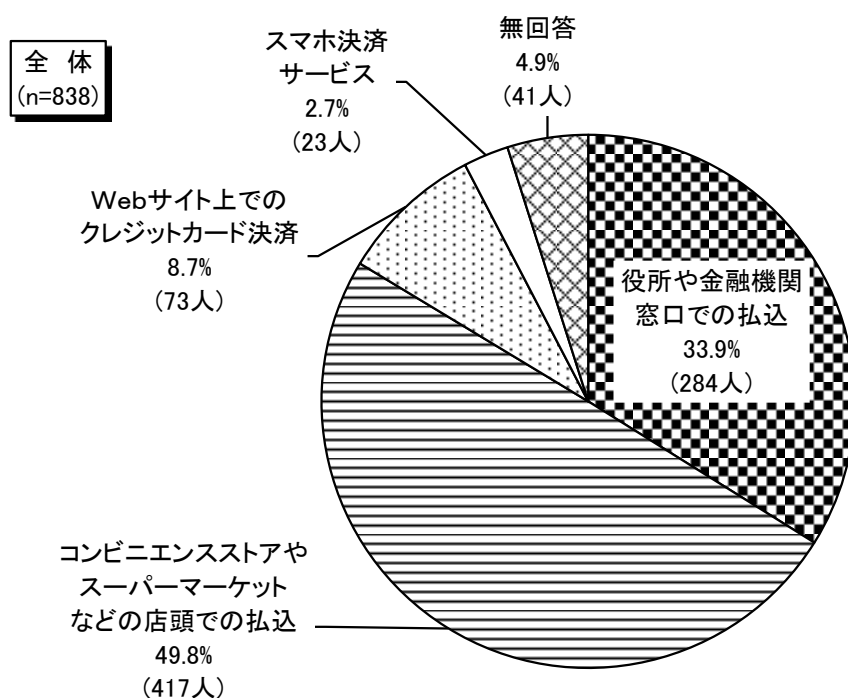
会津地方は、「LINE Pay」(中通り地方9.9%、会津地方15.1%、浜通り地方6.1%)の割合が高くなっている。

(表-6) 利用してみたいスマホ決済サービス

上段：回答者数（人） 下段：回答者の割合（％）		合 計	L I N E P a y	P a y B	P a y P a y	支 払 秘 書	モ バ イ ル レ ジ	a u P A Y	サ ー ホ の 他 の ス マ ホ 決 済	特 に な い	無 回 答
全体結果		838 100.0%	80 9.5%	0 0.0%	79 9.4%	2 0.2%	5 0.6%	34 4.1%	4 0.5%	558 66.6%	76 9.1%
F 1 性 別	男性	361 100.0%	33 9.1%	0 0.0%	36 10.0%	0 0.0%	1 0.3%	13 3.6%	1 0.3%	245 67.9%	32 8.9%
	女性	472 100.0%	46 9.7%	0 0.0%	40 8.5%	2 0.4%	4 0.8%	21 4.4%	3 0.6%	312 66.1%	44 9.3%
	性別無回答	5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
F 2 年 齢 別	15～19歳	39 100.0%	12 30.8%	0 0.0%	7 17.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	18 46.2%	1 2.6%
	20～29歳	41 100.0%	5 12.2%	0 0.0%	9 22.0%	0 0.0%	1 2.4%	3 7.3%	1 2.4%	19 46.3%	3 7.3%
	30～39歳	72 100.0%	10 13.9%	0 0.0%	10 13.9%	0 0.0%	1 1.4%	5 6.9%	0 0.0%	42 58.3%	4 5.6%
	40～49歳	123 100.0%	19 15.4%	0 0.0%	16 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 5.7%	0 0.0%	75 61.0%	6 4.9%
	50～59歳	145 100.0%	17 11.7%	0 0.0%	15 10.3%	1 0.7%	0 0.0%	11 7.6%	1 0.7%	96 66.2%	4 2.8%
	60～69歳	179 100.0%	12 6.7%	0 0.0%	16 8.9%	1 0.6%	2 1.1%	4 2.2%	1 0.6%	131 73.2%	12 6.7%
	70歳以上	232 100.0%	4 1.7%	0 0.0%	3 1.3%	0 0.0%	1 0.4%	2 0.9%	1 0.4%	176 75.9%	45 19.4%
	年齢別無回答	7 100.0%	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%
F 3 職 業 別	自営業	127 100.0%	10 7.9%	0 0.0%	15 11.8%	0 0.0%	2 1.6%	3 2.4%	1 0.8%	82 64.6%	14 11.0%
	勤め人（計）	314 100.0%	43 13.7%	0 0.0%	36 11.5%	1 0.3%	0 0.0%	21 6.7%	3 1.0%	198 63.1%	12 3.8%
	管理職	28 100.0%	6 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.1%	1 3.6%	18 64.3%	1 3.6%
	事務職・専門技術職	104 100.0%	14 13.5%	0 0.0%	15 14.4%	0 0.0%	0 0.0%	7 6.7%	0 0.0%	62 59.6%	6 5.8%
	技能・労務職	55 100.0%	10 18.2%	0 0.0%	4 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 5.5%	0 0.0%	35 63.6%	3 5.5%
	パート・アルバイト等	127 100.0%	13 10.2%	0 0.0%	17 13.4%	1 0.8%	0 0.0%	9 7.1%	2 1.6%	83 65.4%	2 1.6%
	専業主婦・主夫	108 100.0%	7 6.5%	0 0.0%	3 2.8%	1 0.9%	2 1.9%	3 2.8%	0 0.0%	82 75.9%	10 9.3%
	学生・生徒	45 100.0%	11 24.4%	0 0.0%	9 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.4%	0 0.0%	21 46.7%	2 4.4%
	その他	52 100.0%	5 9.6%	0 0.0%	7 13.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.8%	0 0.0%	30 57.7%	8 15.4%
	無職	186 100.0%	3 1.6%	0 0.0%	8 4.3%	0 0.0%	1 0.5%	3 1.6%	0 0.0%	141 75.8%	30 16.1%
	職業別無回答	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	0 0.0%
F 4 居 住 地 域 別	中通り地方（計）	466 100.0%	46 9.9%	0 0.0%	48 10.3%	1 0.2%	4 0.9%	24 5.2%	2 0.4%	311 66.7%	30 6.4%
	県北地域	201 100.0%	26 12.9%	0 0.0%	17 8.5%	0 0.0%	2 1.0%	6 3.0%	1 0.5%	136 67.7%	13 6.5%
	県中地域	205 100.0%	16 7.8%	0 0.0%	25 12.2%	1 0.5%	2 1.0%	14 6.8%	0 0.0%	133 64.9%	14 6.8%
	県南地域	60 100.0%	4 6.7%	0 0.0%	6 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 6.7%	1 1.7%	42 70.0%	3 5.0%
	会津地方（計）	119 100.0%	18 15.1%	0 0.0%	9 7.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.4%	0 0.0%	77 64.7%	11 9.2%
	会津地域	106 100.0%	17 16.0%	0 0.0%	9 8.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.8%	0 0.0%	66 62.3%	10 9.4%
	南会津地域	13 100.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 84.6%	1 7.7%
	浜通り地方（計）	198 100.0%	12 6.1%	0 0.0%	15 7.6%	0 0.0%	1 0.5%	5 2.5%	2 1.0%	139 70.2%	24 12.1%
	相双地域	69 100.0%	4 5.8%	0 0.0%	3 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	1 1.4%	55 79.7%	5 7.2%
	いわき地域	129 100.0%	8 6.2%	0 0.0%	12 9.3%	0 0.0%	1 0.8%	4 3.1%	1 0.8%	84 65.1%	19 14.7%
	居住市町村以外回答	4 100.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%
	居住市町村別無回答	51 100.0%	3 5.9%	0 0.0%	6 11.8%	1 2.0%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	29 56.9%	11 21.6%

(3) 公共料金や税金の支払い方法

問7 公共料金や税金の支払いをする際、今のあなたの生活スタイルに最もあてはまるもの1つに○をつけてください。



【全 体】

公共料金や税金の支払い方法は、「コンビニエンスストアやスーパーマーケットなどの店頭での払込」(49.8%)が最も多く、約半数を占めている。以下、「役所や金融機関窓口での払込」(33.9%)が3割強、「Webサイト上でのクレジットカード決済」(8.7%)が約1割、「スマホ決済サービス」(2.7%)が1割以下で続いている。

【性 別】

「役所や金融機関窓口での払込」(男性38.0%、女性31.1%)の割合は男性の方が高く、「コンビニエンスストアやスーパーマーケットなどの店頭での払込」(男性42.9%、女性54.7%)の割合は女性の方が高くなっている。

【年齢別】

「役所や金融機関窓口での払込」の割合は70歳以上(51.3%)が高く、約半数を占めている。「コンビニエンスストアやスーパーマーケットなどの店頭での払込」の割合は10代(61.5%)と30代(61.1%)が高くなっている。

【居住地域別】

浜通り地方は、「コンビニエンスストアやスーパーマーケットなどの店頭での払込」（中通り地方 47.2%、会津地方 49.6%、浜通り地方 55.1%）の割合が高くなっている。

(表-7) 公共料金や税金の支払い方法

上段：回答者数（人） 下段：回答者の割合（％）		合 計	の 役 所 や 金 融 機 関 窓 口 で	な や コ ン ビ ン の 店 パ ー エ ン マ ス ケ ッ ト ア	レ ジ ェ ッ ト サ イ ト 上 で の 決 済	ス マ ホ 決 済 サ ー ビ ス	無 回 答
全体結果		838 100.0%	284 33.9%	417 49.8%	73 8.7%	23 2.7%	41 4.9%
F 1 性 別	男性	361 100.0%	137 38.0%	155 42.9%	38 10.5%	16 4.4%	15 4.2%
	女性	472 100.0%	147 31.1%	258 54.7%	34 7.2%	7 1.5%	26 5.5%
	性別無回答	5 100.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
F 2 年 齢 別	15～19歳	39 100.0%	7 17.9%	24 61.5%	1 2.6%	6 15.4%	1 2.6%
	20～29歳	41 100.0%	9 22.0%	18 43.9%	9 22.0%	5 12.2%	0 0.0%
	30～39歳	72 100.0%	13 18.1%	44 61.1%	13 18.1%	1 1.4%	1 1.4%
	40～49歳	123 100.0%	30 24.4%	72 58.5%	12 9.8%	5 4.1%	4 3.3%
	50～59歳	145 100.0%	35 24.1%	79 54.5%	22 15.2%	3 2.1%	6 4.1%
	60～69歳	179 100.0%	71 39.7%	92 51.4%	10 5.6%	3 1.7%	3 1.7%
	70歳以上	232 100.0%	119 51.3%	83 35.8%	5 2.2%	0 0.0%	25 10.8%
	年齢別無回答	7 100.0%	0 0.0%	5 71.4%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%
F 3 職 業 別	自営業	127 100.0%	59 46.5%	54 42.5%	5 3.9%	4 3.1%	5 3.9%
	勤め人（計）	314 100.0%	76 24.2%	171 54.5%	48 15.3%	7 2.2%	12 3.8%
	管理職	28 100.0%	8 28.6%	11 39.3%	7 25.0%	1 3.6%	1 3.6%
	事務職・専門技術職	104 100.0%	19 18.3%	52 50.0%	22 21.2%	4 3.8%	7 6.7%
	技能・労務職	55 100.0%	15 27.3%	33 60.0%	4 7.3%	2 3.6%	1 1.8%
	パート・アルバイト等	127 100.0%	34 26.8%	75 59.1%	15 11.8%	0 0.0%	3 2.4%
	専業主婦・主夫	108 100.0%	37 34.3%	58 53.7%	7 6.5%	2 1.9%	4 3.7%
	学生・生徒	45 100.0%	8 17.8%	28 62.2%	1 2.2%	7 15.6%	1 2.2%
	その他	52 100.0%	16 30.8%	28 53.8%	5 9.6%	1 1.9%	2 3.8%
	無職	186 100.0%	87 46.8%	74 39.8%	6 3.2%	2 1.1%	17 9.1%
職業別無回答	6 100.0%	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	
F 4 居 住 地 域 別	中通り地方（計）	466 100.0%	166 35.6%	220 47.2%	43 9.2%	18 3.9%	19 4.1%
	県北地域	201 100.0%	70 34.8%	101 50.2%	18 9.0%	3 1.5%	9 4.5%
	県中地域	205 100.0%	75 36.6%	91 44.4%	21 10.2%	12 5.9%	6 2.9%
	県南地域	60 100.0%	21 35.0%	28 46.7%	4 6.7%	3 5.0%	4 6.7%
	会津地方（計）	119 100.0%	42 35.3%	59 49.6%	13 10.9%	1 0.8%	4 3.4%
	会津地域	106 100.0%	36 34.0%	53 50.0%	13 12.3%	0 0.0%	4 3.8%
	南会津地域	13 100.0%	6 46.2%	6 46.2%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%
	浜通り地方（計）	198 100.0%	59 29.8%	109 55.1%	14 7.1%	2 1.0%	14 7.1%
	相双地域	69 100.0%	20 29.0%	40 58.0%	3 4.3%	0 0.0%	6 8.7%
	いわき地域	129 100.0%	39 30.2%	69 53.5%	11 8.5%	2 1.6%	8 6.2%
	居住市町村以外回答	4 100.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%
	居住市町村別無回答	51 100.0%	17 33.3%	27 52.9%	3 5.9%	0 0.0%	4 7.8%